



CONEA CES

Consejo de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad
de la Educación Superior No Universitaria

**DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y
ACREDITACIÓN**





CONEACES

Consejo de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad
de la Educación Superior No Universitaria

CALIDAD EDUCATIVA PARA EL DESARROLLO SOSTENIDO

**TALLER DE ACREDITACIÓN DE LOS
IES**

11 DE JULIO 2012



C O N E A C E S

Consejo de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad
de la Educación Superior No Universitaria

MODELO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EDUCATIVA



CONEACES

Consejo de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad
de la Educación Superior No Universitaria

- **¿Qué es un modelo?**
- **¿Qué es un modelo de calidad?**
- **Modelo de calidad del CONEACES**



C O N E A C E S

Consejo de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad
de la Educación Superior No Universitaria

¿Qué es un modelo?

- **Llamaremos Modelo a toda representación esquemática y conceptual de alguna realidad.**
- **Hay modelos de diversos tipos: económicos, matemáticos, biológicos, físicos, sociales, políticos, etc**



C O N E A C E S

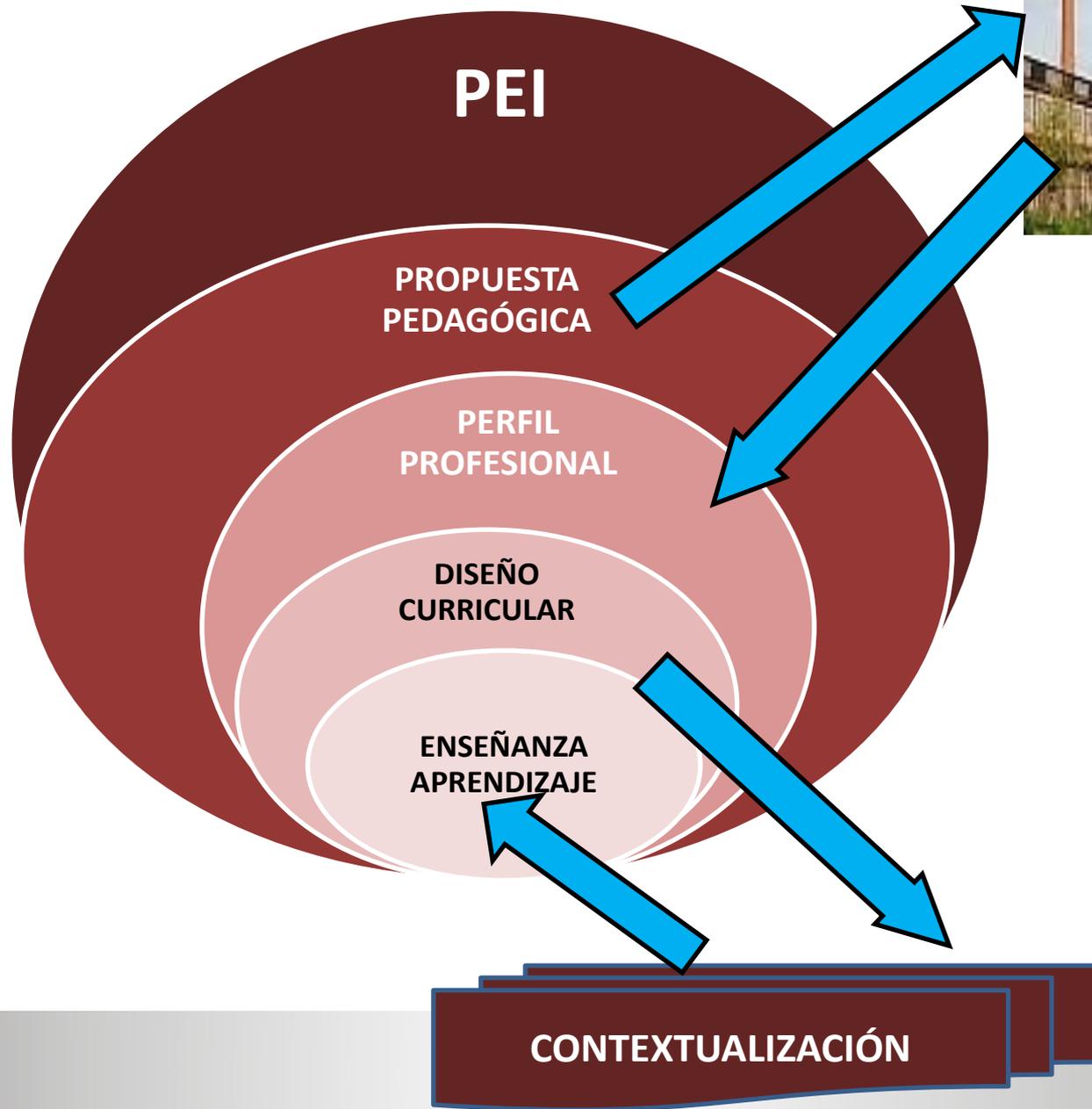
Consejo de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad
de la Educación Superior No Universitaria

¿Qué es un modelo de Calidad en Educación?

- **Es aquel que describe los factores clave de un estándar de logro de la calidad en la educación.**
- **Existen varios modelos de calidad educativa a nivel internacional, basados en los modelos generales de calidad**

MAPA DE PROCESOS PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN LOS IES





MATRIZ

DIMENSIÓN		ESTÁNDAR				FUENTES DE VERIFICACIÓN
FACTOR	CRITERIO	CÓDIGO	INDICADOR		NIVEL DE ACEPTACIÓN	
			CARACTERÍSTICA	DESCRIPCIÓN		

DIMENSIÓN

Conjunto de factores esenciales que integran la totalidad de la institución educativa interrelacionados, que ejercen mutua influencia entre sí.

Dimensiones de Procesos

- *Gestión Institucional*
- *Procesos Académicos*
- *Servicios de Apoyo.*

- **Resultados e Impacto**



C O N E A C E S

Consejo de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad
de la Educación Superior No Universitaria

La relación entre las dimensiones de Procesos y la dimensión de Resultados del Modelo de Aseguramiento de la Calidad, radica fundamentalmente en que:

- Los procesos producen resultados
- Los resultados dan cuenta de la calidad de los procesos

FACTOR

Son las variables o grupo de variables que caracterizan a una *Dimensión*. Los factores se describen mediante los criterios.

Gestión Institucional

1.1 Proyecto Educativo Institucional

CRITERIO

- Es la descripción de un factor que permite analizar niveles de calidad.

DIMENSIÓN 2: PROCESOS ACADÉMICOS	
FACTOR	CRITERIO
2.1 Diseño curricular	La Institución garantiza una formación integral y actualizada, cumple con la implementación de políticas curriculares y co-curriculares y adecúa una metodología pertinente para su desarrollo.

ESTÁNDAR

- Son los niveles de calidad predeterminados. El estándar implica un conjunto de requisitos o condiciones que la Institución o carrera debe cumplir para ser acreditada.

DIMENSIÓN 3: SERVICIOS DE APOYO		ESTÁNDAR			
FAC- TOR	CRITERIO	CÓDIGO	INDICADOR		NIVEL DE ACEPTACIÓN
			CARACTERÍSTICA	DESCRIPCIÓN	
3.3 BIENESTAR	La Institución promueve la participación de los estudiantes en actividades co-curriculares; y los asiste en sus necesidades para un buen rendimiento	3.3.4	Deserción de estudiantes	Existen políticas y estrategias orientadas a reducir la deserción de los estudiantes	4

INDICADOR

▪ Es la variable que permite valorar, medir y comparar cuantitativa y cualitativamente a través del tiempo el grado de avance y posición relativa de una característica de calidad de la institución, carrera o programa en proceso de acreditación.

DIMENSIÓN 4: RESULTADOS E IMPACTO

FACTOR	CRITERIO	CÓDIGO	INDICADOR	
			CARACTERÍSTICA	DESCRIPCIÓN
4.1. Imagen Institucional	La Institución cuenta con una imagen posicionada dentro del medio social, cultural y productivo de su localidad. Establece su participación en la sociedad y busca ejercer influencia positiva sobre su entorno	4.1.2	Opinión de usuarios	Los distintos miembros de la comunidad (estudiantes, padres de familia, egresados, autoridades vecinales y empresas), usuarios directos e indirectos de los servicios institucionales, poseen una imagen positiva de la Carrera Profesional

CARACTERÍSTICA

Es el rasgo que expresa la esencia del indicador.

DIMENSIÓN 1: GESTIÓN INSTITUCIONAL

FACTOR	CRITERIO	CÓDIGO	CARACTERÍSTICA
1.3. Gestión Docente	La Institución dispone de políticas y procedimientos para la selección, evaluación y promoción de formadores	1.1.1	Selección de los formadores

NIVELES DE ACEPTACIÓN

- El nivel de aceptación denota el *grado de cumplimiento* mínimo aceptado para cada indicador.

NIVELES DE ACEPTACIÓN

1

2

3

4

5

Factor: 2.3. Enseñanza – Aprendizaje

2.3.5 INDICADOR		NIVEL DE ACEPTACIÓN
CARACTERÍSTICA	DESCRIPCIÓN	
Rendimiento académico	La Institución toma medidas de mejora, en base a los resultados del rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera Profesional.	4

FUENTE DE VERIFICACIÓN

▪ Son fuentes de información que permiten sustentar el nivel de aceptación que el Instituto o Escuela presenta.

DIMENSIÓN 3: SERVICIOS DE APOYO

Factor: 3.3. Bienestar

INDICADOR	FUENTES DE VERIFICACIÓN
DESCRIPCIÓN	
<p>La Institución promueve la participación de los estudiantes en actividades científico-tecnológicas, culturales, artísticas, deportivas y de proyección a la comunidad fortaleciendo su formación integral.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reporte de eventos artísticos, científico-tecnológicos, culturales y deportivos. 2. Actividades de proyección a la comunidad. 3. Resultados de la aplicación de encuestas a estudiantes.

DIMENSIÓN 3: SERVICIOS DE APOYO		ESTÁNDAR				FUENTES DE VERIFICACIÓN
FACTOR	CRITERIO	CÓDIGO	INDICADOR		NIVEL DE ACEPTACIÓN	
			CARACTERÍSTICA	DESCRIPCIÓN		
3.4. INFRAESTRUCTURA, EQUIPAMIENTO Y TECNOLOGÍA	La Institución cuenta con infraestructura, equipamiento y tecnología moderna para el desarrollo de sus actividades académicas y administrativas. Realiza labores de mantenimiento preventivo y correctivo y aplica acciones de protección del ambiente.	3.4.2	Equipamiento	La Institución cuenta con laboratorios y talleres con tecnología actualizada, disponibles y en cantidad suficiente para el desarrollo de sus actividades académicas.	4	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inventario de bienes y patrimonio de la institución. 2. Resultados de la aplicación de encuestas de opinión a los formadores y estudiantes. 3. Verificación in situ. 4. Relación patrimonial de altas y bajas.

DIMENSIONES, FACTORES Y ESTÁNDARES

DIMENSIÓN

FACTORES

Nº DE ESTÁNDARES

**GESTION
INSTITUCIONAL**

Proyecto Educativo
Institucional

3

Organización y Gestión
Administrativa

5

Gestión Formador

6

Gestión Presupuestal

3

TOTAL

17

DIMENSIONES, FACTORES Y ESTÁNDARES

DIMENSIÓN	FACTORES	Nº DE ESTÁNDARES
PROCESOS ACADÉMICOS	Diseño Curricular	7
	Admisión	2
	Enseñanza - Aprendizaje	7
	Titulación	2
	Consejería	2
	Investigación	5
	TOTAL	25

DIMENSIONES, FACTORES Y ESTÁNDARES

DIMENSIÓN	FACTORES	Nº DE ESTÁNDARES
SERVICIOS DE APOYO	Desarrollo del Personal Administrativo	3
	Sistemas de Información	4
	Bienestar	4
	Infraestructura, Equipamiento Y Tecnología	8
	TOTAL	19

DIMENSIONES, FACTORES Y ESTÁNDARES

DIMENSIÓN

FACTORES

N° DE ESTÁNDARES

**RESULTADOS E
IMPACTO**

Imagen Institucional

2

Impacto Social

3

Egresados

4

TOTAL

9

DIMENSIONES , FACTORES Y ESTÁNDARES PARA LAS OTRAS CARRERAS IEST

DIMENSIÓN	Nº FACTORES	Nº DE ESTÁNDARES
GESTION INSTITUCIONAL	4	17
PROCESOS ACADÉMICOS	6	25
SERVICIOS DE APOYO	4	19
RESULTADOS E IMPACTO	3	9
TOTAL	17	70

VIGENCIA DE LA ACREDITACIÓN

CARRERAS DE SALUD

CUMPLIMIENTO DE ESTÁNDARES	RANGO DE PUNTOS OBTENIDOS	RANGO DE PUNTOS EN PORCENTAJE	VIGENCIA EN AÑOS DE ACREDITACIÓN
Mínimos	263 a 297	75% a 84%	Dos años
Máximos	298 a 350	85% a 100%	Tres años

VIGENCIA DE LA ACREDITACIÓN

IESP

CUMPLIMIENTO DE ESTÁNDARES	RANGO DE PUNTOS OBTENIDOS	RANGO DE PUNTOS EN PORCENTAJE	VIGENCIA EN AÑOS DE ACREDITACIÓN
Mínimos	264 a 297	75% a 84%	Dos años
Máximos	298 a 350	85% a 100%	Tres años

VIGENCIA DE LA ACREDITACIÓN

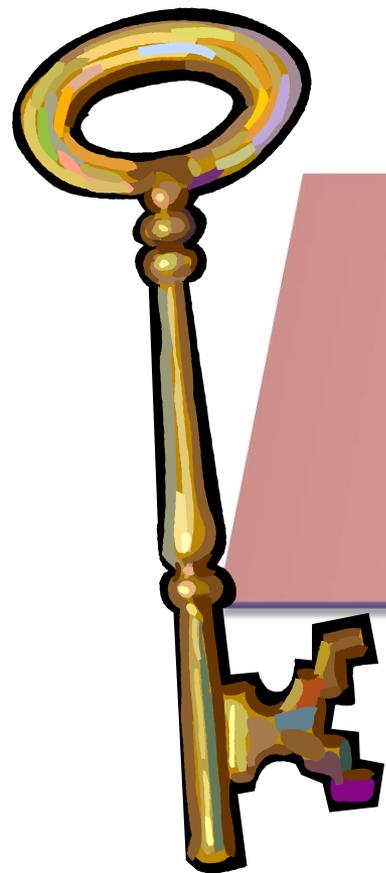
IET CON CARRERAS DE SALUD

CUMPLIMIENTO DE ESTÁNDARES	RANGO DE PUNTOS OBTENIDOS	RANGO DE PUNTOS EN PORCENTAJE	VIGENCIA EN AÑOS DE ACREDITACIÓN
Mínimos	263 a 297	75% a 84%	Dos años
Máximos	298 a 350	85% a 100%	Tres años

Para que una Institución pueda acreditarse debe cumplir con los puntajes mínimos establecidos para cada Estándar.



**El cambio empieza
desde adentro**



**Cada uno de usted, es
la llave del cambio y
del éxito**



CONEACES

Consejo de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad
de la Educación Superior No Universitaria

GRACIAS

www.coneaces.gob.pe