

CAPITALIZANDO LA EXPERIENCIA EN TT EN EL BSE EN TIEMPOS DEL COVID



EXPERIENCIA PILOTO I - 2018



Duración: agosto a diciembre



Alcance: 15 Procesos y 6 Áreas / 27 TS y 32 TT.

CRITERIOS DE DESIGNACIÓN:



- ✓ **Procesos Teletrabajables**
- ✓ **Competencias Laborales del TT:** autonomía, compromiso, responsabilidad, cumplimiento de objetivos, trabajo en equipo.
- ✓ **Competencias Laborales del TS:** gestionar su trabajo por objetivos, mantener una adecuada comunicación con sus funcionarios, promover el trabajo en equipo.



Creación del Comité de Teletrabajo, integrado por referentes de Sistemas, Administración de Riesgos, Legal, Logística, Gestión de Proyectos y Capital Humano. Asesoramiento de CPA Ferrere.

EXPERIENCIA PILOTO I - 2018



Días de TT : 2 días consecutivos a la semana (no lunes, no viernes).



Lugar de TT : un único domicilio, previamente inspeccionado por técnicos prevencionistas.



Acuerdo: TT y TS firman un “Acuerdo” que especifica funcionamiento de la Piloto.



Seguimiento: encuestas y grupos foco.

Conclusión: “El teletrabajo impactó positivamente: los trabajadores están motivados y lograron cumplir con las tareas, mejoró el ambiente laboral, se generó un mayor compromiso con el equipo, con el trabajo y con el BSE”.

EXPERIENCIA PILOTO II - 2019



Duración: agosto a diciembre



Alcance: 31 procesos (algunos de Piloto I y se suman nuevos) y 13 áreas. 60 TT y 48 TS

CRITERIOS DE DESIGNACIÓN:

Procesos Teletrabajables

Competencias Laborales del TT: autonomía, compromiso, responsabilidad, cumplimiento de objetivos, trabajo en equipo.

Competencias Laborales del TS: gestionar su trabajo por objetivos, mantener una adecuada comunicación con sus funcionarios, promover el trabajo en equipo.

EXPERIENCIA PILOTO II – 2019

CAMBIOS IMPLEMENTADOS:

- **Implementación** coordinada en forma **exclusiva por el BSE** (sin consultora).
- **Comité de Teletrabajo bipartito.** Integración del Consejo del Sector Oficial de AEBU.
- **Nuevo marco normativo.** Elaboración de “Política de Teletrabajo” y “Reglamentación de Actividad Temporal de Teletrabajo” para Experiencia Piloto II.
- **Extensión** en cantidad de TT y divisiones involucradas.
- **Inspecciones a domicilio:** representante sindical (designado por AEBU) acompaña a técnicos del BSE.
- Mejoras en equipos y accesorios informáticos.

EXPERIENCIA PILOTO II – 2019

CONCLUSIONES:

- Se mantuvo un **alto nivel de satisfacción**, tanto por parte de TT como TS. El impacto positivo se refleja especialmente en el **cumplimiento de objetivos** y en la mayor concentración, en el clima laboral (mayor motivación), en la calidad de vida de los TT y en el desarrollo de nuevas habilidades de liderazgo para los TS.
- Se incorporó **evaluación de entorno**: un **82% evaluó como “positivo” o “muy positivo”** el impacto del teletrabajo en la organización del trabajo, según la encuesta realizada.
- En relación a la **extensión del teletrabajo**, en las instancias de retroalimentación con los involucrados, surge la recomendación de **no incrementar los días ni la cantidad de TT sí la duración de la piloto**.

TRABAJO REMOTO 2020

- ✓ **Se capitalizaron las experiencias previas (Piloto 1 y 2)** para dar respuesta a la emergencia sanitaria y poder la organización adaptarse a esta “nueva normalidad”.
- ✓ Con el objetivo de **potenciar la experiencia** y continuar con nuestro proyecto, **se ajusto la iniciativa de TT** planificada para el presente año, teniendo la misma dos grandes etapas:
 - ETAPA I:** Acompañamiento y Seguimiento de la Experiencia de Trabajo Remoto.
 - ETAPA II:** Planificación del Ciclo de Extensión de Teletrabajo en esta nueva normalidad.

TRABAJO REMOTO 2020

Actividades Realizadas:

- ✓ Acompañamiento y asesoramiento a líderes y colaboradores (con foco en: comunicación, organización del trabajo, derecho a la desconexión, etc).
- ✓ Realización de Manuales de Buenas Prácticas.
- ✓ Instancias de intercambio con compañeros de la División Sistemas para ir evaluando las incidencias registradas.
- ✓ Asesoramiento en la toma de decisiones del Comité de Crisis y seguimiento/monitoreo del impacto de las medidas tomadas.
- ✓ Realización de encuesta a colaboradores y líderes sobre la experiencia de trabajo remoto.

RESULTADOS ENCUESTAS SOBRE LA EXPERIENCIA DE TRABAJO REMOTO

	Colaboradores	Líderes
Experiencia de TR	Muy satisf/Satisf. 89%	Muy satisf/Satisf. 80%
Comunicación	Igual/Mejóro 94%	Igual/Mejóro 77%
Realización de Reuniones Virtuales	Realiza 97%	Realiza 74%
Definición de objetivos y cumplimiento	sin dificultades 87%	sin dificultades 85%
Cumplimiento de Carga Horaria	sin dificultades 80%	sin dificultades 79%
Atención Virtual a Clientes	Realiza 58%	
Evaluación de la At. Cliente Virtual		buena evaluación 97%



MUCHAS GRACIAS!!!

