

AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL

en tiempo de crisis



Sineace

¿**AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL** en tiempo de crisis?

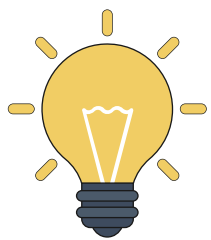
El aislamiento social ocasionado por la pandemia del COVID-19 y todo evento adverso que altere la normalidad cotidiana, nos reta a gestionar oportunamente nuestras instituciones en tiempo de crisis.

Pero, **¿qué es una crisis?** Es un evento inesperado que irrumpe y altera los supuestos básicos con los que funciona una organización. Asimismo, **la crisis tiene la potencialidad de evidenciar las brechas, las fortalezas y oportunidades de mejora** de una organización, en este caso, nuestras instituciones educativas.

En ese sentido, la autoevaluación como herramienta de autorregulación, toma un sentido de urgencia y **se encuentra al servicio de la gestión de la crisis.**

¿Por qué es tan importante la **AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL** en tiempo de crisis?

En un contexto de gran incertidumbre, como son los tiempos de crisis, es aún más necesario:



Una actitud reflexiva que nos permita aprender de la crisis y revisar nuestras capacidades institucionales.



Contar con información que nos ayude en la toma de decisiones rápidas.



Implementar ciclos cortos de evaluación, que nos permitan realizar ajustes necesarios y aprender sobre la marcha.



Promover el aprendizaje colectivo y la cohesión del grupo.

¿Cómo gestionamos la

AUTOEVALUACIÓN

en tiempo de crisis?

A continuación, **presentamos orientaciones** que nos permitirán gestionar la autoevaluación institucional en cada fase de la crisis:

1

Fase de **INICIO** o reactiva

2

Fase de **RESPUESTA** o gestión de crisis

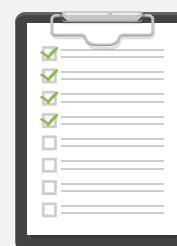
3

Fase **POST CRISIS** o retorno a la nueva normalidad

1 Fase de inicio

Recogemos información,
analizamos y evaluamos el
impacto de la crisis.

1.1



**Establecemos medidas
inmediatas** de contención
de la crisis

1.2



Designamos responsables
para brindar atención y
contención emocional a la
comunidad educativa y
gestionar la crisis.

1.3



Fase de respuesta



2.1

Analizamos el conjunto de alternativas de solución que permitan la continuidad del servicio educativo.



2.2

Generamos espacios de reflexión y análisis colectivo a fin de hacer los cambios necesarios en los instrumentos de gestión y evaluar las acciones previas.



2.3

Identificamos estrategias que fortalezcan una educación no presencial de calidad, para ello adaptamos los programas curriculares o planes de estudio y nos capacitamos de acuerdo a las necesidades de la estrategia.



2.4

Tomamos decisiones participativamente para definir e implementar acciones de mejora.



2.5

Monitoreamos las acciones de mejora que hemos implementado y recogemos las evidencias necesarias.



2.6

Evaluamos la pertinencia de nuestras acciones de mejora implementadas a nivel estratégico, pedagógico y administrativo.

3 Fase post crisis

Reflexionamos sobre lo aprendido en el proceso de gestión ante la crisis y los resultados obtenidos por nuestra institución y otras instituciones educativas.



Promovemos la creatividad e innovación a fin de consolidar la nueva normalidad de la institución educativa incorporando mecanismos de prevención para futuras crisis.



Generamos condiciones y capacidades institucionales para instalar aquellas prácticas que nos acompañaran hacia el futuro y recuperar la estabilidad propia de la normalidad.



Recordemos que durante y después de la crisis **debemos fortalecer las siguientes capacidades transversales:**

A | COMUNICACIÓN **EFFECTIVA**

- Establecemos los medios de comunicación efectiva:** Consideremos el contexto de la institución educativa, privilegiando los medios de comunicación remota.
- Comunicamos empática y asertivamente:** Usemos un lenguaje sencillo que clarifique y acompañe a los actores educativos en las acciones que deberán realizar.
- Respondemos oportunamente:** Recordemos que la velocidad de respuesta es un factor clave para comunicarnos de manera efectiva durante una crisis.
- Seamos fuente confiable de información:** Brindemos la información correcta en el momento oportuno.

B | RESILIENCIA ORGANIZACIONAL



Afrontamos la crisis como **una oportunidad** de aprendizaje y mejora.



Asumimos el liderazgo y brindamos contención a la comunidad educativa.



Fomentamos un **clima institucional positivo**.



Nos adaptamos a nuestra realidad y continuamos con nuestra misión educativa superando la adversidad.