

C O N E A U

Consejo de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad
de la Educación Superior Universitaria

2008-2013

La acreditación en el Perú: Avances y perspectivas



**Dirección de
Evaluación y
Acreditación
CONEAU**

LA UNIVERSIDAD PERUANA VIVE UN CAMBIO PARA LA MEJORA DE SU CALIDAD

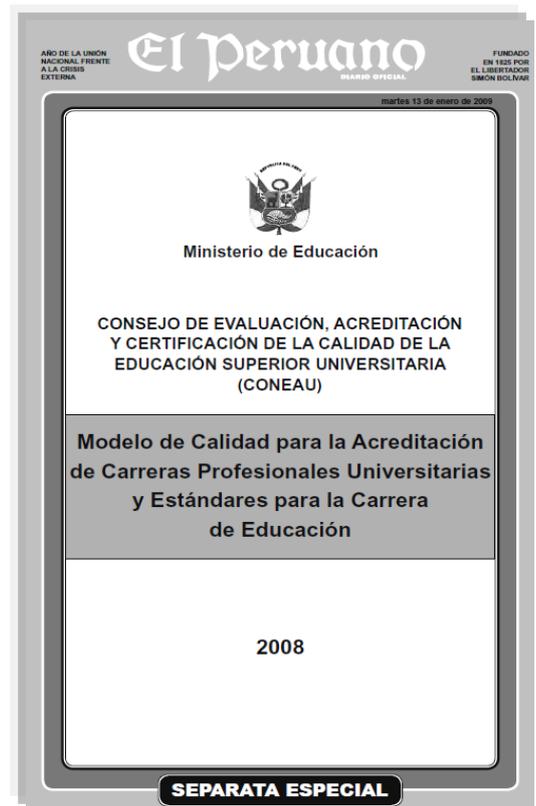
Es un hecho que la acreditación ha llegado para quedarse en el Perú como el instrumento de mejora continua que la universidad necesitaba. Esta apreciación se sustenta en la opinión de observadores nacionales e internacionales, públicos y privados¹, así como en el análisis de las cifras que como resultados ha tenido este proceso en su implementación desde hace tres años.



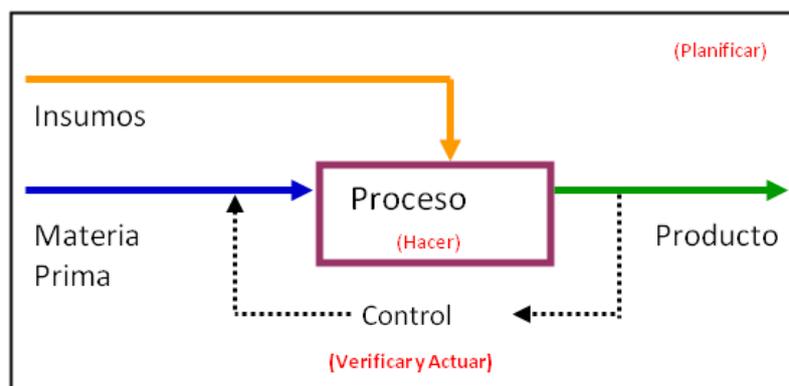
¹ Impacto del CONEAU en publicaciones y otras organizaciones:

- ✓ El Ministerio de Economía y Finanzas a través del Marco Macroeconómico Multianual (MMM), ha planteado sus proyecciones macroeconómicas para los tres años siguientes. Dentro del tema: Mejora del Capital Humano para el Mercado Laboral se identifican 3 desafíos: 1. La educación básica; 2. La educación superior y 3. Capacitación laboral en las empresas; para lo cual resalta la labor realizada por el CONEAU por su aporte para enfrentar tales desafíos.
- ✓ Comentarios como los de Liz Reisberg, investigadora del Boston College y consultora del Banco Mundial, al preguntarse "Por qué los peruanos muestran tal entusiasmo por participar en los procesos de autoevaluación y acreditación de su país" (<http://www.insidehighered.com/blogs/accrediting-higher-education-peru-coming-late-party>).
- ✓ Cabe mencionar la denominación de "Buena Práctica en Gestión Pública" al proceso de Selección de Evaluadores Externos, otorgada por la ONG "Ciudadanos al Día".

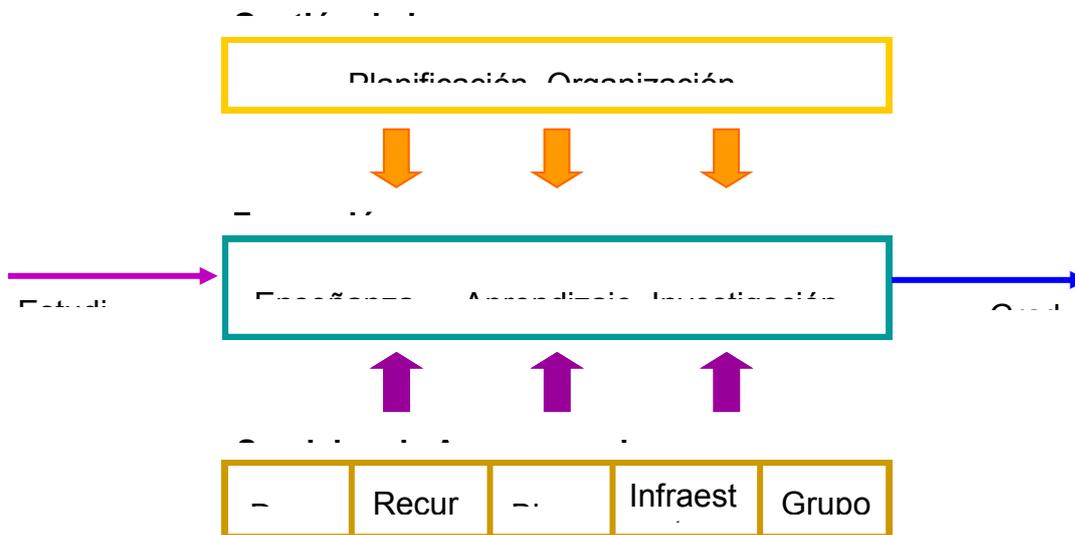
El MODELO DE CALIDAD aplica los principios de sistemas y enfoque de procesos; y tiene al proyecto como instrumento para la evaluación objetiva de la eficacia de los procesos. Este marco estructural, promueve el orden, la sistematización, la evaluación y la autorregulación de la carrera al facilitar la interacción de los procesos seleccionados que tienen lugar en la unidad académica y que le permiten alinearse al cumplimiento de los compromisos adquiridos por la institución con la sociedad en cuanto al conocimiento creado, los profesionales formados y los servicios entregados a la comunidad, expresados en la cantidad de graduados y titulados por promoción, los proyectos de investigación, extensión universitaria y proyección social realizados, las publicaciones y la percepción de la sociedad sobre la calidad del servicio ofrecido y recibido.



A través del enfoque de procesos, los objetivos planteados pueden alcanzarse más fácilmente ya que los recursos y las actividades relacionadas están gestionadas como procesos y que aplican el ciclo de Deming: Planificar, Hacer, Verificar y Actuar, es decir, la mejora continua, otro de los principios de calidad total.



El Modelo de Calidad para la acreditación de carreras universitarias



DIMENSIÓN	FACTOR	CRITERIO	Nº DE INDICADORES	Nº DE FUENTES DE VERIFICACIÓN REFERENCIALES
Gestión de la carrera.	Planificación, organización, dirección y control.	Planificación estratégica.	5	9
		Organización, dirección y control.	9	28
Formación profesional.	Enseñanza – aprendizaje.	Proyecto educativo.- Currículo.	13	18
		Estrategias de enseñanza-aprendizaje.	2	8
		Desarrollo de las actividades de enseñanza-aprendizaje.	4	13
		Evaluación del aprendizaje y acciones de mejora.	1	8
		Estudiantes y egresados.	8	30
	Investigación.	Generación y evaluación de proyectos de investigación.	7	21
Extensión universitaria y proyección social.	Generación y evaluación de proyectos de extensión universitaria y proyección Social.	8	24	
Servicios de apoyo para la formación profesional	Docentes.	Labor de enseñanza y tutoría.	11	28
		Labor de investigación.	5	19
		Labor de extensión universitaria y de proyección Social.	3	11
	Infraestructura y equipamiento.	Ambientes y equipamiento para la enseñanza-aprendizaje, investigación, extensión universitaria y proyección social, administración y bienestar.	2	9
	Bienestar.	Implementación de programas de bienestar.	3	29
	Recursos financieros.	Financiamiento de la implementación de la carrera.	3	8
	Grupos de interés.	Vinculación con los grupos de interés.	2	6

PRINCIPALES RESULTADOS

1. Establecimiento de modelos de calidad y estándares para la acreditación de programas e instituciones universitarias.

Resultados:

- ✓ 04 Modelos de Calidad para: carreras (modalidad presencial y a distancia), posgrados, institucional y filiales.
- ✓ Estándares para la acreditación de: 24 carreras, maestrías, doctorados, programas no regulares, institución y filiales.
- ✓ 11 libros que contienen estándares para las carreras, glosario e indicadores de calidad.
- ✓ 3 guías de procedimientos



Si bien el CONEAU se crea mediante ley en mayo del 2006, inicia operaciones en abril del 2008.

Durante los dos primeros años se diseña el sistema de aseguramiento de calidad y dos de sus pilares: el modelo de calidad y la guía para la acreditación.

Asimismo se inicia la autorización de entidades evaluadoras y la selección de nuestros evaluadores externos (pares académicos).

Los estándares de calidad y los procedimientos de acreditación son aprobados por el CONEAU previa consulta a los principales grupos interesados, autoridades y académicos reconocidos.

2. Difusión y capacitación en la aplicación de los modelos de calidad para la acreditación de los programas e instituciones universitarias.

Año	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Total
Eventos de difusión:	15	45	59	58	56	83	316
Nº de participantes:	2 038	3 244	5 794	6 919	3 477	4 483	25 955

3. Capacitación y selección de evaluadores externos de distintas carreras.

- ✓ Procesos de capacitación y selección realizados: **16**
- ✓ Cobertura: **1 154** Docentes aspirantes capacitados
- ✓ EVALUADORES EXTERNOS: **239**

CARRERAS	EE
Educación	83
Medicina	23
Enfermería	33
Ciencias biológicas	12
Obstetricia	12
Psicología	7
Odontología	9
Farmacia y bioquímica	8
Química	1
Tecnología médica	1
Medicina veterinaria	1
Nutrición	2
Total EE carreras obligatorias	192

CARRERAS	EE
Ing. Industrial	9
Otras ingenierías	17
Economía	4
Ciencias administrativas	8
Estadística	2
FFAA	3
Arquitectura	2
Física	1
Turismo y hotelería	1
Total EE carreras voluntarias	47

4. Carreras universitarias en proceso de autoevaluación

CARRERA	COMITES INTERNOS INSCRITOS		TOTAL
	Pública	Privada	
Tecnología Médica	2	11	13
Trabajo Social	7	1	8
Psicología	3	26	29
Odontología	9	17	26
Obstetricia	12	13	25
Nutrición	4	6	10
Medicina Veterinaria	12	5	17
Medicina Humana	16	18	34
Farmacia y Bioquímica	6	12	18
Enfermería	31	32	63
Biología	10	3	13
Química	4	0	4
Ing. Sanitaria	2	1	2
Educación	134	95	229
Derecho	13	33	46
No Obligatorias	331	262	507
		Total:	1 143

5. Programas maestrías y doctorados en proceso de autoevaluación

ESPECIALIDAD	COMITES INTERNOS		TOTAL
	Pública	Privada	
Maestrías	56	21	77
Doctorados	8	1	9
		Total:	86

6. Carreras acreditadas

N°	Institución	Carrera	Proceso
1	Universidad Peruana Cayetano Heredia	Estomatología	Reconocimiento de acreditación otorgada por el Consejo Nacional de Acreditación CNA de Colombia.
2	Escuela Naval del Perú	Ciencias Marítimas Navales	Acreditación de la Calidad.
3	Universidad de Piura	Ciencias de la educación: nivel primaria	Acreditación de la Calidad.
4	Universidad César Vallejo (Chiclayo)	Educación Primaria	Acreditación de la Calidad.
5	Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote	Enfermería	Acreditación de la Calidad.
6	Universidad Nacional Hermilio Valdizán	Ingeniería Industrial	Reconocimiento de acreditación otorgada por el Consejo Nacional de Acreditación CNA de Colombia.
7	Universidad Nacional Hermilio Valdizán	Ingeniería de Sistemas	Reconocimiento de acreditación otorgada por el Consejo Nacional de Acreditación CNA de Colombia.
8	Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote	Obstetricia	Acreditación de la Calidad.
9	Universidad Privada Antenor Orrego	Educación Inicial	Acreditación de la Calidad.
10	Universidad Ricardo Palma – Escuela de Enfermería Padre Luis Tezza	Enfermería	Acreditación de la Calidad.
11	Universidad César Vallejo (Trujillo)	Psicología	En proceso de acreditación.

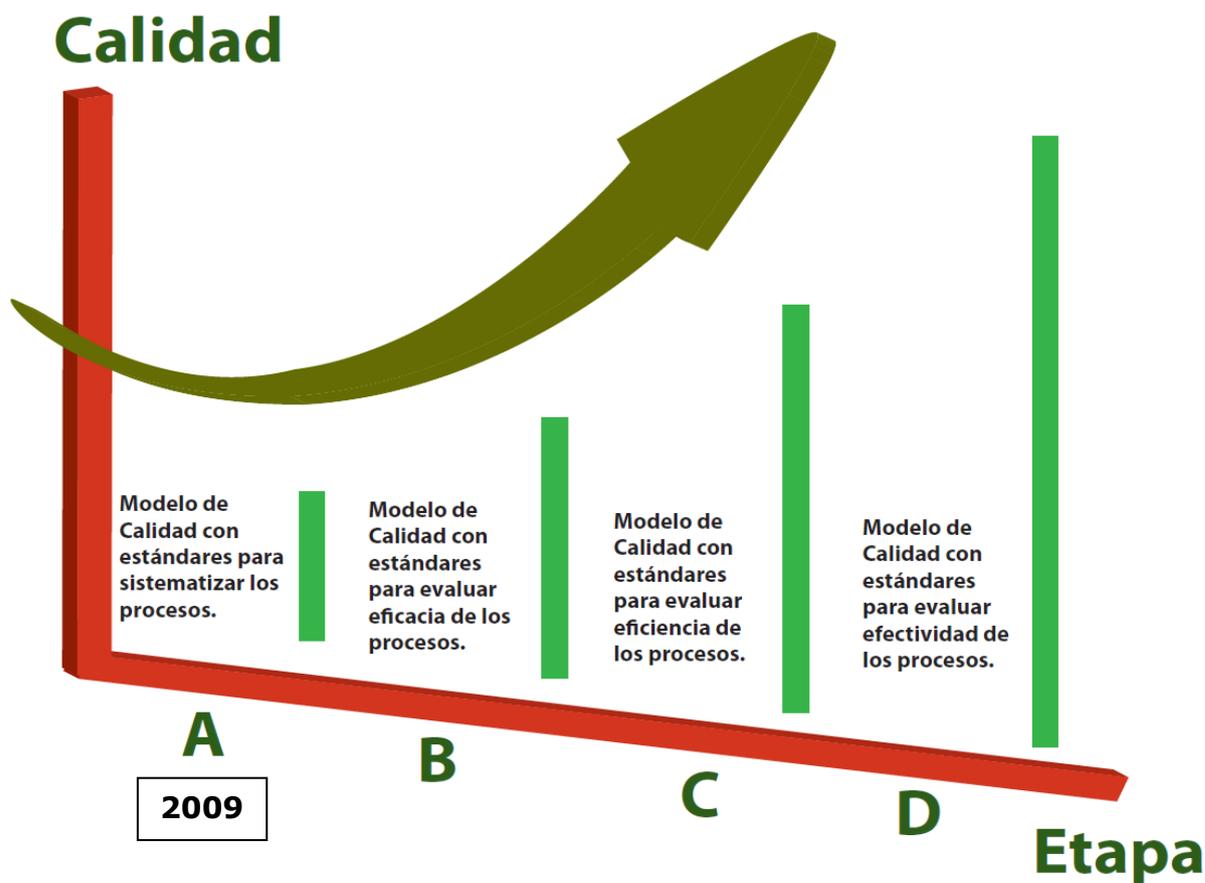
12	Escuela Superior de Guerra Aérea	Maestría en Doctrina y Administración Aeroespacial	En proceso de acreditación.
13	Universidad César Vallejo (Chimbote)	Psicología	En proceso de acreditación.
14	Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote	Educación Inicial	En proceso de acreditación



EVOLUCIÓN DE LA ACREDITACIÓN EN EL PERÚ

Hay un camino trazado por la evolución de la acreditación que conducirá a la mejora de la calidad de los procesos de la universidad peruana, constituido por etapas definidas por modelos y estándares de calidad (Ver gráfico).

Se inicia con una etapa [A] donde se demanda la sistematización de los procesos (ordenemos la casa para ser mejores), le sigue otra [B] donde prioritariamente se evaluará la eficacia de los mismos (fortalezcamos nuestra actitud y aptitud para lograr metas cada vez más ambiciosas), la tercera [C] donde se evaluará la eficiencia (logremos mejorar a costos menores) y, en adelante, la etapa [D] donde se evaluará la efectividad (eficacia + eficiencia) que conducirá al modelado de los procesos y su optimización, para que la formación de un profesional, la investigación, la extensión y la proyección social, garanticen el satisfacer a un futuro cada vez más exigente.



PERSPECTIVAS...

Se estima al 2016 contar con más de 70 procesos de acreditación concluidos entre las carreras de pregrado y programas posgrados e instituciones universitarias. Para ello, se espera cumplir con lo siguiente:

Componente N° 1: Establecer procesos de evaluación y acreditación.

- Brindar asistencia técnica a Comités Internos de Autoevaluación de las carreras de educación, ciencias de la salud, derecho e ingeniería.
- Realizar visitas técnicas a Universidades.
- Realizar Visitas de verificación de oficio de cumplimiento de estándares de educación.
- Monitorear el proceso de acreditación (autoevaluación y evaluación externa).

Componente N° 2: Establecer mecanismos de control y evaluación de la calidad de los procesos de gestión institucional y académicos.

- Diseñar el Sistema Virtual de Autoevaluación (SVA).
- Elaborar Estándares para la acreditación del 100% programas de estudios universitarios.
- Evaluar Entidades Evaluadoras con fines de Acreditación (EEFA)..
- Elaborar compendios normativos sobre evaluación y acreditación.
- Implementar y auditar un Sistema de Gestión de Calidad.

Componente 3: Fomentar una cultura evaluativa en las instituciones de la educación superior universitaria.

- Propiciar espacios de debate y reflexión para Evaluadores Externos y Jefes de Calidad de Universidades.
- Difundir las Buenas prácticas en aseguramiento de la calidad en instituciones universitarias.
- Capacitación para la formación de Evaluadores Externos de la Calidad de la Educación Superior.
- Capacitación de técnicos DEA.
- Difundir experiencias de nivel internacional a la comunidad universitaria.
- Evaluación externa del CONEAU por parte de una agencia internacional (RIACES, ENQA, INQAAHE).

Sobre lo avanzado en acreditación nacional

Inicialmente consideremos lo expresado por rector de la Universidad ESAN, Jorge Talavera, quien considera que el SINEACE y el CONEAU están haciendo una buena labor: *"han recogido modelos y paradigmas de otras agencias acreditadoras fuera de la región y en la región, y han adoptado unos estándares de acreditación y un modelo de acreditación que satisface nuestras necesidades"*. Según Talavera, *"el proceso mismo está diseñado para que alcanzar la acreditación implique mejorar en calidad"*. Si bien Talavera está entre quienes creen que la acreditación es un proceso de mejora continua y no un instrumento de marca, para el rector es la segunda derivada lo que más preocupa a muchos actores del sistema universitario.

La acreditación no es solo un instrumento para la mejora sino también es la fuente del saber de padres de familia y futuros universitarios para una idónea selección del qué estudiar y dónde hacerlo. Con la primera acreditación, cuya información constituye la línea base para el posterior crecimiento en calidad, se podrá tener el mejor observatorio del cómo las universidades y los programas de estudios crecen en calidad.

El Modelo de Calidad del CONEAU (2009), tiene estándares para la primera acreditación que promueven la implementación del cómo mejorar los procesos académicos y administrativos, así como generar orden en las universidades; para las siguientes acreditaciones se esperan tener otros estándares que evaluarán eficacia y eficiencia de lo establecido con los primeros.

En una sociedad donde las mayorías desconfían de las evaluaciones y sus resultados realizadas por el Estado y que son discutidas en cuanto a su eficiencia, eficacia y probidad, el CONEAU ha implementado un sistema de aseguramiento de la calidad que tiene como fortalezas el evidenciar que *"la objetividad no sólo debe de enunciarse sino demostrarse"* y que la mejor manera de hacer confiable estos procesos, es haciendo público toda la información relacionada a tales procesos; *"la transparencia no sólo debe enunciarse sino aplicarse según ley"*.

En el Modelo la objetividad se logra a través de la evaluación de los procesos de sistemas que funcionan dentro del marco de proyectos. Es decir, un conjunto de actividades, académicas o administrativas, se realiza como un proceso debidamente gestionado en base a un proyecto definido y controlado en su ejecución, que al estar con otros operados dentro de sistemas que gestionen su calidad asegurarían la mejora continua de los mismos.

Otra característica que hace la diferencia en pro de la objetividad, es el tener tipificados los estándares de calidad y los procedimientos de evaluación correspondientes. Son expresiones de calidad deseables, de exigencia razonada para una temporalidad que lleve a obtener progresivamente un status de competitividad relevante. Los estándares nominales están referidos a documentos que han de tenerse o valores a alcanzarse; los sistémicos a la implementación y eficacia de sistemas y programas; los de satisfacción a la opinión favorable de lo actuado o conseguido y los valorativos que, a diferencia de los tres primeros, demandan un juicio de valor que se da sobre aspectos muy específicos establecidos claramente en la redacción del estándar.

En la continua búsqueda del hacer diario con los valores y principios declarados por la institución, el Modelo aborda el tema solicitando inicialmente la implementación de programas que internalicen y desarrollen la cultura organizacional, así como la participación del estudiante en programas de extensión universitaria y proyección social, lo que posibilita el contacto con los que más necesitan de la intervención de la universidad a favor de la mejora de su calidad de vida.

En cuanto a la investigación, el Modelo la promueve involucrando a estudiantes y docentes en un sistema que la potencia en calidad, donde el binomio universidad – empresa es uno de sus pilares y que es resultado del hacer participar a los grupos de interés de la carrera en una comisión consultiva que interviene directamente en el proceso de formación para mejorarlo o para ser fuente directa de demanda de servicios de investigación o de recursos para fortalecerlo.

En procesos de reconocimiento por el CONEAU de la acreditación otorgada por otras agencias internacionales, se ha llegado a comparar el Modelo Peruano con el del CNA de Colombia, llegando a establecerse que el segundo cubre aproximadamente un 70% del peruano; tales son los casos de Estomatología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia y las carreras de Ingeniería Industrial y de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco.

En cuanto a cómo van las universidades en la búsqueda del cambio para mejora, teniendo en cuenta el Modelo de Calidad Peruano, se tiene que a partir de su publicación a la fecha más del 90% de las universidades institucionalizadas, públicas y privadas, están desarrollando actividades de autoevaluación para la mejora de sus carreras y, algunas, de sus posgrados; siendo el 57% carreras que son de acreditación voluntaria.

No solamente el CONEAU ha generado el Modelo de Calidad para carreras, también lo ha hecho para acreditar posgrados y a las instituciones mismas. Sobre estas últimas, dentro de otros aspectos de gestión en favor de sus carreras y posgrados, se evalúa su liderazgo de opinión.



Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa SINEACE

Consejo de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Superior Universitaria CONEAU



Directorio:

Jaime Zárate Aguilar (Presidente)
Miguel Ángel Saravia Rojas (Secretario)
Francisco Delgado de la Flor Badaracco
Jonathan Golergant Niego
María Orjeda Fernández
Wilson Alcántara Vidal

Dirección de Evaluación y Acreditación

Milber Ureña Peralta (Director)
Roberto Esparza Silva
Cristina Marchena Galarza
Patricia Palomino Asunción

www.coneau.gob.pe

dea@coneau.gob.pe