

## Resolución de Presidencia del Consejo Directivo Ad Hoc

N° 051 -2019-SINEACE/CDAH-P

San Isidro, 22 ABR. 2019

### VISTO:

El Informe N° 000013-2019-SINEACE/P-DEC-EBTP, emitido por la Dirección de Evaluación y Certificación de Educación Básica y Técnico Productiva del Sineace; y,

### CONSIDERANDO:

Que, el artículo 5 de la Ley N° 28740, Ley del Sineace establece como finalidad del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa, garantizar a la sociedad que las instituciones educativas públicas y privadas ofrezcan un servicio de calidad, con el propósito de optimizar los factores que incidan en los aprendizajes y en el desarrollo de las destrezas y competencias necesarias para alcanzar mejores niveles de calificación profesional y desarrollo laboral;

Que, mediante la Décima Segunda Disposición Complementaria Transitoria de la Ley N°30220, Ley Universitaria, se declara en reorganización el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa – Sineace, habiéndose conformado mediante Resolución Ministerial N° 396-2014-MINEDU, del 28 de agosto 2014, el Consejo Directivo Ad Hoc, con el objetivo de ejecutar las funciones necesarias para la continuidad del sistema y los procesos en desarrollo;

Que, el numeral 2.6 de la “Guía de Procedimientos para la Normalización, Evaluación y Certificación de Competencias Profesionales a nivel Técnico Productivo”, aprobada mediante Resolución de Presidencia del Consejo Directivo Ad Hoc N° 081-2015-COSUSINEACE/CDAH-P de fecha 15 de junio 2015, establece que las normas de competencia tienen una vigencia de cinco (05) años;

Que, el numeral 6.2 del artículo 6, del Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, aprobado con Decreto Supremo N° 004-2019-JUS, establece que un acto administrativo “puede motivarse mediante la declaración de conformidad con los fundamentos y conclusiones de anteriores dictámenes, decisiones o informes obrantes en el expediente, a condición que se les identifique de modo certero, y que por esta situación constituyan parte integrante del respectivo acto. (...)”;

Que, mediante el documento de visto, la Dirección de Evaluación y Certificación de Educación Básica y Técnico Productiva, tomando como base lo contenido en el Informe N°000005-2019-SINEACE/P-DEC-EBTP-CCA, propone la aprobación del documento técnico denominado: *Normas de Competencia del “Responsable del Sistema Interno de Control de la Producción Orgánica”*, el mismo que cumple con la validación de expertos en el tema;



Que, en ejercicio de las facultades otorgadas al Consejo Directivo Ad Hoc del Sineace, en sesión de fecha 27 de marzo 2019, llegó al Acuerdo N° 041-2019-CDAH, mediante el cual se aprobó el documento técnico denominado *Normas de Competencia del "Responsable del Sistema Interno de Control de la Producción Orgánica"*;

De conformidad con la Ley N° 28740, Ley del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa – Sineace; su Reglamento aprobado con Decreto Supremo N° 018-2007-ED; la Ley N° 30220 Ley Universitaria; Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General; Resolución Ministerial N° 396-2014-MINEDU y modificatorias; y Resolución Ministerial N° 331-2017-MINEDU.

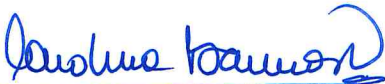
**SE RESUELVE:**

**Artículo 1°.** - Oficializar el Acuerdo N°041-2019-CDAH de sesión de fecha 27 de marzo 2019, mediante el cual el Consejo Directivo Ad Hoc aprobó el documento técnico denominado: *Normas de Competencia del "Responsable del Sistema Interno de Control de la Producción Orgánica"*; el mismo que en anexo forma parte integrante de la presente resolución.

**Artículo 2°.** - Disponer la publicación de la presente resolución en el Diario Oficial El Peruano, así como en el Portal Web del Sineace ([www.sineace.gob.pe](http://www.sineace.gob.pe)).

**Regístrese, comuníquese y publíquese.**



  
**CAROLINA BARRIOS VALDIVIA**  
Presidenta del Consejo Directivo Ad Hoc  
Sineace



**Sineace**

SISTEMA NACIONAL DE EVALUACIÓN  
ACREDITACIÓN Y CERTIFICACIÓN  
DE LA CALIDAD EDUCATIVA

## **MAPA FUNCIONAL Y NORMAS DE COMPETENCIA**

**“RESPONSABLE DEL SISTEMA INTERNO DE  
CONTROL DE LA PRODUCCIÓN ORGÁNICA”**





## MAPA FUNCIONAL DEL “RESPONSABLE DEL SISTEMA INTERNO DE CONTROL DE LA PRODUCCIÓN ORGÁNICA”

| PROPÓSITO PRINCIPAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | FUNCIONES CLAVES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p><b>U. C. N° 1:</b> Planificar las actividades de inspección interna y externa basado en la norma interna del SIC</p> <p><b>U.C. N° 2</b> Implementar el proceso de certificación de los productores orgánicos.</p> <p><b>U. C. N° 3:</b> Promover la capacitación y asistencia técnica a los actores directos e indirectos del SIC.</p> <p><b>U.C. N° 4:</b> Promover las actualizaciones de las normas.</p> | <p><b>FUNCIONES BÁSICAS</b></p> <p><b>U. C. N° 1:</b> Planificar las actividades de inspección interna y externa basada en la norma interna del S.I.C.</p> <p><b>U.C. N° 2:</b> Implementar el proceso de certificación de los productores inscritos en el Programa orgánico, de acuerdo al reglamento interno del SIC y la normatividad vigente de producción orgánica.</p> <p><b>U. C. N° 3:</b> Desarrollar la capacitación para el cumplimiento de normas de producción orgánica y el levantamiento de No Conformidades a los actores directos e indirectos del SIC.</p> <p><b>U. C. N° 4:</b> Promover las actualizaciones de las normas y reglamento orgánica y reglamento interno del SIC.</p> | <p>Gestionar el sistema interno de control mediante la planificación, implementación y administración en cuanto a las normas orgánicas, asegurando la credibilidad de la producción orgánica.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p><b>SUB FUNCIONES</b></p> <p><b>E. C. N° 1:</b> Planifica y coordina la Inspección Interna al 100 % de los productores y coordina la evaluación del rendimiento de los actores del SIC (inspectores internos, comité de evaluación, entre otros.).</p> <p><b>E.C. N° 2:</b> Preparar y coordina la Inspección Externa de la certificadora y representar al SIC.</p> <p><b>E.C. N° 1:</b> Informar al Comité de Certificación y Directivos de la organización sobre el control, seguimiento a la certificación, levantamiento de las no conformidades y aplicación de sanciones.</p> <p><b>E.C. N° 2:</b> Elaborar el Plan de Mejora, para sustentar el cumplimiento de la normatividad de producción orgánica.</p> <p><b>E. C. N° 1:</b> Desarrollar capacitaciones a los actores del SIC en cuanto a actualización de normas en producción orgánica, procedimientos del SIC, entre otros.</p> <p><b>E.C. N° 2:</b> Realizar acciones para el levantamiento de No Conformidades de los actores directos e indirectos del SIC.</p> <p><b>E.C. N° 1:</b> Elaborar, proponer e informar la actualización de la norma y/o reglamento interno de producción orgánica de acuerdo a las normas nacionales y normas de los mercados de destino vigentes a las instancias de decisión.</p> <p><b>E.C. N° 2:</b> Actualizar el reglamento interno del SIC e informar a los actores directos e indirectos del SIC.</p> |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |



## UNIDAD DE COMPETENCIA N° 1

| <b>Versión-Revisión:</b><br>V1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Fecha Aprobación Actualización:</b> | <b>de</b> / <b>Vigencia:</b> 5 años                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Profesión/Ocupación:</b><br>Responsable del Sistema Interno de control de la producción orgánica. |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>TÍTULO DE LA NORMA DE COMPETENCIA:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Código:</b>                         | <b>UNIDAD DE COMPETENCIA 1:</b><br>Planificar las actividades de inspección interna y externa basada en la norma interna del SIC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                      |
| <b>ELEMENTO DE COMPETENCIA:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Código:</b>                         | <b>ELEMENTO DE COMPETENCIA 1:</b><br>Planifica y coordina la Inspección Interna al 100 % de los productores y coordina la evaluación del rendimiento de los actores del SIC (inspectores internos, entre otros).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                      |
| CRITERIOS DE DESEMPEÑO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                        | EVIDENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                      |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>La lista integrada de productores miembros del SIC para determinar los recursos necesarios ha sido revisada.</li> <li>Las solicitudes de productores para incorporarse en la lista de Certificación Externa han sido analizadas.</li> <li>El área de influencia ha sido zonificada de acuerdo a disposiciones geográficas</li> <li>Los inspectores internos suficientes para cada zona han sido designados garantizando que no exista conflicto de interés (consanguinidad, o cruce de funciones).</li> <li>La logística para las inspecciones internas ha sido organizada y coordinada.</li> <li>Los formatos (fichas de inspección interna en blanco, carpetas de productores, etc.) equipos y herramientas que serán usadas por el inspector interno han sido organizados.</li> <li>Los actores del SIC (inspectores internos, etc.) han sido designados.</li> <li>Los planes de contingencia en caso de factores externos que no permitan cumplir el plan de trabajo establecido han sido generados.</li> <li>Las visitas de seguimiento para levantamiento de No Conformidades (de acuerdo a los puntos superiores) han sido planificadas.</li> </ol> |                                        | <b>EVIDENCIAS DE CONOCIMIENTOS</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Normativa nacional, de los mercados destino y normas internas de la organización.</li> <li>Reglamento Interno y normas de calidad de acuerdo al alcance de la certificación orgánica.</li> <li>Manejo productivo orgánico de los cultivos, crianzas, procesos de transformación y comercialización de los productos que inspecciona.</li> <li>Agricultura orgánica y los estándares del organismo de certificación.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                        | <b>EVIDENCIAS DE DESEMPEÑO</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Organiza y planifica las actividades de los inspectores internos obteniendo información necesaria y confiable para el seguimiento.</li> <li>Gestiona la disponibilidad de la información adecuada y apropiada (procedimientos, expedientes, mapas, formatos en blanco, etc.) para las inspecciones.</li> <li>Establece un sistema de alerta rápida para inspectores y productores con el fin de detectar casos de fraude (mezcla de productos en transición o no orgánicos) en casos de ocurrencias.</li> <li>Dispone de los formatos y logística para cada inspector.</li> <li>Zonifica su zona de acuerdo a la geografía.</li> <li>Designa a los actores del SIC para cada zona.</li> <li>Diseña planes de contingencia ante posibles factores externos.</li> <li>Planifica las visitas de seguimiento.</li> </ol> |                                                                                                      |





**EVIDENCIAS DE PRODUCTO**

1. Plan de Inspección que permiten obtener informes de inspección oportunos y confiables, optimizando el uso de recursos.
2. Plan de contingencia a factores externos (clima, etc.) o internos (mal desempeño de actores del SIC).

**EVIDENCIAS DE ACTITUD**

1. Organización
2. Análisis
3. Capacidad de gestión
4. Capacidad de adaptación
5. Responsabilidad
6. Seguridad y confianza.
7. Liderazgo.

**LINEAMIENTOS PARA LA EVALUACIÓN**

1. En la evaluación de conocimientos el evaluado debe demostrar capacidad en la normativa nacional, de los mercados destino y normas internas de la organización, del Reglamento Interno y normas de calidad de acuerdo al alcance de la certificación orgánica; así mismo, en el manejo productivo orgánico de los cultivos, crías, procesos de transformación, comercialización de los productos que inspecciona y en agricultura orgánica y los estándares del organismo de certificación.
2. En la evaluación de desempeño, el evaluado deberá presentar un Plan de Inspección o un Plan de Contingencia para posibles problemas internos y externos.



## UNIDAD DE COMPETENCIA N° 1

| <b>Versión-Revisión:</b><br>V1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Fecha de Aprobación / Actualización:</b> | <b>Vigencia:</b> 5 años                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Profesión/Ocupación:</b><br>Responsable del Sistema interno de control de la producción orgánica. |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>TÍTULO DE LA NORMA DE COMPETENCIA:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Código:</b>                              | <b>UNIDAD DE COMPETENCIA 1:</b><br>Planificar las actividades de inspección interna y externa basada en la norma interna del SIC.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                      |
| <b>ELEMENTO DE COMPETENCIA:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Código:</b>                              | <b>ELEMENTO DE COMPETENCIA 2:</b><br>Preparar y coordinar la Inspección Externa de la certificadora y representar al SIC.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                      |
| CRITERIOS DE DESEMPEÑO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                             | EVIDENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                      |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>La información recopilada por todas las áreas del SIC ha sido revisada.</li> <li>Los organismos de certificación para la inspección externa han sido propuestos.</li> <li>Las coordinaciones para la evaluación externa con el organismo de certificación elegido han sido realizadas.</li> <li>Los procedimientos de evaluación y administrativos de la certificadora han sido solicitados.</li> <li>Los formatos de la certificadora han sido aplicados.</li> <li>La disposición de medios necesarios para la visita externa han sido planificados.</li> <li>Durante la inspección externa (reunión de apertura, reunión de cierre y posibles reuniones de entrega de resultados preliminares) representa al SIC.</li> </ol> |                                             | <b>EVIDENCIAS DE CONOCIMIENTOS</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Normativa nacional, de los mercados destino y normas internas de la organización.</li> <li>Normas de producción orgánica.</li> <li>Reglamento Interno y normas de calidad de acuerdo al alcance de la certificación orgánica.</li> <li>Manejo productivo orgánico de los cultivos, crianzas, procesos de transformación y comercialización de los productos que inspecciona.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                             | <b>EVIDENCIAS DE DESEMPEÑO</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Revisa la información recopilada por las áreas del SIC.</li> <li>Propone a los organismos de certificación.</li> <li>Coordina con el organismo de certificación aspectos de la evaluación externa.</li> <li>Pone a disposición la documentación solicitada por el Organismo de Certificación.</li> <li>Revisa los procedimientos de evaluación y administrativos de la certificadora.</li> <li>Llena acertadamente los formatos de la certificadora.</li> <li>Organiza y planifica la visita de la certificadora.</li> <li>Absuelve consultas generadas por el inspector externo.</li> </ol> |                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                             | <b>EVIDENCIAS DE PRODUCTO</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Inspección Externa de la certificadora organizada y coordinada.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                      |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>EVIDENCIAS DE ACTITUD</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organizado</li> <li>2. Analítico</li> <li>3. Capacidad de gestión</li> <li>4. Capacidad de reacción</li> <li>5. Responsabilidad</li> <li>6. Seguridad y confianza</li> <li>7. Mantiene imparcialidad y evita conflictos de interés.</li> <li>8. Tiene valores éticos y morales.</li> </ol> |
| <b>LINEAMIENTOS PARA LA EVALUACIÓN</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. En la evaluación de conocimientos el candidato deberá demostrar conocimientos en la normativa nacional, de los mercados destino y normas internas de la organización, normas de producción orgánica y del Reglamento Interno y normas de calidad de acuerdo al alcance de la certificación orgánica y en manejo productivo orgánico de los cultivos, crianzas, procesos de transformación y comercialización de los productos que inspecciona.</li> <li>2. En la evaluación de desempeño, el evaluado deberá realizar la organización y coordinación la inspección externa de la certificadora.</li> </ol> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

### **TAREAS CRÍTICAS DE LA UNIDAD D ECOMPETENCIA 1:**

- E. C. N° 1:** Planifica la Inspección Interna al 100 % de los productores y coordina la evaluación del rendimiento de los actores del SIC (inspectores internos, comité de evaluación, entre otros.).
- E.C. N° 2:** Preparar y coordina para la Inspección Externa de la certificadora y representa al SIC.

### **RELACIÓN DE MAQUINARIAS, EQUIPOS, HERRAMIENTAS, INSUMOS, INFORMACIÓN Y MANUALES DE LA UNIDAD DE COMPETENCIA N° 1**

| ÁREA DE TRABAJO          | INSUMOS                                                                                                                                        | MÁQUINAS Y HERRAMIENTAS                                                                                                                                                                                | INFORMACIÓN Y MANUALES                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Ambiente de gabinete. | <b>INSUMOS:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lapiceros.</li> <li>• Libreta de notas.</li> <li>• Material de escritorio.</li> </ul> | <b>MAQUINARIA:</b><br>Medio de transporte, de acuerdo a la zona. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Notebook, computadora de escritorio.</li> <li>• Celular.</li> <li>• Archivadores.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reglamento Técnico de Producción Orgánica</li> <li>• Normas orgánicas de los mercados de destino que maneja el Organismo de Certificación.</li> <li>• Reglamento Interno.</li> </ul> |





## UNIDAD DE COMPETENCIA N° 2

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Versión-Revisión:</b><br>V1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Fecha de Aprobación /Actualización:</b> | <b>Vigencia:</b> 5 años                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Profesión/Ocupación:</b><br>Responsable del Sistema Interno de Control de la producción orgánica. |
| <b>TÍTULO DE LA NORMA DE COMPETENCIA:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Código:</b>                             | <b>UNIDAD DE COMPETENCIA 2:</b><br>Implementar el proceso de certificación de los productores inscritos en el Programa orgánico, de acuerdo al reglamento interno del SIC y la normatividad vigente de producción orgánica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                      |
| <b>ELEMENTO DE COMPETENCIA:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Código:</b>                             | <b>ELEMENTO DE COMPETENCIA 1:</b><br>Informar al Comité de Certificación y Directivos de la organización sobre el control, seguimiento a la certificación, levantamiento de las no conformidades y aplicación de sanciones.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                      |
| <b>CRITERIOS DE DESEMPEÑO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                            | <b>EVIDENCIAS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                      |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La información de los resultados de las inspecciones internas han sido analizadas.</li> <li>2. Evaluar y calificar a los productores, para la inspección externa, sobre la continuidad de la producción orgánica.</li> <li>3. El informe al Comité de Certificación y Directivos ha sido presentado dentro del plazo indicado, previa validación.</li> <li>4. La lista de productores habilitados para la inspección externa ha sido propuesta.</li> <li>5. El levantamiento de las No Conformidades encontradas por los inspectores internos ha sido coordinado con los inspectores internos/ técnicos de campo y los productores</li> <li>6. La programación y ejecución de inspecciones externas ha sido coordinada con la certificadora</li> <li>7. La entrega del Informe de Inspección Externa, en los plazos establecidos ha sido coordinada con la certificadora.</li> <li>8. El levantamiento las No Conformidades encontradas por las agencias certificadoras ha sido coordinado con los inspectores internos / técnicos de campo y los productores.</li> <li>9. El proceso de certificación ha coordinado con las agencias certificadoras.</li> </ol> |                                            | <p><b>EVIDENCIAS DE CONOCIMIENTOS</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hallazgos encontrados en las fichas de inspección interna de cada productor inspeccionado.</li> <li>2. Organizar y consolidar las evidencias.</li> <li>3. Conocimiento básico en herramientas de informática (Excel, Word, etc.).</li> <li>4. Técnicas de muestreo.</li> <li>5. Conocimiento de toma y envío de muestras recolectadas.</li> <li>6. Manual de Procedimientos Internos del SIC.</li> <li>7. Estructura mínima de un Informe de Inspección en un lenguaje técnico de manera textual y gráfica.</li> </ol> <p><b>EVIDENCIAS DE DESEMPEÑO</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Informa los hallazgos con respaldo de evidencias precisas y verificables al Comité de Certificación.</li> <li>2. Elabora la lista de productores aptos.</li> <li>3. Verifica la adecuación implementación y cumplimiento de las normas internas y normas externas en las unidades productivas.</li> <li>4. Solicita a la certificadora la propuesta técnica y económica para la ejecución de las inspecciones.</li> <li>5. Acompaña el proceso de inspecciones externas.</li> <li>6. Analiza y sistematiza los resultados de las inspecciones internas recopiladas de forma responsable, confidencial y ordenada.</li> </ol> |                                                                                                      |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>7. Organiza y revisa las muestras para su codificación y acondicionamiento.</li> <li>8. Valida el Informe de Inspección Interna y presenta al Comité de Certificación.</li> <li>9. Las No Conformidades encontradas en las inspecciones externas han sido levantadas.</li> </ol> <p><b>EVIDENCIAS DE PRODUCTO</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Validar el Informe al Comité de Certificación.</li> <li>2.- Comunica el resultado de proceso de certificación externa al comité de certificación.</li> </ol> <p><b>EVIDENCIAS DE ACTITUD</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Capacidad de redacción,</li> <li>2. Síntesis de información recabada.</li> <li>3. Objetividad e imparcialidad.</li> <li>4. Ser ético y justo.</li> <li>5. Confidencial.</li> </ol> |
| <p><b>LINEAMIENTOS PARA LA EVALUACIÓN</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. En la evaluación de conocimientos el evaluado debe demostrar conocimientos sobre comprensión y aplicación de normas e identificación de hallazgos, observaciones, no conformidades con criterios de prevención de riesgos y mejora continua, técnicas de muestreo, toma y envío de muestras recolectadas, los procedimientos Internos del SIC; y sobre la estructura mínima de un Informe de Inspección en un lenguaje técnico de manera textual y gráfica.</li> <li>2. En la evaluación de desempeño el evaluado muestra competencia para validar y elaborar el Informe al Comité de Certificación y Directivos.</li> </ol> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |



## UNIDAD DE COMPETENCIA N° 2

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         |                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Versión-Revisión:</b><br>V1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Fecha Aprobación /Actualización:</b> | <b>de</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Vigencia:</b> 5 años | <b>Profesión/Ocupación:</b><br>Responsable del Sistema Interno de Control de la producción orgánica |
| <b>TÍTULO DE LA NORMA DE COMPETENCIA:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Código:</b>                          | <b>UNIDAD DE COMPETENCIA 2:</b><br>Implementar el proceso de certificación de los productores inscritos en el Programa orgánico, de acuerdo al reglamento interno del SIC y la normatividad vigente de producción orgánica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                         |                                                                                                     |
| <b>ELEMENTO DE COMPETENCIA:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Código:</b>                          | <b>ELEMENTO DE COMPETENCIA 2:</b><br>Elaborar el Plan de Mejora, para sustentar el cumplimiento de la normatividad de producción orgánica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                         |                                                                                                     |
| <b>CRITERIOS DE DESEMPEÑO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                         | <b>EVIDENCIAS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         |                                                                                                     |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>Los resultados de la Inspecciones internas y externas han sido analizados identificando hallazgos, dificultades y acciones correctivas o preventivas.</li> <li>Las mejoras o medidas preventivas y correctivas al proceso han sido propuestos.</li> <li>El Plan de Mejora que promueva la certificación de los productores, ha sido elaborado de manera participativa.</li> <li>El Plan de Mejora ha sido socializado.</li> </ol> |                                         | <b>EVIDENCIAS DE CONOCIMIENTOS</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Comprensión y aplicación de normas y procedimientos internos de aprobaciones y sanciones</li> <li>Conocimiento en identificación de no conformidades y medidas de corrección con fines de mejora continua de la producción, beneficio (para el café), acopio, proceso y comercialización de la producción orgánica en las unidades productivas que se inspeccionan.</li> <li>Informe de Consolidación de Inspecciones.</li> <li>Métodos de sistematización.</li> <li>Estructura del Plan de Mejora.</li> </ol>               |                         |                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                         | <b>EVIDENCIAS DE DESEMPEÑO</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Listado de hallazgos, dificultades y acciones correctivas o preventivas.</li> <li>Lista de productores con observaciones y/o no conformidad.</li> <li>Identificación de aspectos a mejorar en la producción orgánica.</li> <li>Elabora estrategias o acciones de mejoras o medidas preventivas y correctivas al proceso</li> <li>Promueve espacios de diálogo y discusión técnica del Plan de Mejora que promueva la certificación de los productores.</li> <li>Documentos o espacios de difusión del Plan de Mejora.</li> </ol> |                         |                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                         | <b>EVIDENCIAS DE PRODUCTO</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Documento que sistematiza la experiencia de los procesos de certificación de los productores.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                         |                                                                                                     |





|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2. Plan de Mejora de procesos de producción orgánica.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>EVIDENCIAS DE ACTITUD</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Orden.</li> <li>2. Seguridad.</li> <li>3. Responsabilidad.</li> <li>4. Posee capacitación y cuenta con experiencia lo que brinda confianza en sus recomendaciones para la toma de decisiones en la certificación orgánica.</li> <li>5. Tolerancia.</li> </ol> |
| <b>LINEAMIENTOS PARA LA EVALUACIÓN</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. En la evaluación de conocimientos el evaluado deberá demostrar que cuenta con conocimientos sobre normas de referencia de la producción orgánica, en identificación de no conformidades y medidas de corrección con fines de mejora continua de la producción, beneficio (para el café), acopio, proceso y comercialización de la producción orgánica en las unidades productivas que se inspeccionan, métodos de sistematización y estructura del Plan de Mejora.</li> <li>2. En la evaluación de desempeño el evaluado deberá sustentar una propuesta de sistematización de experiencias de procesos de certificación o elaborar un Plan de Mejora. Se realiza en un juego de roles, en una situación simulada.</li> </ol> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## TAREAS CRÍTICAS PARA LA UNIDAD DE COMPETENCIA N° 2

| ELEMENTO DE COMPETENCIA | DESCRIPCIÓN                                                                                           |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E. C. N° 2              | Elaborar el Plan de Mejora, para sustentar el cumplimiento de la normatividad de producción orgánica. |

## RELACIÓN DE MAQUINARIAS, EQUIPOS, HERRAMIENTAS, INSUMOS, INFORMACIÓN Y MANUALES DE LA UNIDAD DE COMPETENCIA N° 2

| ÁREA DE TRABAJO                                                  | EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL / INSUMOS                 | MÁQUINAS Y HERRAMIENTAS                                                                                                                                                                    | INFORMACIÓN / MANUALES                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ambiente de gabinete y archivo de la documentación y evidencias. | No es necesario por tratarse de un trabajo en gabinete. | <b>MAQUINARIA</b><br>Medio de transporte de acuerdo a la zona. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Útiles de oficina.</li> <li>• Computador</li> <li>• Cámara fotográfica.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normatividad sobre producción orgánica</li> <li>• Reglamento Interno del SIC.</li> <li>• Reporte del proceso de certificación.</li> </ul> |



## UNIDAD DE COMPETENCIA N° 3

| <b>Versión-Revisión:</b><br>V1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Fecha Aprobación /Actualización:</b> | <b>de</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Vigencia:</b> 5 años | <b>Profesión/Ocupación:</b><br>Responsable del Sistema interno de control de la producción orgánica. |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>TÍTULO DE LA NORMA DE COMPETENCIA:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Código:</b>                          | <b>UNIDAD DE COMPETENCIA N° 3:</b><br><b>U. C. N° 3:</b> Desarrollar la capacitación y asistencia técnica para el cumplimiento de normas de producción orgánica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         |                                                                                                      |
| <b>ELEMENTO DE COMPETENCIA:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Código:</b>                          | <b>ELEMENTO DE COMPETENCIA 1:</b><br>Desarrollar capacitaciones a los actores del SIC en cuanto a actualización de normas en producción orgánica, procedimientos del SIC.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                         |                                                                                                      |
| <b>CRITERIOS DE DESEMPEÑO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                         | <b>EVIDENCIAS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                         |                                                                                                      |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>Los temas de capacitación han sido identificados mediante: <ul style="list-style-type: none"> <li>Revisión de las sanciones y no conformidades a los productores.</li> <li>Revisa las no conformidades del informe del SIC.</li> <li>Revisión de inconsistencias en relación a las "No Conformidades" en los informes presentados por los inspectores internos del SIC.</li> </ul> </li> <li>Las modificaciones a las normas de producción orgánica que vinculen a la organización han sido identificadas.</li> <li>Los actores externos que pueden brindar la capacitación han sido identificados, o decide desarrollar la capacitación.</li> <li>La capacitación se desarrolla utilizando material de orientación o sesiones demostrativas.</li> <li>El plan de capacitaciones a los actores del SIC ha sido elaborado.</li> <li>El Plan de Capacitación ha sido presentado a la instancia superior, justificando su necesidad, en temas básicos de trazabilidad, SST, etc.</li> </ol> |                                         | <b>EVIDENCIAS DE CONOCIMIENTOS</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Conocimiento de normas de producción orgánica actualizadas.</li> <li>Conocimiento de los riesgos de pérdida de la condición orgánica en las unidades productivas del operador.</li> <li>Comprensión y aplicación de procedimientos ante evidencia de riesgos de pérdida de condición orgánica en toda la cadena productiva, de proceso, almacenamiento y comercio.</li> <li>Conocimiento básico en cadenas de valor</li> <li>Conocimiento de las normas ISO IEC 17065 o normas que la reemplace.</li> </ol> |                         |                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                         | <b>EVIDENCIAS DE DESEMPEÑO</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Relación de temas identificados en función al consolidado de las inspecciones internas y no conformidades-</li> <li>Actualización del Resumen de los cambios o modificaciones a las normas.</li> <li>Plan de capacitaciones presentado para su implementación.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                       |                         |                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                         | <b>EVIDENCIAS DE PRODUCTO</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Mapa de la zona de los productores y actores del SIC</li> <li>Plan de capacitación presentado para su implementación.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                         |                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                         | <b>EVIDENCIAS DE ACTITUD</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Responsabilidad en la aplicación de las normas técnicas y buenas prácticas de agricultura orgánica.</li> <li>Identifica oportunidades de mejoras.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         |                                                                                                      |





3. Ordenado y pro activo.

#### LINEAMIENTOS PARA LA EVALUACIÓN

1. En la evaluación de conocimientos el evaluado deberá demostrar que cuenta con conocimientos sobre normas de producción orgánica actualizadas, riesgos de pérdida de la condición orgánica en las unidades productivas del operador, aplicación de procedimientos ante evidencia de riesgos de pérdida de condición orgánica en toda la cadena productiva, de proceso, almacenamiento y comercio, conocimiento básico en cadenas de valor y de las normas ISO IEC 17065 o normas que la reemplace.
2. En la evaluación de desempeño el evaluado deberá realizar el mapa de la zona de los productores y actores del SIC o desarrollar el Plan de capacitación.

### UNIDAD DE COMPETENCIA N° 3

| <b>Versión-Revisión:</b><br>V1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Fecha Aprobación /Actualización:</b> | <b>de</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Vigencia:</b> 5 años | <b>Profesión/Ocupación:</b><br>Responsable del Sistema interno de control de la producción orgánica |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>TITULO DE LA NORMA DE COMPETENCIA:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Código:</b>                          | <b>UNIDAD DE COMPETENCIA 3:</b><br><b>U. C. N° 3:</b> Desarrollar la capacitación y asistencia técnica para el cumplimiento de normas de producción orgánica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |                                                                                                     |
| <b>ELEMENTO DE COMPETENCIA:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Código:</b>                          | <b>ELEMENTO DE COMPETENCIA 2:</b><br>Desarrollar asistencia técnica a los actores del SIC en buenas prácticas de producción orgánica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |                                                                                                     |
| <b>CRITERIOS DE DESEMPEÑO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                         | <b>EVIDENCIAS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         |                                                                                                     |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Los problemas en el proceso productivo para el cumplimiento de las normas, han sido identificados en base a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informes de los inspectores internos del SIC.</li> <li>• Informe de no conformidades del SIC.</li> </ul> </li> <li>2. Los actores externos que pueden brindar la asistencia técnica, han sido identificados.</li> <li>3. El Plan de Acción para el levantamiento de No Conformidades ha sido elaborado y presentado a la Instancia Superior, justificando su necesidad.</li> <li>4. Las acciones del Plan de Acción han sido ejecutadas.</li> <li>5. Las acciones del Plan de Acción han sido monitoreadas</li> </ol> |                                         | <b>EVIDENCIAS DE CONOCIMIENTOS</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conocimiento de normas de producción orgánica actualizadas.</li> <li>2. Conocimiento de los riesgos de pérdida de la condición orgánica en las unidades productivas del operador.</li> <li>3. Conocimiento básico en cadenas de valor: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento de los insumos permitidos para el control fitosanitario en la producción o procesamiento orgánicos.</li> <li>• Conocimiento de la época de cultivo de las especies de la zona.</li> <li>• Conocimiento de volúmenes referenciales de cosechas de los cultivos. Y de rendimiento de producto en casos de procesamiento.</li> </ul> </li> </ol> |                         |                                                                                                     |





|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento de flujos de procesamiento y riesgos de pérdida de condición orgánica de los productos.</li> <li>• Conocimiento de la cadena productiva.</li> <li>• Conocimiento y aplicación de buenas prácticas para la producción agrícola orgánica.</li> </ul> <p><b>EVIDENCIAS DE DESEMPEÑO</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identifica problemas en el proceso productivo para el cumplimiento de las normas, en base a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informes de los inspectores internos del SIC.</li> <li>• Informe de no conformidades del SIC.</li> </ul> </li> <li>2. Identifica los actores externos que pueden brindar asistencia técnica.</li> <li>3. Elabora y presenta un plan de acción para el levantamiento de no conformidades.</li> <li>4. Desarrolla y coordina acciones para la ejecución de actividades del Plan de Acción.</li> </ol> <p><b>EVIDENCIAS DE PRODUCTO</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elabora un plan de Acción para el levantamiento de No Conformidades.</li> </ol> <p><b>EVIDENCIAS DE ACTITUD</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Responsabilidad en la aplicación de las normas técnicas y buenas prácticas.</li> <li>2. Identifica oportunidades de mejoras.</li> <li>3. Ordenado y pro activo.</li> </ol> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### **LINEAMIENTOS PARA LA EVALUACIÓN**

1. En la evaluación de conocimientos el evaluado deberá demostrar que cuenta con conocimientos sobre normas de producción orgánica actualizadas, riesgos de pérdida de la condición orgánica en las unidades productivas del operador, en cadenas de valor, insumos permitidos para el control fitosanitario en la producción o procesamiento orgánicos, época de cultivo de las especies de la zona, volúmenes referenciales de cosechas de los cultivos. Y de rendimiento de producto en casos de procesamiento, flujos de procesamiento y riesgos de pérdida de condición orgánica de los productos, cadena productiva y en la aplicación de buenas prácticas para la producción agrícola orgánica.
2. En la evaluación de desempeño el evaluado deberá revisar documentos y proponer un plan de Acción para el levantamiento de No Conformidades.



## TAREAS CRÍTICAS PARA LA UNIDAD DE COMPETENCIA N° 3

| ELEMENTO DE COMPETENCIA | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                      |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E. C. 1                 | E. C. N° 1: Desarrollar capacitaciones a los actores del SIC en cuanto a actualización de normas en producción orgánica, procedimientos del SIC. |
| E. C. 2                 | E. C. N° 2: Desarrollar asistencia técnica a los actores del SIC en buenas prácticas de producción orgánica.                                     |

## RELACIÓN DE MAQUINARIAS, EQUIPOS, HERRAMIENTAS, INSUMOS, INFORMACIÓN Y MANUALES DE LA UNIDAD DE COMPETENCIA N° 3

| ÁREA DE TRABAJO                                               | EQUIPO, MATERIALES DE TRABAJO / INSUMOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | MÁQUINAS Y HERRAMIENTAS                                                                                                                                                                    | INFORMACIÓN Y MANUALES                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ambiente de gabinete. Archivero para documentación con llave. | <b>INSUMOS:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informes del SIC.</li> <li>• Lista integrada de productores.</li> <li>• Documentación general del SIC</li> <li>• Registros de capacitaciones</li> <li>• Registro de Asistencias Técnicas.</li> </ul> <b>MAQUINARIA:</b><br>Medio de transporte de acuerdo a la zona. <b>EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gorro</li> <li>• Botas</li> <li>• Poncho (de acuerdo a la zona).</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipos multimedia.</li> <li>• Lapiceros</li> <li>• Papel o cuaderno de apuntes.</li> <li>• GPS.</li> <li>• Ficha de visitas técnicas.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Documentos de productores.</li> <li>• Manual de capacitación y de asistencia técnica</li> <li>• Material de capacitación y de asistencia técnica (dípticos, trípticos, boletines, fichas informativas).</li> </ul> |





## UNIDAD DE COMPETENCIA N° 4

| <b>Versión-Revisión:</b><br>V                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Fecha Aprobación /Actualización:</b> | <b>de</b>                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Vigencia:</b> 5 años                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Profesión/Ocupación:</b><br>Responsable del Sistema interno de control de la producción orgánica. |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>TÍTULO DE LA NORMA DE COMPETENCIA:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Código:</b>                          | <b>UNIDAD DE COMPETENCIA 4:</b><br>Promover las actualizaciones de las normas de la producción orgánica y reglamento interno del SIC.                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                      |
| <b>ELEMENTO DE COMPETENCIA:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Código:</b>                          | <b>ELEMENTO DE COMPETENCIA N° 1:</b><br>Elaborar, proponer e informar la actualización de la norma interna de producción orgánica de acuerdo a las normas nacionales y normas de los mercados de destino vigentes a las instancias de decisión. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                      |
| CRITERIOS DE DESEMPEÑO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                 | EVIDENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                      |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>Las normas de producción orgánica vigentes han sido revisadas de manera permanente.</li> <li>La comunicación con la certificadora orgánica sobre actualizaciones en las normas de producción orgánica es constante.</li> <li>La propuesta de actualización de la norma interna de producción orgánica ha sido elaborada de acuerdo a las normas nacionales y normas de los mercados de destino vigentes.</li> <li>Las instancias de decisión la propuesta de actualización de la norma interna de producción orgánica es presentada de acuerdo a las normas nacionales y normas de los mercados de destino vigentes.</li> <li>La actualización de la norma interna de producción orgánica es informada de acuerdo a las normas nacionales y normas de los mercados de destino vigentes a los actores directos (Comité de Certificación, productores e inspectores del SIC), e indirectos (organismo de certificación e clientes) del SIC.</li> </ol> |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>EVIDENCIAS DE CONOCIMIENTOS</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Directorio de páginas web para revisar por cada norma de producción orgánica.</li> <li>Normas internas, normas nacionales y normas de los mercados de destino y de su aplicación a las unidades productivas orgánicas.</li> <li>Cuenta con un canal de comunicación directo con la certificadora a cargo del operador (teléfonos, correo electrónico, entre otros).</li> <li>Metodología para transmitir la información a los actores directos e indirectos del SIC.</li> </ol>                                                    |                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>EVIDENCIAS DE DESEMPEÑO</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>El Responsable del SIC realiza revisión continua de las normas de producción orgánicas.</li> <li>Realiza consultas a la certificadora a cargo en relación de la actualización de normas de producción orgánicas.</li> <li>Identifica los cambios de las normas y los adecúa a sus normas internas de producción orgánica.</li> <li>Redacta la propuesta de actualización de la norma interna.</li> <li>Entrega y fundamenta la propuesta de actualización de norma interna de acuerdo a los procedimientos institucionales.</li> </ol> |                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>EVIDENCIAS DE PRODUCTO</b><br>Norma interna de producción orgánica actualizada de acuerdo a las normas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                      |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | nacionales y normas de los mercados de destino vigentes.                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>EVIDENCIAS DE ACTITUD</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Criterio normativo.</li> <li>2. Comunicación clara y directa.</li> <li>3. Capacidad de análisis.</li> <li>4. Capacidad de síntesis.</li> <li>5. Flexibilidad.</li> <li>6. Proactividad.</li> </ol> |
| <b>LINEAMIENTOS PARA LA EVALUACIÓN</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. En la evaluación de conocimientos el evaluado demuestra que conoce las normas vigentes y dónde encontrar las actualizaciones, tiene un canal de comunicación directo con la certificadora, emplea un lenguaje técnico de manera textual y gráfico, y maneja una metodología para transmitir la información.</li> <li>2. En la evaluación de desempeño el evaluado deberá realizar la actualización de la norma interna de producción orgánica de acuerdo a las normas nacionales y normas de los mercados de destino vigentes.</li> </ol> |                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## UNIDAD DE COMPETENCIA N° 4

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                         |           |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Versión-Revisión:</b><br>V1                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Fecha Aprobación /Actualización:</b> | <b>de</b> | <b>Vigencia:</b> 5 años                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Profesión/Ocupación:</b><br>Responsable del Sistema interno de control de la producción orgánica |
| <b>TÍTULO DE LA NORMA DE COMPETENCIA:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Código:</b>                          |           | <b>UNIDAD DE COMPETENCIA 4:</b><br>Promover y las actualizaciones de las normas de la producción orgánica y reglamento interno.                                                                                                                                     |                                                                                                     |
| <b>ELEMENTO DE COMPETENCIA:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Código:</b>                          |           | <b>ELEMENTO DE COMPETENCIA 2:</b><br>Actualizar el reglamento interno del SIC e informar a los actores directos e indirectos del SIC.                                                                                                                               |                                                                                                     |
| <b>CRITERIOS DE DESEMPEÑO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                         |           | <b>EVIDENCIAS</b>                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                     |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Las propuestas de mejora para el SIC han sido identificadas.</li> <li>2. La actualización del reglamento interno del SIC ha sido elaborado.</li> <li>3. La actualización del reglamento interno del SIC a los actores directos e indirectos del SIC ha sido socializada.</li> </ol> |                                         |           | <b>EVIDENCIAS DE CONOCIMIENTOS</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reglamento Interno del SIC</li> <li>2. Puntos de mejora dentro del SIC.</li> <li>3. Metodología para transmitir la información a los actores directos e indirectos del SIC.</li> </ol> |                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                         |           | <b>EVIDENCIAS DE DESEMPEÑO</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Propone mejoras para el SIC.</li> </ol>                                                                                                                                                    |                                                                                                     |



2. Actualiza el reglamento interno del SIC incluyendo las mejoras identificadas.
3. Comunica y difunde el reglamento interno del SIC actualizado a los actores directos e indirectos del SIC.

#### **EVIDENCIAS DE PRODUCTO**

Reglamento interno del SIC actualizado.

#### **EVIDENCIAS DE ACTITUD**

1. Mejora continua
2. Capacidad de análisis.
3. Comunicación clara y directa.

#### **LINEAMIENTOS PARA LA EVALUACIÓN**

1. En la evaluación de conocimientos el evaluado deberá demostrar conocimiento del Reglamento Interno del SIC, en identificar puntos de mejora dentro del SIC y de metodología para transmitir la información.
2. En la evaluación de desempeño el evaluado identifica las mejoras dentro del SIC y actualiza el Reglamento interno del SIC.





## TAREAS CRÍTICAS PARA LA UNIDAD DE COMPETENCIA N° 4

| ELEMENTO DE COMPETENCIA | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E. C. 1                 | Elaborar, proponer e informar la actualización de la norma y/o reglamento interno de producción orgánica de acuerdo a las normas nacionales y normas de los mercados de destino vigentes a las instancias de decisión. |
| E. C. 2                 | Actualizar el reglamento interno del SIC e informar a los actores directos e indirectos del SIC.                                                                                                                       |

## RELACIÓN DE MAQUINARIAS, EQUIPOS, HERRAMIENTAS, INSUMOS, INFORMACIÓN Y MANUALES DE LA UNIDAD DE COMPETENCIA N° 4

| ÁREA DE TRABAJO                                                                                    | EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL / INSUMOS                                                                        | MÁQUINAS Y HERRAMIENTAS                                              | INFORMACIÓN / MANUALES                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ambiente de gabinete.<br>Resguardo de documentación y evidencias con criterio de confidencialidad. | <b>INSUMOS:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Internet.</li> <li>Materiales de escritorio.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Equipo de cómputo.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reglamento Técnico de Producción Orgánica</li> <li>Normas orgánicas de los mercados de destino</li> <li>Norma interna de producción orgánica y/o Reglamento Interno del SIC.</li> <li>Informe de inspecciones internas a los productores del SIC.</li> </ul> |

