



Diseño de estrategias para reducir la deserción de estudiantes

Primera edición, abril 2018

©Joel Tronco Castro

ISBN No. 978-612-4386-52-7

DIRECCIÓN EJECUTIVA DEL PROYECTO

Dr. Reynaldo Bringas Delgado

OFICINAS DE ASESORAMIENTO Y APOYO:

Oficina de Planificación, Presupuesto, Monitoreo y Evaluación
(e) C.P.C. Eduardo Poma Buendía

Oficina de Administración y Finanzas
(e) Econ. Luz Cayetano Fernández

UNIDADES DE LÍNEA:

Componente 1
Ps. Julio Sancho Abregú

Componente 2
Mg. Luis La Matta Castro

Componente 3 – Secretaría Técnica del FEC
Lic. Facundo Pérez Romero

Tiraje: 300 ejemplares

Primera edición, marzo 2018

Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú N° 2018-06068

Diseño, diagramación e impresión:

Anghelo Manuel Rodríguez Paredes

R.U.C. 10452947973

Jr. Nicolás de Piérola N° 161 Lima-7

editaimprimetulibro@gmail.com

© Mejoramiento de la Calidad de la Educación Superior PROCALIDAD

Jr. Rousseau 465 San Borja

(01) 605 8960

procalidad@procalidad.gob.pe

www.procalidad.gob.pe

Se autoriza la reproducción total o parcial siempre y cuando se mencione la fuente.

Publicación electrónica disponible en www.procalidad.gob.pe

Contenido

Capítulo 1.

Plan de trabajo de la consultoría:

1. Introducción	7
2. Objetivo de la consultoría	7
3. Enfoques conceptos que orientan la consultoría	7
4. Estrategias de coordinación institucional	8
5. Actividades productos entregables	9
6. Actividades estrategia metodológica para su desarrollo	10

Capítulo 2

Propuestas para prevenir y reducir el abandono escolar en instituciones de Educación Superior.

1. Introducción.	13
2. Aportes de las experiencias latinoamericanas a las políticas y estrategias de prevenir y reducir la deserción o abandono educativo.	13
3. Comparativo de las principales fortalezas y debilidades de las experiencias latinoamericanas para prevenir y reducir deserción educativa.	17
4. Experiencias latinoamericanas para prevenir y reducir el abandono escolar.	20
Referencias bibliográficas	25

Capítulo 3

Propuesta metodológica: Diagnóstico de las causas que generan deserción educativa en el IESPP Piura.

1. Introducción.	51
2. Objetivos específicos del estudio:	51
3. Enfoques que orientan el estudio.	51
4. Delimitación del problema.	52
5. Metodología	53
6. Variables, Indicadores, fuentes de información e instrumentos.	55
7. Instrumentos de recojo de información.	58

Capítulo 4

Estudio: diagnóstico de la deserción educativa en el IESPP Piura

1. Introducción.	75
2. Objetivos específicos del estudio:	75
3. Enfoques que orientan el estudio.	75
4. Delimitación del problema.	76
5. Aspectos metodológicos.	78

6. Factores que han incidido en el retiro o deserción educativa.	84
7. Conclusiones.	103
8. Recomendaciones.	105

Capítulo 5

Educarte el arte de educar

Políticas y estrategias de gestión para disminuir la deserción educativa en el IESPP Piura

1. Introducción.	109
2. Objetivo de la propuesta.	109
3. Enfoques y conceptos que orientan la propuesta	109
4. Políticas y estrategias propuestas.	113
5. Políticas públicas complementarias desde otras instancias del Estado.	126
6. Matriz de implementación de Políticas para reducir la deserción educativa.	128
7. Orientaciones para la evaluación y monitoreo en la implementación de las políticas.	131

Capítulo 6

Informe final de las actividades de consultoría.

1. Sobre el desarrollo de los productos presentados.	137
2. Conclusiones.	139
3. Recomendaciones finales.	139

Capítulo 1

Plan de trabajo de la consultoría

1. Introducción

El Instituto de Educación Superior Pedagógico Público- Piura viene implementando su plan de mejora, siendo uno de sus resultados esperados el “Diseño de estrategias para reducir la deserción de estudiantes en el IESPP Piura”, trabajo que se realizará mediante una consultoría apoyada por PROCALIDAD.

El proceso de la consultoría se inicia con la identificación de experiencias a nivel de América Latina que orienten el trabajo y el recojo de información diagnóstica que permita identificar las causas de la deserción educativa y posibles soluciones al problema.

A partir del diagnóstico e información del contexto se realizará una propuesta de políticas y estrategias para reducir la deserción educativa. Complementariamente se desarrollará un proceso de validación de la propuesta. Para darle sostenibilidad al trabajo realizado en la consultoría se realizará un proceso de socialización con directivos y docentes del IESPP piura.

Finalmente se elaborará el informe para PROCALIDAD, a través de un documento que describa los procesos desarrollados en función de las actividades y los productos establecidos en los términos de referencia.

El consultor responsable trabajará de manera coordinada con el IESPP Piura a fin de contar con su colaboración para facilitar el desarrollo de las actividades y para que la propia institución cuente con pleno conocimiento de los procesos de la consultoría y de sus productos.

2. Objetivo de la consultoría

Elaborar políticas y estrategias para reducir la deserción de los estudiantes del IESPP Piura a partir de información diagnóstica y de contexto.

3. Enfoques conceptos que orientan la consultoría

- **Gestión participativa.**

Orienta la elaboración de propuestas e implementación de estrategias mediante procesos de participación, que incluye a los principales actores educativos de la institución.

- **Inclusión social y educativa.**

Permite contar con conceptos e ideas sobre el acceso inclusivo de personas vulnerables a la educación, especialmente si las condiciones socio económicas de la familia y la procedencia de lugares alejados afecta su participación y permanencia en la institución educativa.

- **Descentralización educativa.**

Para orientar las propuestas de políticas educativas en un contexto de descentralización regional e institucional que permita dar respuestas oportunas a problemas locales y/o institucionales.

- **Política pública.**

Ayuda a identificar soluciones globales para resolver problemas concretos a nivel nacional, regional o institucional. Las políticas son gestionadas por el Estado para atender demandas de la sociedad.

- **Equidad de género,**

Permite identificar las condiciones sociales existentes y el nivel de oportunidades que tienen las mujeres para acceder y permanecer en las instituciones educativas.

4. Estrategias de coordinación institucional

El consultor coordinará permanentemente con el Director General del IESPP para el desarrollo de las actividades, según los TDR aprobados, de manera específica las coordinaciones se realizarán en los siguientes aspectos:

- Para coordinar las fechas de inicio de la consultoría y los plazos en la entrega de los productos.
- Para organizar información de los estudiantes que se han retirado, para entrega de los productos establecidos en los TDR.
- Para aplicación de instrumentos de recojo de información diagnóstica.
- Para la presentación de la información diagnóstica.
- Para presentación de las propuestas de políticas y estrategias para reducir la deserción de estudiantes.
- Para organizar la capacitación para la socialización del diagnóstico y propuestas de las políticas y estrategias para reducir la deserción de estudiantes.
- Otros temas que consideren importantes.

5. Actividades productos entregables

	Actividades	Productos entregables.
1	Elaboración de Plan de Trabajo de la consultoría.	Documento de Plan de Trabajo.
2	Documento de recopilación de al menos tres experiencias exitosas destacadas en diseño y acciones de estrategias de retención de alumnos en Instituciones de Educación Superior en América Latina.	Documento de recopilación de experiencias exitosas.
3	Diseño metodológico del Diagnóstico de la deserción estudiantil.	Diseño metodológico instrumentos de recojo información del Diagnóstico.
4	Realización del diagnóstico.	Informe de realización del diagnóstico.
5	Capacitación a docentes	Informe de capacitación a docentes.
6	Elaboración de documento de políticas y estrategias para reducir la tasa de deserción estudiantil en el marco de la mejora continua de la calidad educativa	Documento validado de políticas y estrategias para reducir la tasa de deserción estudiantil.
7	Elaboración de Informe final de las actividades realizadas, con conclusiones recomendaciones.	Elaboración de Informe final de las actividades realizadas, con conclusiones recomendaciones.

6. Actividades estrategia metodológica para su desarrollo

	Actividades	Estrategia Metodológica
1	Elaboración de Plan de Trabajo	Organizar el proceso de la consultoría teniendo en cuenta los Términos de Referencia y las recomendaciones del IESPP Piura.
2	Documento de recopilación de al menos tres experiencias exitosas destacadas en diseño y acciones de estrategias de retención de alumnos en instituciones de educación superior en América Latina.	Revisión de fuentes bibliográficas. Empleo de fichas de recojo de información. Elaboración de documentos con principales estrategias y lecciones aprendidas de las experiencias externas.
3	Diseño metodológico del Diagnóstico de la deserción estudiantil, Elaboración de matriz operacional de variables e indicadores del estudio.	Identificación de fuentes primarias y secundarias. Elaboración de instrumentos de recojo de información. Determinación de muestra cuantitativa y tipo de información cualitativa Elaboración de cuadros y/o gráficos. Análisis e interpretación de la información
4	Realización del diagnóstico.	Trabajo de campo de aplicación de instrumentos de recojo de información con actores del IESPP. Trabajo de campo con jóvenes que se han retirado del IESPP. Recojo de información de fuentes secundaria. Procesamiento de la información, Análisis e interpretación de información. Elaboración de conclusiones. Elaboración de informe diagnóstico,
5	Elaboración de documento de políticas y estrategias para reducir la tasa de deserción estudiantil en el marco de la mejora continua de la calidad educativa	Análisis de información de estrategias y lecciones aprendidas de las experiencias latinoamericanas. Análisis de las conclusiones del informe diagnóstico. Análisis de las políticas educativas y estrategias propuestas por el MINEDU o GORE referente a la problemática. Elaboración de documento base de políticas y estrategias para reducir la tasa de deserción escolar.
6	Validación de documento de Políticas y estrategias para reducir la tasa de deserción educativa.	Encuesta con docentes del IESPP. Taller de trabajo con directivos del IESPP Piura.
7	Capacitación a docentes y directivos.	Taller de socialización de los resultados del diagnóstico y del documento de políticas y estrategias para reducir la deserción educativa del IESPP Piura.
8	Elaboración de Informe final de las actividades realizadas, con conclusiones y recomendaciones.	En la elaboración de informe final se tiene en cuenta: Los Términos de Referencia y El contrato con los productos entregables. El Plan de Trabajo. Las recomendaciones de los directivos del IESPP Piura,

Capítulo 2

Propuestas para prevenir y reducir el abandono escolar en instituciones de Educación Superior.

1. Introducción.

El Instituto de Educación Superior Pedagógico Público- Piura viene implementando su plan de mejora, siendo uno de sus resultados esperados el “Diseño de estrategias para reducir la deserción de estudiantes en el IESPP Piura”, trabajo que se realizará mediante una consultoría apoyada por PROCALIDAD.

El proceso de la consultoría se inicia con la identificación de experiencias a nivel de América Latina que orienten el trabajo y el recojo de información diagnóstica que permita identificar las causas de la deserción educativa y posibles soluciones al problema.

En este trabajo se han recogido seis interesantes experiencias de educación superior en países latinoamericanos. En la primera parte se presentan los aportes de las experiencias través de sus políticas, estrategias, acciones, resultados, organización e institucionalización de los procesos de mejora.

En la segunda parte del trabajo se hace un comparativo de las principales fortalezas y debilidades de las experiencias y finalmente se presenta un resumen de las seis experiencias.

2. Aportes de las experiencias latinoamericanas a las políticas y estrategias de prevenir y reducir la deserción o abandono educativo.

2.1. Implementación del sistema de acompañamiento estudiantil (SAE) en la Universidad Nacional de Colombia -Sede Manizales, con impacto favorable en la retención de estudiantes.

Los sistemas de acompañamiento a estudiantes con problemas personales y académicos puede que resulte insuficiente abordarlo sólo desde la tutoría, pero esta experiencia nos aporta elementos muy interesantes, que detallamos:

- Se ha creado un sistema de acompañamiento articulado a un sistema de retención de estudiantes en riesgo de abandono educativo.
- Cuenta con información socio afectiva y académica los estudiantes de manera oportuna en los diversos procesos de su vida estudiantil.
- La institucionalidad de áreas de acompañamiento tutorial y el propio sistema de retención educativa constituyen estrategias y políticas educativas que garantizan la continuidad de la experiencia.
- La participación de docentes tutores genera una amplia red de colaboradores internos movilizados en favor de los estudiantes; aunque, la principal debilidad es la poca participación organizada de los y las estudiantes.
- El contar con indicadores de medición de los niveles de satisfacción estudiantil, permite medir el impacto y resultados de la experiencia.

2.2. Acciones para la integración y la retención de estudiantes emprendidas por el decanato de la Facultad de Educación de la Universidad de Costa Rica.

Es una experiencia que se adelanta ante situaciones altamente probables de abandono escolar. Muestra una estrategia integral que se resume en lo siguiente:

- Pertinencia. Parte se diagnósticos sobre situación social del estudiante y responde a demandas y desafíos de la institución.
- Vulnerabilidad social. Da un trato especial o preferencial a personas en situación de vulnerabilidad por condiciones económicas, maternidad y paternidad, y discapacidad.
- Integralidad. Muestra estrategia integral para prevenir causas de abandono o deserción educativa.
- Participación. Es una propuesta participativa, pues cuenta con el compromiso de todos los actores involucrados. La organización de estudiantes ayuda a contar con el compromiso directo de los principales beneficiarios.
- Institucionalización y sostenibilidad. Cuenta con una estructura orgánica que hace posible desarrollar diversos procesos de prevención del abandono escolar, pero a la vez genera condiciones futuras para dar sostenibilidad a la propuesta.
- Información cualitativa y cuantitativa. La información contenida es más cualitativa y contiene poca información cuantitativa, que permita medir los impactos reales de la experiencia. Sin embargo, los procesos de mejora son muy interesantes y pueden servir de ejemplo para otras instituciones formadoras.

2.3. Programa de acceso inclusivo equidad y permanencia de la Universidad de Santiago de Chile: Una política universitaria de acción afirmativa.

La experiencia tiene como fundamento el tema del acceso inclusivo para favorecer la permanencia de los estudiantes en la universidad. La propuesta tienen como eje la Acción Afirmativa desde el acceso a la permanencia, entendida como “La acción afirmativa es un conjunto de estrategias que buscan corregir la desigualdad de oportunidades de algún grupo en específico. No son acciones preventivas, sino medidas que igualan oportunidades y restituyen derechos de sujetos que fueron perjudicados por elementos propios de la estructura social”. Restamos los siguientes aportes:

- El tema de mejora de las condiciones de equidad para el acceso inclusivo a la educación superior es bien importante porque muestra a la institución con responsabilidad y compromiso social, sobre todo en la formación de docentes.
- Las políticas de inclusión social tienen impacto, también, en la permanencia de los estudiantes en la institución formadora.
- Los programas de nivelación académica son una buena alternativa para estudiantes con problemas de rendimiento y que están en riesgo de abandono.
- La orientación vocacional dentro de la institución educativa ayuda a reafirmar el interés por la carrera que estudia.

- Sistema de alerta temprana para detectar a estudiantes en riesgo de abandono por diversas causas, entre ellas las académicas, sociales o económicas.

2.4. La tutoría en la universidad: Una estrategia para la retención de los estudiantes en la Escuela de Ciencia y Tecnología de la Universidad Nacional de General San Martín- Argentina.

Esta experiencia aporta con los siguientes lineamientos de política y estrategia para prevenir deserción educativa:

- Las Políticas institucionales propuestas están pensadas para los 03 actores fundamentales: Estudiantes, docentes y directivos.
- Políticas institucionales referentes a los estudiantes tienen una apuesta por la Accesibilidad con igualdad de oportunidades y por la Permanencia con participación y pertenencia.
- Las políticas pensadas para los docentes tienen como reto la innovación.
- Las políticas institucionales pensadas para los directivos o tomadores de decisión tienen como objetivo la mejora de la gestión para responder a nuevos cambios y desafíos de la institución en relación al entorno y sus actores educativos.
- Las tutorías académicas ayudan a los estudiantes en su proceso de mejora personal, sobre todo cuando tienen bajo rendimiento académico o dificultades para encontrarle importancia a la carrera profesional.
- La acción pedagógica aporta a mejorar los perfiles educativos, tomando en cuenta las demandas de los estudiantes y no sólo de los potenciales empleadores.

2.5. Experiencia de gestión para lograr la permanencia o retención de estudiantes: Instituto Tecnológico Metropolitano, de Medellín Colombia.

Se debe destacar en esta experiencia un gran esfuerzo institucional por hacer cambios en los aspectos académicos a fin de hacer más atractiva y competitiva el sistema de enseñanza y lograr resultados en disminuir la deserción educativa, destacamos los siguientes aportes:

- Mejorar el sistema de selección de docentes, con perfiles adecuados y que respondan a los desafíos y políticas institucionales.
- Invertir en la formación de profesorado para que respondan a los nuevos desafíos metodológicos y exigencias académicas.
- Cambio en el sistema de enseñanza aprendizaje, en el caso del Instituto Tecnológico Metropolitano han implementado la metodología de Aprendizajes Basados en Problemas- ABP.
- Acompañamiento a los estudiantes para mejorar sus resultados académicos con la participación de los docentes, quienes reciben asesoría para el desarrollo de esta labor de tutoría académica.

- Complementar los esfuerzos académicos con acciones sociales como la llamada Aula Pedagógica que se puede entender como una guardería para estudiantes padres y así dar facilidades para la asistencia y permanencia educativa.

2.6. Implementación de un programa piloto para la retención de estudiantes, con base en el desarrollo de competencias de matemática e integración institucional en la Universidad de Talca- Instituto de Matemática, Chile

Las matemáticas son un tema de difícil aprendizaje para los estudiantes y es uno de los problemas recurrentes que explica la deserción educativa por problemas académicos. Esta experiencia muestra interesantes aportes:

- Contar con información precisa sobre el rendimiento académico de los estudiantes ayuda a la toma de decisiones oportunas para revertir la situación.
- Las limitaciones institucionales como factor o causa que explica bajos rendimientos académicos y abandono escolar.
- Aprovechar las tecnologías de la información y comunicación para crear programas informáticos de evaluación académica contribuye al diseño de propuestas de mejora continua de estudiantes.
- Los sistemas de monitoreo ayudan a realizar el seguimiento oportuno sobre los procesos y resultados esperados de la acción educativa.
- El desarrollo de capacidades de los docentes formadores es clave cuando se proponen nuevas estrategias de mejora educacional, que incluyen el uso de nuevas tecnologías.
- En general, la mejora de las capacidades institucionales para acompañar los cambios en la organización son factores claves para la continuidad de las nuevas propuestas.

3. Comparativo de las principales fortalezas y debilidades de las experiencias latinoamericanas para prevenir y reducir deserción educativa.

EXPERIENCIA	FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p>1. Implementación del sistema de acompañamiento estudiantil (SAE) en la Universidad Nacional de Colombia - Sede Manizales, con impacto favorable en la retención de estudiantes.</p>	<p>El sistema de acompañamiento a estudiantes en riesgo es una buena estrategia para la prevención de la deserción o abandono escolar.</p> <p>Cuenta con información del perfil de los estudiantes que ingresan a la universidad.</p> <p>Identifica de manera oportuna los estudiantes con mayores problemas socio afectivos y académicos.</p> <p>Implementa un sistema de acompañamiento a estudiantes con docentes tutores, que permite orientar y monitorear su desarrollo personal y social dentro de la universidad, y de ser necesario involucra a la familia.</p> <p>Cuenta con un área de tutoría y personal capacitado para el acompañamiento.</p> <p>Implementa un Sistema Estudiantil de Retención- SER, para estudiantes con riesgo de abandono o deserción.</p> <p>Ha logrado establecer indicadores de bienestar del estudiante, lo cual permite medir los niveles de satisfacción de los estudiantes, lo cual influye en su permanencia.</p>	<p>Sistema de tutoría puede resultar insuficiente para revertir.</p> <p>Remite los casos de mayor riesgo a otras instancias de bienestar de la universidad, lo cual puede conllevar a un tratamiento burocrático de la solución.</p> <p>Los estudiantes en riesgo pueden valorar como insuficiente el sistema de acompañamiento y pueden que sus problemas “desborden” al sistema y opten por otras alternativas, lo cual puede llevar a un riesgo de abandono escolar.</p> <p>El Sistema de Acompañamiento y de Retención de estudiantes no es muy participativo, sobre todo en el involucramiento de los estudiantes organizados.</p>
<p>2. Acciones para la integración y la retención de estudiantes emprendidas por el decanato de la Facultad de Educación de la Universidad de Costa Rica.</p>	<p>Cuenta con diagnóstico del estudiante.</p> <p>Organiza un sistema de tutoría y acompañamiento.</p> <p>Promueve organización de estudiantes para acompañar el proceso de las acciones de prevención.</p> <p>Cuenta con el involucramiento de docentes, estudiantes, administrativos y autoridades.</p> <p>Promueve acciones de orientación vocacional del estudiante.</p> <p>Trabajo con estudiantes en riesgo socio económico.</p> <p>Trabaja con estudiantes que ya son madres y padres de familia.</p>	<p>No muestra resultados cuantitativos, sus resultados están expresados de manera cualitativa.</p> <p>No se ha generado muchas sinergias con instituciones externas para fortalecer sus propuestas; pues depende casi todo de la capacidad de acción de la Universidad.</p> <p>Falta información sobre el proceso de selección de los y las estudiantes.</p>

	<p>Organiza actividades recreativas para ser más atractiva la educación.</p> <p>Trabaja con personas con discapacidad.</p> <p>Ha logrado establecer un protocolo institucional para prevenir situación de abandono escolar.</p>	
<p>3. Programa de acceso inclusivo equidad y permanencia de la Universidad de Santiago de Chile: Una política universitaria de acción afirmativa.</p>	<p>Tiene una filosofía de trabajo que se basa en la igualdad de oportunidades para el acceso.</p> <p>Fomenta el reconocimiento a la trayectoria escolar pre-universitaria y universitaria, privilegiando el buen desempeño académico.</p> <p>Cuenta con un programa de orientación psicosocial para fortalecer la orientación vocacional, sobre todo en estudiantes con talento.</p> <p>Cuenta con un Sistema de Alerta Temprana para detectar estudiantes con problemas de aprendizaje.</p> <p>Produce material educativo para nivelación académica.</p> <p>Tiene programa de nivelación académica en áreas de matemática, química y lenguaje.</p>	<p>Si bien tiene una filosofía de igualdad de oportunidades no se ve el tratamiento preferencial a estudiantes de menor rendimiento, apuesta mucho por favorecer a los que tienen un mejor desempeño académico.</p> <p>En general parece una propuesta para retener a los mejores estudiantes y no se ve con claridad la inclusión social.</p> <p>La experiencia no muestra suficiente información cuantitativa sobre los resultados que van obteniendo.</p>

<p>4. La tutoría en la universidad: Una estrategia para la retención de los estudiantes en la Escuela de Ciencia y Tecnología de la Universidad Nacional de General San Martín- Argentina.</p>	<p>La universidad San Martín cuenta con información diagnóstica precisa sobre la deserción educativa.</p> <p>Cuentan con diversas estrategias de atención tutorial para hacer frente a diversos problemas académicos.</p> <p>Siendo una Facultad de Ciencia y Tecnología reconocen que la Pedagogía debe ser un área de la Universidad que ayude al desarrollo académico.</p> <p>El aporte de la pedagogía está orientada a organizar mejor los perfiles de las carreras, tomando en cuenta las demandas de los estudiantes.</p> <p>Políticas institucionales promueven la igualdad de oportunidad para el acceso educativo.</p> <p>Políticas institucionales orientadas a la mejora de la gestión con pertinencia para responder a los cambios y nuevos desafíos.</p>	<p>Las tutorías están pensadas sólo para aspectos académicos y no consideran otros ámbitos de la problemática del estudiante.</p> <p>Los aspectos socio afectivos y económicos del estudiante no son abordados por el programa de tutorías. Siendo importante tomarlo en cuenta porque puede incidir en el retiro escolar.</p> <p>La experiencia todavía no muestra información cuantitativa en cuanto a resultados, que permita medir los cambios.</p> <p>No hay medidas para evaluar los cambios a partir de las propuestas tutoriales y pedagógicas.</p>
<p>5. Experiencia de gestión para lograr la permanencia o retención de estudiantes: Instituto Tecnológico Metropolitano, de Medellín Colombia.</p>	<p>La organización del Sistema de Intervención y Gestión Académica SIGA para reducir la deserción educativa.</p> <p>Nueva metodología de Aprendizaje Basado en Problemas- ABP. Mejor proceso de selección de docentes.</p> <p>Capacitación y/o formación de docentes para que mejoren su rol profesional y pedagógico con enfoque educativo orientado al logro de competencias.</p> <p>Acompañamiento al equipo docente.</p> <p>Asesorías a estudiantes en temas académicos.</p> <p>La puesta en marcha de una aula pedagógica que es una especie de guardería para atender a hijos de estudiantes entre 06 meses a 03 años de edad.</p> <p>Una tasa de deserción promedio del 15% de estudiantes.</p>	<p>La atención al problema de la deserción a partir de la mejora académica, si bien es importante, resulta un poco insuficiente.</p> <p>La organización y participación de los estudiantes no se evidencia con claridad en la propuesta.</p> <p>La cifra de 15% de deserción educativa todavía es un poco alta, lo que muestra que es insuficiente enfrentar la deserción con mejoras académicas y algún componente social.</p>

<p>6. Implementación de un programa piloto para la retención de estudiantes, con base en el desarrollo de competencias de matemática e integración institucional en la Universidad de Talca- Instituto de Matemática, Chile</p>	<p>Cuentan con información precisa sobre el nivel educativo de los estudiantes en los cursos de matemáticas.</p> <p>Reconoce que existen limitaciones institucionales que inciden en el desarrollo académico y ambientes acogedores para el estudiante.</p> <p>Cuenta con información sobre las causas de deserción educativa, destacando problemas vocacionales, académicos y situación socio económica.</p> <p>Cuenta con un programa computarizado para medir los aprendizajes de matemática.</p> <p>Docentes capacitados para que tengan un mejor desempeño.</p> <p>Organizar espacios adecuados para acceder a los medios informáticos.</p> <p>Monitoreo permanente a cada estudiante para evaluar el rendimiento de los estudiantes.</p>	<p>No tiene estrategias visibles para mejorar el rendimiento de los estudiantes. La estrategia principal es la mejora del desempeño docente.</p> <p>No incorpora la participación de estudiantes en los procesos de mejora educativa.</p> <p>No contiene información cuantitativa de reducción de la tasa de deserción o abandono escolar.</p>
---	--	--

4. Experiencias latinoamericanas para prevenir y reducir el abandono escolar.

I. Primera experiencia.

Implementación del sistema de acompañamiento estudiantil (SAE) en la Universidad Nacional de Colombia -Sede Manizales, con impacto favorable en la retención de estudiantes.

Presentada en III Congreso Internacional de Nuevas Tendencias en la Formación Permanente del Profesorado Barcelona, septiembre de 2011.

Resumen de la experiencia,

Esta propuesta responde a las necesidades de formación integral de los estudiantes en la Universidad. Los cambios paradigmáticos de hoy obligan a que los escenarios educativos sean adaptativos. Los docentes deben propiciar nuevas estrategias en la relación enseñanza aprendizaje para que se desvirtúe sistemáticamente la relación unidireccional del docente, poseedor del conocimiento, y el alumno que lo asume sin una relación pragmático-afectiva. Es fundamental potenciar momentos de encuentro, involucrando elementos educativos diferentes a los tradicionalmente informativos. Introducir al docente en un trabajo auto reflexivo y bajo los parámetros de su propio modelo pedagógico, tendrá que insinuar una crisis que genere cambios y eco tanto en su historicidad como en la de sus educandos. Los profesores deberán recibir una formación para el acompañamiento que garantice el

éxito del SAE. Este ejercicio propicia espacios para el cambio en los esquemas jerárquicos, construyendo integralmente el conocimiento, formando también al ser humano. La deserción, la calidad de los procesos educativos y el bienestar estudiantil serán algunos indicadores a medir en la consolidación de este sistema.

Objetivos de la experiencia.

1. Diseñar y desarrollar acciones concretas de la implementación del Sistema de Acompañamiento Estudiantil (SAE) dentro de la dinámica Universitaria, enmarcada en el escenario público colombiano. Estas acciones permitirán desarrollar los principios y estrategias de la normativa (Acuerdo 028 de 2010 CA) para la Universidad Nacional de Colombia - Sede Manizales.
2. Implementar actividades de formación profesoral que apunten a una mejor adopción del Sistema de Acompañamiento Estudiantil (SAE), teniendo como base la integralidad formativa del ser humano; incluyendo necesariamente el fuero interno del docente como ser en formación y formador.
3. Generar espacios comunes de interacción de Tutor y acompañado, donde la calidad de esté complemente la academia y pondere la formación humana estipulada desde el perfil del estudiante de la Universidad Nacional de Colombia, sede Manizales.

Descripción de la experiencia.

A partir las normativas y disertaciones del nivel nacional propias de la Universidad Nacional de Colombia y en sintonía con del Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN), se ha venido ponderando la importancia del trabajo tutorial en el ambiente educativo superior público, el cual ha adolecido, tradicionalmente, de acciones específicas que concreten la propuesta al interior de las instituciones educativas mencionadas. Se traslada la función de acompañar o asesorar a los estudiantes a las diferentes Universidades llevando a cabo, para este caso específico, la creación e implementación del Sistema de Acompañamiento Estudiantil (SAE). El propósito de este Sistema es visualizar modelos que impliquen la incorporación de prácticas pedagógicas diversas. No es un sistema nuevo para los docentes de la universidad latinoamericana actual. Así se ve plasmado en diferentes trabajos de investigación referidos a la labor docente como tutor en el ámbito universitario. Lo que es preponderante y factor de observación en esta propuesta será la reacción situacional ante la movilidad laboral que implica esta propuesta de recordación de la responsabilidad inherente de ser docente. Se busca entonces mejorar la calidad estudiantil del acompañado priorizando a la persona y, por reacción consecuente, el ser académico. El apoyo informativo y formativo del tutor hacia el estudiante cumpliendo la premisa eje, podrá incidir trascendentalmente en la psiquis del acompañado. Este breve giro paradigmático aunque perceptiblemente liviano implica dos líneas fuertes resignificación y apoyo: descripción del trabajo A partir las normativas y disertaciones del nivel nacional propias de la Universidad Nacional de Colombia y en sintonía con del Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN), se ha venido ponderando la importancia del trabajo tutorial en el ambiente educativo superior público, el cual ha adolecido, tradicionalmente, de acciones específicas que concreten la propuesta al interior de las instituciones educativas mencionadas. Se traslada la función de acompañar o asesorar a los estudiantes a las diferentes Universidades llevando a cabo, para este caso específico, la creación e implementación del Sistema de Acompañamiento Estudiantil (SAE).

El propósito de este Sistema es visualizar modelos que impliquen la incorporación de prácticas pedagógicas diversas. No es un sistema nuevo para los docentes de la universidad latinoamericana actual. Así se ve plasmado en diferentes trabajos de investigación referidos a la labor docente como tutor en el ámbito universitario. Lo que es preponderante y factor de observación en esta propuesta será la reacción situacional ante la movilidad laboral que implica esta propuesta de recordación de la responsabilidad inherente de ser docente. Se busca entonces mejorar la calidad estudiantil del acompañado priorizando a la persona y, por reacción consecuente, el ser académico. El apoyo informativo y formativo del tutor hacia el estudiante cumpliendo la premisa eje, podrá incidir trascendentalmente en la psiquis del acompañado. Este breve giro paradigmático aunque perceptiblemente liviano implica dos líneas fuertes resignificación y apoyo: descripción del trabajo a partir las normativas y disertaciones del nivel nacional propias de la Universidad Nacional de Colombia y en sintonía con del Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN), se ha venido ponderando la importancia del trabajo tutorial en el ambiente educativo superior público, el cual ha adolecido, tradicionalmente, de acciones específicas que concreten la propuesta al interior de las instituciones educativas mencionadas. Se traslada la función de acompañar o asesorar a los estudiantes a las diferentes Universidades llevando a cabo, para este caso específico, la creación e implementación del Sistema de Acompañamiento Estudiantil (SAE). El propósito de este Sistema es visualizar modelos que impliquen la incorporación de prácticas pedagógicas diversas. No es un sistema nuevo para los docentes de la universidad latinoamericana actual. Así se ve plasmado en diferentes trabajos de investigación referidos a la labor docente como tutor en el ámbito universitario. Lo que es preponderante y factor de observación en esta propuesta será la reacción situacional ante la movilidad laboral que implica esta propuesta de recordación de la responsabilidad inherente de ser docente. Se busca entonces mejorar la calidad estudiantil del acompañado priorizando a la persona y, por reacción consecuente, el ser académico. El apoyo informativo y formativo del tutor hacia el estudiante cumpliendo la premisa eje, podrá incidir trascendentalmente en la psiquis del acompañado. Este breve giro paradigmático aunque perceptiblemente liviano implica dos líneas fuertes resignificación y apoyo:

- **La autorreferencia del docente:** El conocimiento de sí mismo como línea transversal de resultados educativos no referenciados en el éxito porcentual evaluativo (calificación), cambia para efectos pedagógicos hacia la observación del desempeño estudiantil como resultado de una proyección personal.
- **La responsabilidad social docente y normativas de apoyo:** la cualificación del conocimiento otorga mejores garantías a quienes ponen a disposición sus aptitudes y actitudes en labores investigativas principalmente en estudios avanzados. Esta actividad antes de alejar al docente del encuentro personal con el estudiante debe amalgamarle e integrarle en su rol.

Una labor esencial para garantizar el éxito del SAE la constituye la formación académica de los tutores con este fin. La formación intelectual y profesional de ellos no garantiza siempre que se puedan desempeñar como buenos tutores o acompañantes.

Estrategias en la implementación del Sistema de Acompañamiento Estudiantil- SAE.

Por lo anterior, es necesario diseñar estrategias pedagógicas, metodológicas y ayudas tecnológicas como parte de la implementación de este trabajo que devela escenarios y estadios dinámicos acogidos en las actividades planteadas por el SAE, los cuales se describen a continuación:

1. **Caracterizar.** Consiste en levantar al ingreso, un perfil integral individual y colectivo de la población estudiantil, en aspectos relacionados con la admisión a la Universidad, las fortalezas y debilidades en la formación académica, las condiciones socio - demográficas, la situación económica, la dinámica personal y familiar, las condiciones de salud física y mental, situación de discapacidad, intereses y habilidades extracurriculares; con el fin de orientar las políticas y acciones que debe emprender la Universidad y que respondan a las necesidades e intereses de la comunidad estudiantil. Esta caracterización, que realizarán las áreas de salud y acompañamiento integral del Sistema de Bienestar Universitario, sirve como insumo para orientar las acciones tanto de Bienestar Universitario como del acompañamiento académico.
2. **Detectar.** Con base en el perfil integral individual, se identifican factores que pueden comprometer la permanencia de los estudiantes en la Universidad por razones académicas, socioeconómicas, socioafectivas, de salud entre otras. Este perfil, permitirá también visualizar estudiantes que por sus capacidades y aptitudes destacadas o sobresalientes, demandan nuevas oportunidades para desarrollar sus potencialidades
3. **Informar.** Los estudiantes recibirán información relevante para su desempeño académico y adaptación a la vida universitaria, en cuanto a:
 - a) Filosofía, identidad e ideario ético de la Universidad Nacional de Colombia
 - b) Aspectos relacionados con su programa curricular, plan de estudios, malla curricular, rutas de formación, proyección profesional.
 - c) Líneas y grupos de investigación asociados al programa curricular
 - d) Normatividad y trámites académico administrativos.
 - e) Servicios de bienestar y acompañamiento académico.
 - f) Oportunidades académicas, culturales, deportivas, económicas, estímulos, entre otros.
 - g) Fuentes de financiación externas a la Universidad.
 - h) Apoyo a estudiantes con aptitudes destacadas.
4. **Intervenir.** Una vez detectados e informados los estudiantes que se encuentran en riesgo, se implementarán las acciones pertinentes, brindando el apoyo a través de los docentes tutores y/o de los programas de Bienestar para mitigar la dificultad detectada y disminuir el riesgo de deserción.
5. **Asesorar.** Los estudiantes recibirán asesoría según sus requerimientos académicos.
6. **Monitorear.** Seguimiento a las dinámicas individuales y colectivas propias de la vida estudiantil, al ingreso, durante la permanencia y al egresar de la Universidad. Se hará

seguimiento al proceso de adaptación a la vida universitaria, al desempeño académico, a la realización de actividades extracurriculares, a la situación económica, a las condiciones de salud física y mental, a la dinámica personal y familiar.

7. **Remitir.** En los casos que lo requieran, se orientará a los estudiantes hacia las instancias competentes académicas o de Bienestar Estudiantil internas o externas a la Universidad.

Las actividades anteriormente descritas no representan relevancia sin la intervención primaria hacia la labor docente-tutorial, que aunque no se encuentra registrada dentro de las actividades del acuerdo, se identifica la formación de los docentes como pilar del Sistema de Acompañamiento Estudiantil (SAE).

Principales resultados de la experiencia.

En el momento metodológico de la presentación de esta presentación resumida es prematuro ofrecer un resultado global. Sin embargo, se pueden establecer las metas previamente esperadas de la incorporación y aplicación del Sistema de Acompañamiento Estudiantil (SAE), enfocadas al mejoramiento de la calidad de la educación

- a. Situaciones manifiestas en la cultura organizacional y el rol del docente tutor como generador de bienestar integral universitario. Sensaciones, percepciones y lineamientos del rol docente-tutor.
- b. Indicadores de las condiciones generales de bienestar de los estudiantes de la Universidad.
- c. Valoración de la deserción estudiantil, acogiendo el plan de SER: Sistema Estudiantil de Retención.
- d. Indicadores del impacto del Sistema Acompañamiento Estudiantil (SAE) para la Universidad Nacional de Colombia - Sede Manizales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS DE LA EXPERIENCIA

- AUGUSTO CONTRERAS CONTRERAS Y JARAMILLO ALZATE .Universidad Nacional de Colombia – Sede Manizales. Políticas y procesos de gestión y planificación para la formación permanente del profesorado. III Congreso Internacional de Nuevas Tendencias en la Formación Permanente del Profesorado: Barcelona, 5, 6 i 7 de septiembre de 2011. Páginas 279-282.
- CAPELARI, M.I. (2009). Las configuraciones del rol del tutor en la universidad argentina: aportes para reflexionar acerca de los significados que se construyen sobre el fracaso educativo en la educación superior. Revista Latinoamericana de de Educación, 49/8
- DURÁN, D.M. (2011). Fomento de la Permanencia Estudiantil: política y resultados nacionales del apoyo a los estudiantes. Memorias Encuentro nacional de Tutores. Colombia-Medellín
- GONZALES BERNAL E. (2005). La tutoría en la Universidad Colombiana; Etapas, Procesos y Reflexiones. Historia de la Educación latinoamericana, 7, 239-256.
- HOYOS, A.J.; ARANGO, Á.M. (2011). Caracterización de las Prácticas Tutoriales en las Universidades Colombianas Tendencias- Retos y Perspectivas. Memorias Encuentro nacional de Tutores. Colombia- Medellín.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL (MEN). Educación de la calidad camino de da prosperidad. Pacto Nacional para el mejoramiento de la calidad educativa.
- ROMO LÓPEZ A. (2011). La tutoría en el contexto de la formación integral, Conceptualización e impacto. Memorias Encuentro Nacional de Tutores. Colombia- Medellín.

II. Segunda experiencia.

Acciones para la integración y la retención de estudiantes emprendidas por el decanato de la Facultad de Educación de la Universidad de Costa Rica

CHAVES SALAS, Lupita. Decana. Facultad de Educación Universidad de Costa Rica

1. Introducción

Este documento describe y analiza las acciones emprendidas por el decanato de la Facultad de Educación de la Universidad de Costa Rica (UCR) para la integración y la retención del estudiantado, con base en el Plan Estratégico 2011-2015, en el cual se crea el “Programa continuo de inducción, acompañamiento y desarrollo de la población estudiantil”. Este texto explica la organización administrativa y académica de la facultad de Educación, los objetivos y las acciones emprendidas de acuerdo con la programación establecida y los resultados obtenidos.

2. Antecedentes.

La Facultad de Educación está constituida por seis unidades académicas: Escuela de Administración Educativa (EAEE), Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información (EBCI), Escuela de Educación Física (EEFF), Escuela de Formación Docente (EFDD), Escuela de Orientación y Educación Especial (EOEE), y el Instituto de Investigación en Educación (INIE). En el año 2011 contó con una matrícula de 22745 estudiantes. Cada unidad académica tiene autonomía propia, el órgano decisorio es la asamblea de escuela integrada por el personal docente en propiedad y una representación estudiantil. La máxima autoridad es la persona que ocupa la dirección de la Unidad. Por tal razón, la persona que ocupa el decanato de la Facultad de Educación cumple una función de integración, de orientación y de apoyo a las actividades académicas de las Unidades que la integran.

En este contexto en los meses de octubre y noviembre del 2010, se inician los talleres para la elaboración del Plan Estratégico 2011- 2015. En su diseño participaron representantes del personal docente y administrativo, de la población estudiantil, de autoridades universitarias; del Ministerio de Educación Pública (MEP), del Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SSINAES), de la Asociación Nacional de Educadores (ANDDE), de la Asociación de Profesores de Segunda Enseñanza (AAPSE), del Programa Estado de la Educación del Consejo Nacional de Rectores (COONARE), del programa Estrategia Siglo XXI., Colegio de Licenciados y Profesores, directoras y docentes de Centros Educativos Públicos; entre otros.

El proceso de elaboración del Plan Estratégico 2011-2015 permitió plasmar la visión y remozar la misión, definir los valores que guían la institución, clarificar metas, plantear programas y proyectos para realizar un trabajo ordenado con el propósito de buscar las transformaciones necesarias mediante una labor multi e interdisciplinaria y de forma conjunta entre el personal docente, administrativo y el estudiantado.

3. Ejes de desarrollo de la experiencia.

En esta labor se definieron los siguientes ejes para la acción:

- Eje de investigación

- Eje de docencia
- Eje de asuntos estudiantiles
- Eje de acción social
- Eje de vinculación
- Eje de gestión

Para el eje asuntos estudiantiles se creó el “Programa continuo de inducción, acompañamiento y desarrollo de la población estudiantil” cuyos propósitos se dirigen a:

- a) Fortalecer el desarrollo integral de la población estudiantil;
- b) Promover la retención y la permanencia del estudiantado de la Facultad de Educación,
- c) Promover la integración y el sentido de pertenencia a la Facultad de Educación por parte del alumnado.

4. Objetivos de la propuesta.

Con base en este programa se elabora un plan de acción con los siguientes objetivos:

- a. Propiciar la participación del estudiantado en la organización de las actividades académicas y recreativas de la Facultad que contribuyan promover la integración y el sentido de pertenencia a la Facultad de Educación, y su desarrollo integral.
- b. Dar a conocer al estudiantado los servicios que ofrece la Vicerrectoría de vida estudiantil: servicio de atención socioeconómica, servicio de información y registro, servicio de orientación (centro de asesoría estudiantil, centro de asesoría y servicio a estudiantes con discapacidades, centro de orientación vocacional -ocupacional, casa infantil universitaria) para promover su permanencia en la institución.
- c. Crear de asociaciones de estudiantes en cada Unidad Académica de la Facultad.

5. Los servicios que brinda la Oficina de Orientación. Son los siguientes:

- a) Becas estudiantiles. Como parte de la atención socioeconómica, la Universidad de Costa Rica ofrece beca de asistencia socioeconómica y beca de estímulo. Las becas se otorgan a un alto porcentaje de la población estudiantil por las siguientes razones:
 - Por condición socioeconómica del estudiante con base en un estudio sobre su condición,
 - Por laborar como asistentes en cursos, en proyectos de investigación o acción social;
 - Por excelencia académica.
- b) Centro de Asesoría Estudiantil (CAASE). El CASEE es responsable de diseñar, organizar, ofrecer y evaluar servicios y proyectos para acompañar a la población estudiantil durante su formación universitaria. Es atendido por equipos interdisciplinarios y en coordinación con las Escuelas y organizaciones estudiantiles. Algunos de los servicios que ofrece son:

- Atención Individual,
 - Talleres de Desarrollo Personal,
 - Atención y seguimiento a estudiantes en alerta, rezago o matrícula reducida,
 - Talleres de estrategias de estudio,
 - Estudiaderos (apoyo académico independiente con la ayuda de estudiantes avanzados).
- c) Centro de Asesoría y Servicio a Estudiantes con Discapacidades (CAASED) El CASEDD es la instancia responsable de ofrecer los soportes requeridos para garantizar el acceso y la igualdad de oportunidades para la población estudiantil con discapacidad mediante proyectos, servicios de apoyo, información y capacitación dirigidos a la comunidad universitaria. Este Centro apoya asignando tutores y traductores a personas que necesitan comunicarse mediante lenguaje de señas, colabora orientando y movilizando a personas con problemas visuales en el campus universitario, grabando textos y transcribiendo en braille en coordinación con el Sistema de Bibliotecas, entre otros.
- d) Centro de Orientación Vocacional- Ocupacional (COOVO). El COOVO se dedica a servicios dirigidos a la población estudiantil que se encuentra en proceso de elegir una carrera, cambiar de carrera o integrarse por primera vez al mundo laboral.
- e) Casa Infantil Universitaria. Es un servicio dirigido a estudiantes que sean madres y padres, con una situación familiar, social o económica que les impida atender a sus hijas o hijos mientras estudian. Estas acciones contribuyen a lograr la permanencia del estudiantado en la Universidad de Costa Rica para que logren concluir sus carreras.

6. Resultados de la experiencia.

a. Comisión de Asuntos Estudiantiles de Facultad de Educación

Se constituyó una comisión que ha venido trabajando desde el año 2011 en la cual participan representantes estudiantiles de las siguientes Escuelas: Formación Docente, Bibliotecología y Ciencias de la Información; y de la Escuela de Orientación y Educación Especial, así como una docente y la decana.

Es importante recalcar que las reuniones de la Comisión se constituye en un espacio de intercambio de acciones y colaboración entre los representantes estudiantiles.

b. Proceso de inducción de los estudiantes de primer ingreso

Para este proceso se ha trabajado el proyecto de padrinaje que consiste en que estudiantes con varios años de estar en la Universidad, se constituyen en padrinos de estudiantes de primer ingreso con el propósito de explicarles: el proceso de matrícula, los servicios que ofrece la UCR a la población estudiantil, mostrar el campus universitario, entre otros. Asimismo representantes de las asociaciones estudiantiles asisten a las reuniones que realizan las Unidades Académicas para orientar a estudiantes nuevos, para ello en el año 2011 se elaboró una presentación sobre las Escuelas y el Instituto de Investigación que son parte de la Facultad de Educación.

c. Organización de actividades recreativas

Con el propósito de promover el sentido de pertenencia y la integración del estudiantado de la Facultad de Educación, se organizan en conjunto con la población estudiantil diferentes actividades como la celebración de efemérides: Día de la Independencia, Día del Encuentro de Culturas. En ellas organizan bailes folclóricos, venta de comidas típicas, desfile de faroles, visita de estudiantes de escuelas y colegios.

Asimismo, durante el 2011 se planeó la presentación de Cine-Foro a medio día, con el propósito de proyectar películas que contribuyeran al desarrollo de los cursos que ofrecen las carreras de la Facultad de Educación, y para que el estudiantado reafirmara su vocación.

d. Desarrollo académico del estudiantado

Dentro del Programa establecido por la Comisión de Asuntos Estudiantiles, es prioritario contribuir al desarrollo académico del alumnado. De ahí que en coordinación con PROTEAA y otras instancias, se les ofrece cursos, talleres, charlas (presenciales, bimodales). Algunos de ellos han sido: Taller Inducción para uso de pizarras interactivas,, Taller intensivo PicoCricket, Introducción al Micromundos, Aprendizaje por proyectos, Introducción Google Docs, CmapTols, Programas de software libre para uso educativo, entre otros.

e. Participación en actividades académicas.

La población estudiantil participa en actividades académicas que organiza la Facultad de Educación, por ejemplo el Programa de Tecnologías Educativas de Avanzada (PPROTEA) realiza anualmente una feria. El año pasado se dirigió promover el uso de tecnologías educativas en los procesos

Participación de estudiantes en la Feria EDUTECH. Se presentan conferencias, demostraciones y equipos tecnológicos, lo que fortalece la integración de la Facultad de Educación.

f. Creación de Asociaciones de Estudiantes por Unidades Académicas

Al iniciar el trabajo la comisión de asuntos estudiantiles de la Facultad de Educación existían dos Asociaciones de Estudiantes activas: la de la Escuela de Formación Docente, y la de la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información. Las personas representantes de estas asociaciones han participado, de manera activa, desde que se constituyó la Comisión: ofreciendo sugerencias de actividades, participando en su organización y ejecución, defendiendo derechos de la Facultad de Educación, entre otras. Durante el año 2011 se logró la creación de la Asociación de la carrera de Orientación Educativa.

Es importante mencionar el papel en defensa de la academia que desempeñó la Asociación de estudiantes de la escuela de formación docente, durante el año 2011 y 2012, cuando algunas Escuelas de la Universidad de Costa Rica (Escuela de Música y Escuela de Matemática) que comparten plan de estudio para las carreras de educación secundaria,, solicitaban a las autoridades universitarias ofrecerlas en sus Unidades Académicas con una mínima participación de la Escuela de Formación Docente, ignorando que la Pedagogía es el eje transversal en la formación del profesorado, y con un claro interés técnico más que crítico emancipador.

La creación de la comisión de asuntos estudiantiles de la Facultad de Educación como parte del Plan Estratégico 2011-2015 ha sido un acierto porque mediante el trabajo colaborativo se han ido alcanzado las metas planteadas. Se cuenta con un equipo de trabajo que comparte experiencias, divulga y organiza actividad para la integración y permanencia de la población estudiantil en la institución.

g. Retención y permanencia del estudiantado

La comisión de asuntos estudiantiles se ha dado a la tarea de diseñar anuncios para divulgar mediante boletines y correos electrónicos masivos los servicios brindan:

- Centro de Asesoría Estudiantil (CAASE).
- Centro de Asesoría y Servicio a Estudiantes con Discapacidades (CAASED).
- Centro de Orientación Vocacional- Ocupacional (CCOVO).
- Casa Infantil Universitaria.

Referencias

CHAVES SALAS, Lupita. Decana, Facultad de Educación Universidad de Costa Rica. Acciones para la integración y la retención de estudiantes emprendidas por el decanato de la Facultad de Educación de la Universidad de Costa Rica.

Universidad de Costa Rica (2010). Plan Estratégico de la Facultad de Costa Rica 2011-2015. San José: Universidad de Costa Rica.

Universidad de Costa Rica (2012). Servicios de Orientación. Vicerrectoría de Vida Estudiantil. Universidad de Costa Rica. <http://orientacion.ucr.ac.cr/>

III. Tercera experiencia.

Programa de acceso inclusivo equidad y permanencia de la Universidad de Santiago de Chile: Una política universitaria de acción afirmativa

Prácticas para reducir el abandono: acceso a la educación superior, integración a las instituciones e intervenciones curriculares.

1. Contexto

Hace 50 años que el acceso a la educación superior en Chile se basa principalmente en la ponderación de una prueba estandarizada que rinden los estudiantes una vez terminada la educación escolar. Primero fue la PAA – Prueba de Actitud Académica (1963-2002) y actualmente la PSU (Prueba de Selección Universitaria).

Según el Departamento de Evaluación, Medición y Registro Educacional (DEMRE)¹, la PSU tiene el objetivo de medir la capacidad de razonamiento de los postulantes egresados de la Enseñanza Media, teniendo como medio, los contenidos del Plan de Formación General de Lenguaje y Comunicación, de Matemática, de Historia y Ciencias Sociales y de Ciencias. Esta última incluye a Biología, Física y Química (DEMRE). Los postulantes a las universidades chilenas deben rendir la PSU de Lenguaje y Comunicación y la PSU de Matemática, las otras pruebas son optativas aunque se debe rendir al menos una de ellas según lo solicite el plan de formación de su preferencia.

Durante los años que se ha desarrollado la PSU, ha sido cuestionada. Este proceso crítico culmina con el Informe Pearson solicitado por el Ministerio de Educación (MINEDUC) el cual cuestiona la puntuación, validez y construcción de la prueba. Paralelamente al cuestionamiento de la PSU se ha consolidado la valoración de la trayectoria escolar como predictor del buen desempeño en educación superior. En estos términos, ha sido fundamental la incorporación que acordó el Consejo de Rectores durante el año 2012 del ranking de notas que se agrega como un nuevo indicador a ponderar. Para la admisión del 2013 se permitió a las Universidades que ponderaran el ranking libremente siempre y cuando se considerara al menos en un 50% la PSU y un 10% las Notas de Enseñanza Media (NEM). Esta valoración de la trayectoria escolar responde a la sumatoria de evidencias que demuestran su predicción en el desempeño universitario.

El ranking de notas se presenta como un instrumento que aumenta la inclusión social dentro del sistema, incorporando más estudiantes provenientes de establecimientos con mayor IVE, los cuales no accedían a las universidades antes de que se sumara este indicador a los procesos de admisión. De este modo, la incorporación del ranking de notas como indicador creciente a considerar en los procesos de admisión a las universidades chilenas, favorece la inclusión social y una mayor equidad en el sistema, y su vez, permite que las universidades capten a los mejores estudiantes aumentando así las tasas de retención. *El consenso que se ha ido formando respecto de la necesidad de aumentar la inclusión social sin sacrificar la excelencia académica, ha visto en la incorporación del ranking de notas un instrumento apropiado. Este consenso se ha manifestado recientemente en distintas instancias por representantes estudiantiles y autoridades universitarias.* (Diario el Mercurio, citado en Gil, Paredes & Sanchez, 2013 p.19)

2. Problemática.

Según cifras del MINEDUC (2012) en Chile más de la mitad de los estudiantes que ingresan a las universidades no concluyen el programa en el que se matricularon inicialmente y solo el 8.3% lo hace en el tiempo oportuno.

Las consecuencias de la deserción y abandono abarcan aspectos psicológicos y familiares de los estudiantes que desertan, a las instituciones de educación superior, y por cierto a la política pública.

No es fácil estimar todos estos costos, pero para tener una noción de las pérdidas que genera este fenómeno González y Uribe (2005) estimaron su costo directo en 47 mil millones de pesos anuales (\$USD 93,8)9 (MINEDUC, 2012, p 2). Se pueden estimar \$USD 150 millones de pérdida anual, considerando el aumento de la matrícula de educación superior.

Con respecto a las causas, según Braxton (1997), los enfoques analíticos de la deserción y la retención son agrupables en 5 categorías según las variables que lo explican ya sean individuales, institucionales o familiares, estos serían:

- Psicológicos
- Económicos
- Sociológicos
- Organizacionales
- De interacciones (Braxton en Himmel, 2002. p. 96):

3. Programa Acceso Inclusivo Equidad y Permanencia (PAIEP).

Acción Afirmativa desde el acceso a la permanencia La acción afirmativa es un conjunto de estrategias que buscan corregir la desigualdad de oportunidades de algún grupo en específico. No son acciones preventivas, sino medidas que igualan oportunidades y restituyen derechos de sujetos que fueron perjudicados por elementos propios de la estructura social. *La acción afirmativa es un conjunto coherente de medidas de carácter temporal dirigidas a corregir la situación de los miembros del grupo al que están destinadas en un aspecto o varios de su vida social para alcanzar la igualdad efectiva*” (Naciones Unidas. 2001 en Claro 2005.p.24). En educación superior la acción afirmativa se materializa en instrumentos que permiten ingresar y mantener en la

Universidad a personas que, teniendo el mérito y el talento académico para la vida universitaria, no logran integrarse exitosamente a ella debido principalmente a su origen social o bien a otros elementos externos a sus méritos personales. Así, ***el objetivo buscado es que mediante una focalización selectiva basada en criterios de preferencia o prioridad se logren reducir las brechas existentes en el acceso y en los resultados en las distintas esferas.*** (Claro, 2005.p51)

Desde el 2012 la USACH implementa el Programa Acceso Inclusivo, Equidad y Permanencia (PAIEP) como una política de acción afirmativa que articula y fortalece las iniciativas de las Vicerrectoría Académica y de Apoyo al Estudiante orientadas hacia el acceso, permanencia y titulación de estudiantes de alto rendimiento en contexto.

El PAIEP surge a partir de fondos adjudicados con el Ministerio de Educación (MINEDUC), respondiendo a su interés de mejorar las tasas de retención de las universidades chilenas, especialmente enfocados en los quintiles I y II. A partir del segundo semestre académico del 2013 el Programa corresponde a una unidad de la Vicerrectoría Académica, siendo parte de la orgánica de la Universidad. La USACH asumió este desafío con la convicción de que para mejorar los índices de retención es preciso aumentar el porcentaje de estudiantes de alto rendimiento en contexto, pero a su vez, asumir que estos estudiantes provenientes de establecimientos con alto IVE, ingresan con vacíos en contenidos mínimos lo cual les dificulta rendir bien en la educación universitaria. La principal consecuencia de esta realidad es que en el primer año reprueban más asignaturas que sus compañeros de carrera sin embargo al hacer las asignaturas en segunda oportunidad las aprueben con buenas calificaciones. Consecuentemente, ellos se atrasan en su avance curricular y/o caen en situación de eliminación por razones académicas. La experiencia de la USACH es que estos jóvenes demoran entre un año y un año y medio en tener rendimientos académicos indistinguibles respecto de sus compañeros de carrera. En este sentido, El PAIEP como política de Acción Afirmativa se preocupa de articular las estrategias de distintas unidades de la Universidad de Santiago para permitir un mayor ingreso de estudiantes de alto rendimiento escolar en contexto, fortalecer sus recursos personales y nivelar sus competencias académicas. De esta forma las políticas de inclusión se articulan desde el Acceso hacia la Permanencia para favorecer los logros académicos y la titulación oportuna, a través de la disminución de las brechas entre las competencias efectivas del estudiante de nuevo ingreso y las requeridas por el perfil de ingreso esperado.

Componentes centrales El PAIEP funciona a través de siete subprogramas que se detallan a continuación:

- a) **Vías de acceso inclusivo (VAI):** Fomenta dentro y fuera de la Universidad la valoración de la trayectoria escolar (ranking de Notas) en los procesos de admisión a la educación superior y articula las distintas vías de acceso inclusivo que existen en la USACH.
- b) **Nivelación institucional “Desarrollando tus Talentos”(DTT):** Provee apoyo académico a estudiantes de alto rendimiento en contexto provenientes de establecimientos con alto IVE. Actualmente atiende a más de 500 estudiantes a través de una combinación de tutorías realizadas por más de 150 tutores capacitados (estudiantes pares de niveles superiores), en las áreas de pensamiento matemático, escritura académica, química y física; tutorías presenciales en las dependencias del Programa (asesores); tutorías en contenidos específicos; y, tutorías grupales (talleres).
- c) **Orientación Psicosocial (SOS):** Favorece la permanencia de los estudiantes talentosos en contexto a partir del fortalecimiento de sus recursos personales, orientación vocacional y la disposición articulada de la red de beneficios psicosociales que otorga la Universidad y otras organizaciones tanto públicas como privadas. Realiza talleres psicoeducativos, orientación personalizada, cursos de Gestión Personal y derivación y seguimiento a las instancias de atención en bienestar socioeconómico y salud mental.
- d) **Diagnóstico y Seguimiento (Sistema de Alerta Temprana):** Realiza un seguimiento de las calificaciones y la asistencia de los estudiantes participantes del Programa de tal forma de alertar oportunamente las necesidades de fortalecimiento académico y/o atención psicosocial.

- e) **Comité Editorial:** Genera material de alta calidad para las acciones de nivelación en las áreas de matemática, química y lenguaje. Es desarrollado por profesionales con doctorado.
- f) **Extensión y Formación:** Desarrolla acciones de difusión y formación sobre los principios y actividades que realiza en PAIEP. Se desarrollan cursos, capacitaciones, diplomados y campañas de comunicación.
- g) **Contextos para el Aprendizaje:** tiene por objetivo adaptar las 32 hectáreas del Campus de la USACH como un gran “Salón de Estudios”, a través de disposición de mobiliario urbano, mejora de salas, e implementación de servicios que estimulan el estudio y la sana convivencia. La intención de la USACH es atender progresivamente a todos los estudiantes de la que requieran nivelación, ampliando su cobertura, diversificando los apoyos y creando acciones permanentes desde la gestión pedagógica de los planes de estudio.

4. Principios y conceptos claves.

Todas las acciones que realiza el PAIEP se respaldan desde tres principios fundamentales. El primero se basa en la certeza de que *los talentos están igualmente distribuidos*, es decir, en todas las razas, en todas las etnias y en todas las condiciones socioculturales hay jóvenes con talentos para todas las actividades humanas, por lo tanto, también en específico el talento académico necesario para desarrollarse con éxito en la educación superior. *El talento académico, especialmente el talento potencial, se distribuye homogéneamente en la población, pues no existen evidencias de presentarse distinción alguna en cuanto a diferencias culturales, socioeconómicas, de género, raza, etc. Esto se puede cuantificar considerando aquellos individuos que se encuentran en el 10% superior de la distribución normal, es decir, una población de cerca de 350.000 individuos en Chile con potencial talento académico.* (Arancibia, 2009 citado en Miranda, 2012 p 13)

De este modo, El PAIEP superpone el talento a las estructuras que no permiten su desarrollo. Por este motivo, impulsa la búsqueda de los jóvenes talentosos, independiente de la calidad de la formación que recibieron en su etapa escolar, y dispone de un sistema de nivelación y orientación psicosocial que asegure que estos talentos se desplieguen con éxito en la educación superior. Así se busca el talento y fomenta su desarrollo. Otro principio fundamental está en la afirmación que *la pobreza no es mérito académico*. Las acciones que se desarrollan desde el Programa están orientadas hacia la inclusión de jóvenes que provienen de establecimientos con alto IVE, pero se antepone la excelencia a esta inclusión. El mérito no está en la condición de vulnerabilidad, sino que en el desarrollo exitoso de los talentos académicos en condiciones poco favorables. Finalmente, un principio guía para toda acción que desarrolla el PAIEP está en que *la participación es voluntaria*. Los jóvenes participan de las actividades de nivelación y orientación psicosocial voluntariamente y sin recibir una evaluación formal. A partir de los dos principios anteriores, no es necesario generar mecanismos arbitrarios de participación ya que los jóvenes con talento académico demuestran alto interés en superar sus dificultades. Por tanto, se presentan las oportunidades de nivelación y los jóvenes participan con entusiasmo. Este elemento es distintivo de la mayoría de los programas de nivelación de competencias deficitarias que se desarrollan

en Chile, los cuales incorporan las actividades de nivelación como actividades curriculares, o bien extracurriculares pero de asistencia obligatoria. Se sostiene este principio en las características personales de los estudiantes talentosos. A partir del trabajo desarrollado por diversos autores como Freeman (1988), Blanco (2004) Bralic (2000) y Romagnoli (2000) se pueden identificar las siguientes características en los niños y jóvenes con talento académico:

- ✓ Aprenden más rápidamente.
- ✓ Tienen mayor profundidad y extensión en el aprendizaje.
- ✓ Tienen un gusto, facilidad y motivación por el estudio superior a sus pares.
- ✓ Tienen hábitos de lectura.
- ✓ Ejercen liderazgo.

Así, las acciones de nivelación se realizan en circularidad con los de acceso y admisión. El PAIEP se desarrolla desde la Vicerrectoría Académica actuando en acceso y en nivelación en forma simultánea. No es conveniente generar mecanismos de nivelación si no se actúa, a su vez, en los procesos de admisión.

Es posible nivelar un estudiante, aún cuando provenga de un establecimiento donde no recibió los contenidos mínimos, siempre que participe con interés y disponga sus capacidades para el proceso. Si un estudiante no dispone de su voluntad para participar de la nivelación, aun cuando los mecanismos sean obligatorios, lo más probable es que esa nivelación no logre sus objetivos.

Es razonable suponer que quienes más se esfuercen en la educación superior, sean aquellos que se esforzaron más en la educación escolar, es decir, el mejor predictor del comportamiento futuro es el comportamiento pasado

Bibliografía.

RAHMER PAVEZ, Beatriz MIRANDA MOLINA, Rafael GIL LLAMBIAS, FRANCISCO JAVIER
Universidad de Santiago de Chile- CHILE.

HIMMEL, E (2002). Modelos de Análisis de la Deserción Estudiantil en la Educación Superior, artículo Revista Calidad en la Educación, editada por el Consejo Superior de Educación, n°17, Santiago, Chile. Extraído el 20 de septiembre de 2013 .

CENTROS DE ESTUDIOS MINEDUC (2012). Serie Evidencias. La Deserción en la Educación Superior en Chile. Año 1 n°9. Santiago, Chile.

IV. Cuarta experiencia.

La tutoría en la universidad: una estrategia para la retención de los estudiantes en la Escuela de Ciencia y Tecnología de la Universidad Nacional del General San Martín.

1. Antecedentes

En Argentina, en los últimos 25 años ha habido un incremento sostenido en el ingreso de alumnos a las universidades. En el año 2000, se llega a la tasa bruta de educación superior del 51,48%, sin embargo la caída de la tasa de egreso del 8% en 1982 al 4% en el 2000 por un lado y el aumento de la deserción, por otro, muestran la gravedad de las disfunciones del sistema (Sigal y Dávila, 2004). Respecto a las expectativas de los alumnos del nivel secundario: 8 de cada 10 esperan ingresar al nivel superior; un 60% aspira seguir una carrera universitaria; y un 20% carreras cortas (Kisilevsky y Veleda, 2002)). Sin embargo estas expectativas se ven frustradas por la **deserción**. Solamente un 60% se reinscribe en segundo año por lo cual se puede afirmar que no se tiene información acerca de un 40% que abandona al finalizar el primer año.

2. Problemática.

Algunos estudios realizados en el país respecto a los factores asociados tanto al acceso como la permanencia en la universidad señalan que los más altos índices de abandono se registran durante el primer año de la carrera y que las dificultades de los estudiantes más habituales se refieren al campo: de la lectura y la escritura (falta de comprensión lectora, problemas para la producción textual, dificultades para la búsqueda de información, etc.); de las habilidades para el procesamiento del conocimiento disciplinar (carencia de prácticas de razonamiento, de habilidades metacognitivas, etc.); de las prácticas de estudio y el uso del tiempo (carencia de hábitos y de técnicas, imposibilidad de la construcción de una agenda del estudiante, etc.); actitudinal (abandono ante las dificultades, temor a consultar en clase en voz alta, etc.); de las relaciones estudiante/universidad (desorientación en la universidad, desconocimiento del plan de estudios y del régimen de correlatividades, etc.); del futuro profesional (desconocimiento de la actividad profesional propia de la carrera elegida, etc.); de las condiciones sociales y materiales de los estudiantes (situación económica desfavorable, exceso de horas de trabajo, etc.) (Martínez et al. 2007).

En el estudio "Acceso y permanencia en las carreras universitarias de la Escuela de Ciencia y Tecnología de la UNSAM", Muiños de Britos (2009) identificó factores muy similares a los ya mencionados y, además, otros vinculados con los profesores y la gestión asociados a la innovación, la renovación de las prácticas y la construcción de una cultura evaluativa que permee permanentemente las acciones de todos los actores.

3. Importancia de las carreras en Ciencia y Tecnología

A pesar de que en estos últimos años las carreras de grado en Ciencia y Tecnología han sido y con favorecidas por dispositivos especiales desde el Ministerio de Educación de la Nación y de otros organismos del estado nacional y provincial, como por ejemplo a través de becas de distinto tipo, en el ámbito de las Universidades, especialmente aquellas de más reciente fundación en el conurbano bonaerense, continua siendo una preocupación la importante tasa de deserción y desgranamiento en distintas etapas de las carreras, (aunque más importante en el primer tramo de las mismas), así como las trayectorias frecuentemente

interrumpidas o prolongadas en el tiempo por los reiterados fracasos académicos. Frente a esto resulta indispensable identificar con la mayor claridad posible los problemas que enfrentan los distintos actores y la institución a la hora de pensar en paliativos o soluciones de distinto grado a los mencionados problemas.

4. Importancia de la tutoría.

La tutoría es una herramienta de la pedagogía universitaria. Pensamos que la pedagogía universitaria, establecida como uno de los programas de la universidad puede planificar, desarrollar y evaluar acciones generales y específicas para solucionar o paliar el problema del acompañamiento en la inserción y la permanencia de los estudiantes en la vida universitaria construyendo estrategias como, por ejemplo, las tutorías.

La tutoría es una herramienta, un recurso o dispositivo pedagógico que permite seguir, facilitar, acompañar, guiar, procesos educativos. Consecuentemente no es un fin en sí misma, sino un medio para el mejoramiento de las trayectorias de los estudiantes, con atención a sus necesidades y a las condiciones particulares de cada caso (los docentes y las condiciones institucionales). Pueden reconocerse distintos tipos en función de las problemáticas que atiende, a saber:

- a) **Tutorías pedagógicas:** Atienden específicamente problemas y obstáculos de aprendizaje, tales como deficiencias en la organización y gestión de los tiempos de estudio; dificultades en la lecto-escritura académica; dificultades con el ritmo de aprendizaje de las propuestas de enseñanza y; dificultades con adaptación a la cultura académica. Atienden la dimensión cognitiva, la afectivo-emocional y la social.
- b) **Tutorías académicas:** Focalizan problemas y obstáculos vinculados con el contenido de las distintas materias, disciplinas y campos del conocimiento. Atienden especialmente problemas de comprensión y asimilación de diferentes contenidos y de superación académica en la trayectoria. Estas tutorías se pueden organizar a su vez, por materia, por disciplina, por carrera.
- c) **Tutorías profesionales:** Acompañan especialmente el diseño de proyectos y la inserción profesional de los futuros egresados (proyectos científicos, proyectos tecnológicos, proyectos de investigación, etc.).
- d) **Tutorías de Tesis:** Son las que acompañan el proceso de planificación y diseño (Plan de Tesis) y el proceso de desarrollo (investigación y escritura) de las tesis de grado, trabajos de integración en pre-grado o en posgrados (especialización, maestría, doctorado).

5. Propuesta de política para la mejora educativa.

A tal fin, se dedicaron 4 cuatrimestres (2do. Cuatrimestre, 2006 y del 2do. Cuatrimestre de 2007 al 2do. Cuatrimestre 2008) a la construcción de un diagnóstico a partir de una metodología cuanti-cualitativa con herramientas tales como: observaciones (participantes y no participantes), entrevistas, encuestas autoadministradas, focus group, biografías universitarias, trayectorias universitarias, análisis de actas y recuperación de información.

Políticas de mejora.

- a) Desde los alumnos:

- Accesibilidad con igualdad de oportunidades
- Permanencia con participación y pertenencia

b) Desde los profesores:

- Innovación educativa con calidad

c) Desde la gestión de los directivos.

- Gestión de cambios posibles y pertinentes en el marco de las nuevas problemáticas de la educación universitaria.

Medidas adoptadas

- Creación del Programa de Pedagogía Universitaria.
- Diseño de una propuesta de trabajo del Programa de Pedagogía Universitaria organizado en Proyectos que involucran cuatro áreas: estudiantes, profesores, currículum, gestión.
- Evaluación permanente, sistemática y final del funcionamiento de los proyectos
- Plan de acción tutorial (PAT) :Experiencia piloto.

6. Plan de acción tutorial (PAT).

Diseñar un plan de acción tutorial en la universidad supone la realización de un diagnóstico que permita identificar, por un lado, las necesidades de los estudiantes en cada caso teniendo en cuenta cuestiones vinculadas con: el conocimiento, las disciplinas y/o programas; y con la incorporación a la vida y cultura universitarias (transformación de actitudes, valores, hábitos, comportamientos). Por otro lado, el diagnóstico debe identificar las características del plantel docente y las condiciones institucionales adecuadas. El plan mencionado asume, además, funciones de orientación del estudiante vinculadas con la información general sobre requisitos administrativos, matriculación, convalidaciones, uso de bancos de datos, biblioteca, servicios sociales, entre otras.

Las tutorías pueden ser individuales o grupales. Pueden considerarse como una nueva función dentro de la actividad docente o encomendarse a un equipo de tutores. En ambos casos, los sujetos involucrados deben estar capacitados para cuestiones tales como: el seguimiento y la orientación del estudiante; el diseño, desarrollo y la evaluación permanente y sumativa de las acciones del plan tutorial.

La información evaluativa de las tutorías, debe ser compartida por todos los actores a los efectos de capitalizar los datos que ellas arrojen sirviendo de base para cambios en las prácticas y en el diseño y desarrollo del currículum universitario.

7. Lecciones aprendidas.

- Necesidad de un área específica de Pedagogía Universitaria.
- Construcción de una mirada holística de los distintos problemas de la educación universitaria.

- Necesidad de información actualizada y pertinente sobre los problemas de la actual educación universitaria (Diagnóstico)
- Análisis de los problemas desde la complejidad de sus distintas dimensiones.
- Implementación de estrategias y herramientas, en el marco de un análisis educativo global de la universidad con la redefinición del sentido de las mismas, entre otras, las tutorías.

8. Conclusiones.

Como ha sido mencionado en el trabajo, las instituciones de Educación Superior se encuentran en medio de debates y transformaciones resultado de los profundos cambios socio-culturales y educativos que se han producido. A partir de las experiencias desarrolladas, creemos que el mejor camino para responder a las diversas necesidades de los “nuevos estudiantes” y para tratar de prevenir el fracaso y la deserción es aquel que parte de la investigación de los factores asociados a estos fenómenos en cada contexto institucional, y el que promueve, sobre la base de este diagnóstico, el diseño de un Programa de Pedagogía Universitaria que incluya como herramienta, entre otras, las tutorías. En ese marco, las acciones tutoriales deberían repensarse:

- Con una clara inserción institucional y por lo tanto, con el acuerdo y compromiso de todos los actores, en la función educativa de la universidad.
- En el marco de un Programa de Pedagogía Universitaria que tenga en cuenta las necesidades y demandas de los estudiantes y sus nuevos perfiles.
- Insertas en un plan que observe: una capacitación específica para el desarrollo de diferentes tipos de tutorías; la inclusión de diversidad de tutores (profesores y estudiantes avanzados); la planificación y la evaluación permanentes, compartidas y socializadas.

Bibliografía.

Ana María Cambours de Donini, Ana Isabel Iglesias de la Escuela de Humanidades Universidad Nacional de General San Martín. Stella Maris Muiños de Britos de la Escuela de Ciencia y Tecnología Universidad Nacional de General San Martín

Barsky, O. y Dávila, M. (2004). Las carreras de posgrado en la Argentina, p.449-485, en Los desafíos de la universidad argentina de O. Barsky, V. Sigal y M. Dávila (coords). Universidad de Belgrano. Buenos Aires: Siglo XXI editores.

V. Experiencia.

Experiencia de gestión para lograr la permanencia o retención de estudiantes: Instituto Tecnológico Metropolitano, de Medellín Colombia.

1. Antecedentes

El Instituto Tecnológico Metropolitano-ITM es una entidad de carácter público y de orden municipal, creado para cumplir con los requerimientos del sector productivo regional, con el enfoque de la cualificación del talento humano a través de un proceso de formación masiva.

El ITM está concebido como un proyecto social cuyos ejes son la proyección social y la extensión académica, y se orienta bajo la visión de la educación como principal motor para la transformación del tejido social.

La preocupación institucional por la permanencia comenzó en 2003, año en el que se realizaron los primeros estudios sobre el tema. Para 2006 el rector del momento destinó parte del presupuesto del área de Bienestar para diseñar un proyecto dirigido a la permanencia denominado “Punto de Encuentro” el cual comenzó a funcionar en 2007.

Estas primeras iniciativas y esfuerzos, partieron del reconocimiento de las condiciones psicosociales y socio demográficas de la población estudiantil, que hoy asciende a 23.000 estudiantes, de los cuales un 98% pertenecen a los estratos 1 y 2, lo que exacerba los problemas sociales y económicos asociados a la deserción.

Otra característica identificada y que podría hacer vulnerables a sus estudiantes, es el hecho de que gran parte de sus programas son de nivel técnico y tecnológico, los cuales tienen un componente mayoritario de ciencias exactas, asignaturas que generalmente son las de mayor mortalidad académica. Asimismo, muchos de los estudiantes trabajan, por lo que necesitan flexibilidad curricular y administrativa para cumplir con sus dos roles.

A partir de la comprensión de estas condiciones particulares y las necesidades propias de la población, se comenzaron a gestar una serie de iniciativas orientadas a proponer una entidad, cuya identidad institucional ofreciera todas las oportunidades posibles para que los estudiantes logran culminar con éxito sus estudios.

2. Descripción general de la experiencia

En el año 2011 como consecuencia, se revisó el programa Punto de Encuentro, y se originaron nuevas propuestas que incluyeron un cambio en la forma de entender la deserción, dando origen al **Sistema de Intervención y Gestión Académica-SIGA**:

“Una estrategia de intervención y gestión académica que se genera desde Bienestar, con el apoyo de la Vicerrectoría Académica y la Escuela de Pedagogía, con el fin de apoyar temas de tipo académico, social, psicológico o personal que afecte el desempeño. Para eso, cuenta con un equipo interdisciplinario de profesionales en áreas como matemáticas y física que ofrecen estrategias académicas para mejorar las competencias, así como un grupo de psicólogos que ofrecen orientaciones teóricas para mejorar las prácticas de aprendizajes y los problemas personales”.

De acuerdo a lo anterior, el SIGA no solo abandonó una perspectiva asistencialista, sino que además incorporó una nueva forma de abordar el tema de la deserción, dando una mirada al problema como una oportunidad de cambio, en la que pueden y deben intervenir todos los actores de la comunidad académica para ofrecer una atención integral.

2.1. Cambios en las asesorías académicas

Las asesorías académicas concebidas en el programa Punto de Encuentro, estaban inicialmente dirigidas a los estudiantes hasta sexto semestre y su forma de operar era simple, se asignaban docentes disponibles para ayudar a los estudiantes con sus trabajos y tareas.

Se propuso entonces la construcción de una metodología fundamentada en el Aprendizaje Basado en Problemas-ABP, en la cual el estudiante para ser atendido debía avanzar en el planteamiento y resolución del problema antes de acudir al docente, y evitar así que “le hiciera la tarea”. Por otro lado, el periodo para recibir asesorías se redujo solo hasta el segundo semestre al considerarse que anteriormente era muy paternalista.

2.2. Cambios en la selección de docentes

Como parte de la reestructuración de los servicios de asesoría, se identificó que carecían de un proceso unificado de selección o protocolo para la vinculación de los profesores de cátedra, de allí surge la necesidad de definir el perfil del docente que participaría en esta estrategia.

Para entender la importancia de este proceso es necesario aclarar que más del 80% de los docentes del ITM son de cátedra, es decir, alrededor de 800 frente a 120 de planta. En ese sentido, los nuevos enfoques y la construcción de la nueva identidad institucional orientada hacia la permanencia, debía permear obligatoriamente a este grupo si se quería alcanzar el éxito, ya que eran ellos precisamente quienes tenían mayor contacto e incidencia con los estudiantes.

Fue así que se diseñó un proceso de selección por competencias alrededor de tres ejes temáticos:

Formación profesional, experiencia laboral y competencias comportamentales, las cuales se evaluaron en una prueba de simulación. Esto se hizo sobre las bases de lo que se consideraba el perfil ideal de un docente del ITM.

2.3. Formación docente.

Si bien estos procedimientos no tuvieron la continuidad deseada, los primeros resultados mostraron que tanto los nuevos aspirantes como los docentes ya vinculados debían fortalecer muchos aspectos. Estos hallazgos, junto con la nueva perspectiva propuesta desde el SIGA, movilizaron otros procesos al interior de la Institución que buscaban alcanzar el perfil deseado de los docentes por medio de la formación y el acompañamiento.

En la formulación de las pruebas y evaluaciones desarrolladas por el equipo líder y el de Autoevaluación Institucional, se dio especial énfasis a las competencias comportamentales, de acuerdo con lo identificado respecto a la personalidad del docente y su relación con la permanencia del estudiante.

Como se ha mencionado, las condiciones particulares de la población del ITM requieren una cultura institucional caracterizada por la sensibilidad al tema de la permanencia,

que permita reconocer necesidades particulares como la flexibilidad administrativa y curricular. Sin embargo, si esto no está acompañado por una postura docente coherente no se lograrán los cambios ni los resultados deseados.

2.4. Hacia la calidad.

Con el fin de consolidar una estrategia integral de formación docente y fomentar la gestión de la calidad, el SIGA en colaboración con la Dirección de Autoevaluación, desarrollo un software para apoyar su selección y entrenamiento, el cual a través de un entorno simulado busca evaluar sus competencias, específicamente las comportamentales. Si bien este proyecto está en proceso, tiene avances significativos en la medida en que ya se cuantificaron los costos.

Además de las estrategias de formación, en cada semestre se hace una inducción con docentes y estudiantes para reforzar la misión y visión institucional, así como los programas y estrategias disponibles relacionadas con la permanencia.

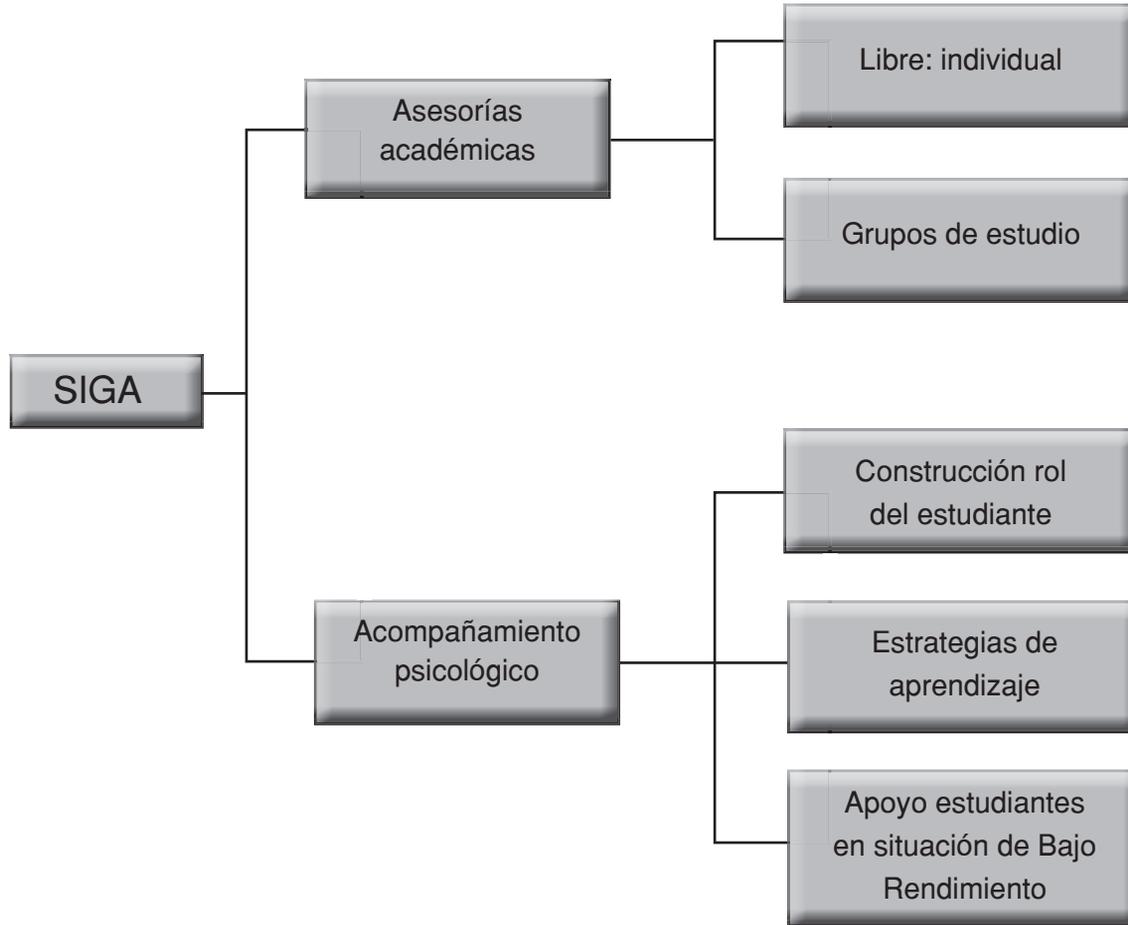
Por último, el modelo pedagógico del ITM es la formación por competencias, en ese sentido, y para asegurar el cumplimiento del modelo, se capacita a los docentes en el diseño de micro currículos por competencias. Esto se realiza a través de una inducción que garantiza la alineación de todos los profesores con el enfoque y el proceso formativo, el cual debe ser pertinente y relevante, especialmente si se tiene en cuenta que los programas en su mayoría, son de nivel técnico y tecnológico.

3. Desarrollo e implementación.

En ese sentido, el SIGA está conformado por dos frentes de acción como se muestra en el gráfico 1: Las asesorías académicas y el acompañamiento psicopedagógico. Las asesorías académicas están pensadas para que duren entre 10 y 15 minutos, para ello el estudiante debe llevar preparado y adelantado el tema o problema y remitir solo preguntas concretas.

Por su parte, el acompañamiento psicopedagógico tiene tres componentes: construcción del rol del estudiante; las estrategias de aprendizaje que incluyen técnicas de estudio, optimización del tiempo de estudio, psicología cognitiva y neurología; y por último ofrece acompañamiento y apoyo a los estudiantes que se encuentran bajo la figura de bajo rendimiento, es decir, cuando pierden reiterativamente una asignatura, pierden muchos créditos o tienen un promedio muy bajo, en estos casos se dispara el sistema de alarmas, se bloquea su plataforma y se remite al SIGA.

Gráfico 1: Estructura de funcionamiento del SIGA – Instituto Tecnológico Metropolitano



Aula pedagógica

La experiencia del ITM en permanencia es una de las más completas, no solo por la diversidad sino también por la madurez y articulación de las estrategias. Cabe destacar entre estas, el Aula Pedagógica como ejemplo de una apuesta institucional, que si bien no está contemplada para tener resultados significativos en las cifras de permanencia, apunta a mejorar las condiciones psicosociales de los estudiantes que se encuentran en una situación aún más especial que puede afectar su desempeño académico.

El Aula Pedagógica es dirigida desde Bienestar y nació en el año 2012. Es un espacio para atender a los hijos de los estudiantes, niños entre 6 meses y 3 años de edad y tiene actualmente una capacidad para 60 niños en dos jornadas. Los padres que quieran acceder a este servicio deben cumplir con unas condiciones de rendimiento académico que se revisan cada semestre. Este espacio es especialmente importante para la población estudiantil, debido a que en la mayoría de casos ellos no cuentan con los recursos para pagar los jardines de sus hijos, en consecuencia los obliga a permanecer en casa o dedicar más tiempo a trabajar, interrumpiendo sus estudios. Es por esta razón que nace el Aula, para que los padres cuenten con un lugar en el que cuidan a sus hijos.

4. Resultados.

Los resultados se pueden clasificar en dos tipos, unos cualitativos que dan cuenta de los cambios culturales en la institución, y los cuantitativos que evidencian el impacto en cifras de las acciones que se han llevado a cabo. A continuación se describen cada uno de ellos.

Resultados cualitativos:

- Se ha logrado una Institución más inclusiva y equitativa, no solo a través de los programas sino también por las oportunidades de acceso y permanencia, las cuales integran las dimensiones académica, psicosocial y económica.
- Se destaca el cambio de paradigma en los estudiantes, quienes han dejado de considerar las situaciones particulares de su condición socioeconómica como barreras para lograr la consecución de su proyecto de vida, y ahora ven las oportunidades en los esfuerzos que realizan para culminar sus carreras.
- Mediante el trabajo realizado por Bienestar Universitario, se consiguió permear efectivamente en las diferentes instancias el tema de permanencia, el cual se ha constituido en un asunto transversal y parte de la cultura institucional.
- A partir de las transformaciones planteadas en la transición de Punto de Encuentro hacia la estrategia integral SIGA, se ha logrado cambiar el enfoque institucional en los docentes, y se ha reafirmado la importancia de ellos en el proceso de formación y permanencia de los estudiantes. Esto se ha conseguido a partir de los procesos de sensibilización y formación dirigidos a docentes.
- El cambio en la perspectiva, pasar de una estrategia asistencialista a una que promueve la autonomía y corresponsabilidad, ha permitido el empoderamiento de los estudiantes, el reconocimiento de su potencial e incremento de su autoestima.
- La sensibilización y movilización de los docentes sobre los temas de permanencia, especialmente a los docentes de cátedra que fácilmente podrían no involucrarse mucho, ha permitido no solo desarrollar un sentido de pertenencia institucional, sino también un compromiso que está alineado con los valores del ITM.

Resultados cuantitativos:

- Atención por parte del SIGA a 6.800 estudiantes por semestre con 18.000 citas, para una razón de 1.8 encuentros por estudiante.
- Retención del 80% de los estudiantes atendidos.
- La efectividad sobre la aprobación de asignaturas para la media nacional es del 25-30%. Este porcentaje en los estudiantes atendidos por el SIGA es alrededor de 58%.
- El promedio acumulado de los estudiantes aumento en los últimos tres años de 2.9 a 3.3.
- La deserción es de 15%, cifra baja, lo cual es aún más valioso si se tiene en cuenta la población a la que atiende.
- 26 docentes de carrera y ocasionales han recibido capacitación en estrategias didácticas por parte del personal del Proyecto SIGA.

- Diseño y ejecución de un proceso de acompañamiento metodológico, seguimiento y evaluación con los más de 150 docentes que dictan todas las asignaturas transversales del Departamento de Ciencias Básicas: matemáticas, cálculo, física, estadística y geometría, entre otras.

Referencias

INSTITUTO TECNOLOGICO METROPOLITANO. SIGA [Formato pdf] Disponible en Internet en: <http://www.itm.edu.co/Data/Sites/1/SharedFiles/Bienestar/SIGA/SIGA.pdf> Fecha de consulta 21 de noviembre de 2014.

INSTITUTO TECNOLOGICO METROPOLITANO-SIGA. Proceso de Entrenamiento Metodológico Básico en Orientaciones Pedagógicas y Herramientas Didácticas para la Permanencia estudiantil con Calidad y Bienestar. Medellín, 2013 [Documento interno].

Entrevista equipo SIGA. Fecha: 8 de agosto de 2014. Participante del ITM: Dasiell Henao Gómez, Orlando Quintero, Carlos Giraldo, Juan Gabriel Vásquez, Carlos Andrés Gaviria. Participantes QUALIFICAR: Claudia Cardona, Clara Cardona.

VI. Sexta experiencia.

Implementación de un programa piloto para la retención de estudiantes, con base en el desarrollo de competencias de matemática e integración institucional.

Universidad de Talca- Instituto de Matemática, Chile

1. Antecedentes.

El acceso progresivamente más amplio de estudiantes a las universidades y la diversificación de las carreras ofrecidas por ellas, ha ido definiendo cohortes más heterogéneas y en algunos casos más numerosas. Salvo carreras muy específicas, prácticamente la totalidad de esos estudiantes debe cursar asignaturas de Matemática Básica, y en ciertas carreras las mallas curriculares contemplan asignaturas que requieren habilidades matemáticas más complejas, como Cálculo, Álgebra, Estadística y Física.

Las competencias matemáticas básicas de los estudiantes que se incorporan a la educación superior son generalmente débiles, lo cual complejiza los procesos de enseñanza aprendizaje de las asignaturas de Matemática y de aquellas que requieren de la matemática para su despliegue. Todo ello incide en altas tasas de reprobación, extendiendo significativamente los tiempos de egreso y elevando las tasas de deserción con los consecuentes efectos sobre los estudiantes y la sociedad: frustración, baja de la autoestima, gasto, ineficiencia en la asignación de becas y créditos, etc.

Para alcanzar las competencias básicas recientemente referidas, se ha tornado indispensable acoger masivamente a los estudiantes en cursos de nivelación. Por las razones expuestas, los propósitos de nivelación sólo se logran de manera efectiva y eficiente, si se dispone de las metodologías, de los recursos tecnológicos apropiados y pertinentes que apoyen dichos

procesos y de profesores bien preparados para tales fines. Las características principales que debe poseer un sistema que cumpla con las condiciones descritas, es que atienda a los estudiantes de modo personalizado, respetando – en la mayor medida posible – sus ritmos de estudio, sus talentos y sus estilos de aprendizaje.

2. Problemática

Las necesidades de los jóvenes son muy diferentes pues son producto de biografías muy diversas, fundamentalmente definidas por sus familias, sus establecimientos educacionales, sus entornos socio-económico culturales y sus propias habilidades, aptitudes y opciones. Muchos de ellos tienen el primer contacto cercano con un profesional, cuando establecen la relación estudiante-maestro con sus docentes. Algunos de ellos, cuando ingresan a la universidad, recién han alcanzado algún grado de madurez y frecuentemente no conocen (aunque parezca paradójal), la correlación entre estudiar, aprender y aprobar una asignatura.

Habitualmente el apoyo académico del entorno social es bajo o inexistente (en un sentido muy amplio, desde la ayuda para resolver una duda o un problema, hasta el acceso a un libro o texto, o el conseguir una referencia a una persona o a un sitio en Internet que sí podría ayudar). En ocasiones los estudiantes son los primeros universitarios de su familia, de su barrio o de su entorno social.

De acuerdo al reciente estudio sobre deserción estudiantil realizado el año 2008 por el Centro de Microdatos del Departamento de Economía de la Universidad de Chile, por encargo del MECESUP: “El mayor acceso a la educación superior, medido en términos absolutos o en tasas de cobertura, no garantiza, sin embargo, un éxito de las políticas públicas, ya que no todos los estudiantes que ingresan a ésta, efectivamente concluyen sus programas de estudios. Esta decisión conlleva costos privados y sociales, que se expresan en endeudamiento para una inversión inconclusa con beneficios netos relativamente bajos e incluso negativos en algunos casos. El mismo estudio sobre deserción establece el perfil de los desertores, con la siguiente observación: Las causas de la deserción de primer año universitario son múltiples y complejas, ya que existe alta correlación entre algunas de las variables determinantes. De acuerdo a las encuestas y entrevistas realizadas, las características principales de los desertores serían:

- Falta de claridad vocacional de los estudiantes.
- Situación económica.
- Rendimiento académico.

En cuanto a las causas institucionales de la deserción: “Algunas causales de deserción se originan en la propia institución: ambientes hostiles de desarrollo estudiantil o poco acogedores, planes de estudio rígidos, métodos de enseñanza y aprendizaje incongruentes con el perfil de los alumnos aceptados, entre otras. Si el origen de la deserción está en la propia universidad, es fundamental seguir una estrategia de innovaciones curriculares, metodologías de enseñanza y aprendizaje y gestión docente centrada en alumnos, en aquellas unidades académicas más expuestas a la deserción. Destinar más tiempo a diagnósticos de deserción con metodologías adecuadas de seguimiento de los estudiantes, permite mayor efectividad y minimizar los costos de acciones posteriores. Del mismo modo, la aplicación de estrategias integrales, reconociendo las causas más determinantes de la deserción en las diferentes carreras, contribuyen a una mayor relación efectividad costo en la gestión de alumnos.

3. Propuesta de implementación:

En el Campus Curicó, los alumnos que ingresan no tienen en general buenos puntajes, y un alto porcentaje de ellos presenta serias dificultades en la comprensión y manejo de los conceptos básicos en matemáticas. Para remediar esta situación, se propuso un sistema computacional soportado en la plataforma Moodle que permite al alumno poder mejorar paulatina y progresivamente sus falencias matemáticas, por medio del uso de un software con el que accede a una base de ejercicios que le lo habilitan en el manejo de técnicas y conceptos concernientes a los temas que les corresponde en la carrera elegida por ellos.

Este sistema computacional corrige automáticamente cada uno de los instrumentos de evaluación, lo que permite al docente administrar un número mayor de controles si lo estima necesario. Además, cada instrumento de evaluación es único para cada estudiante, producto de la parametrización de cada problema, situación especial que no se podría alcanzar en otras circunstancias. Para tal efecto, se han propuesto las siguientes etapas para su implementación

Etapas 1: Poblar la base de datos con ejercicios adecuadamente elegidos para cada uno de los temas que componen los Syllabus de los Cursos de Álgebra y Cálculo de primer año correspondientes a cada carrera de la Facultad de Ingeniería el tiempo estimado para dejar operativa esta base de datos es de 3 meses, no obstante de continuar poblándola durante los meses siguientes. Paralelo a esta actividad deberemos personalizar la plataforma Moodle para permitir el acceso individual (por alumno) a cada uno de sus cursos. Este sistema debe por supuesto estar comunicado con los sistemas internos de la Universidad como por ejemplo el sistema de Registro Curricular de la U. Talca.

Etapas 2: Capacitación de los profesores de matemáticas del Instituto de Matemáticas que dicten cursos de matemáticas en la Facultad de Ingeniería, para habilitarlos en la confección y aplicación de ejercicios, talleres, controles, pruebas on line.

Etapas 3: Habilitar un lugar físico para que los alumnos puedan rendir pruebas on line y presenciales, con una cantidad suficiente de computadores.

Etapas 4: Monitoreo continuo y permanente del rendimiento por alumno, curso, carrera, profesor con el propósito de tomar medidas remediales que correspondan a tiempo, como por ejemplo, intensificar las clases de ayudantías, repaso de temas no logrados, proponer lecturas adicionales necesarias, intensificar prácticas en laboratorios, volver a evaluar los aprendizajes.

Etapas 5: Evacuar informes comparativos con rendimientos anteriores; detectar temas de mayor complejidad de aprendizaje o de menor complejidad para buscar y modificar metodologías de enseñanza aprendizaje.

Referencia bibliográfica

María Inés Icaza Pérez y Sergio Yáñez Garrido Universidad de Talca- Instituto de Matemática, Chile.

Capítulo 3

Propuesta metodológica:
Diagnóstico de las causas que generan
deserción educativa en el IESPP Piura.

1. Introducción.

El Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Piura es una de las principales instituciones formadoras de docentes para la Región Piura. Es una institución de reconocido prestigio y valoración de la sociedad piurana.

Las políticas del Ministerio de Educación de la década pasada referente a controlar un supuesto exceso de profesionales docentes afectó a los Institutos Pedagógicos en cuanto a cantidad de estudiantes ingresantes.

En los últimos 05 años el IESPP Piura ha realizado importantes esfuerzos por promocionar y posicionar al Pedagógico como la alma mater de la formación docente de la región; sin embargo, la institución se ha visto afectada por una importante cantidad de estudiantes que desertan o se retiran del proceso formativo, situación que ha llegado hasta un 20% de pérdida de estudiantes por año.

El presente estudio busca encontrar las causas de la deserción educativa en el Pedagógico Piura e identificar alternativas que aporten al diseño de políticas y estrategias para reducir la deserción educativa.

2. Objetivos específicos del estudio:

- a) Identificar las principales causas que ha generado la deserción educativa en los últimos 05 años en el IESPP Piura.
- b) Contar con información estadística de las condiciones que afectan la permanencia de los estudiantes en el IESPP Piura.
- c) Definir las primeras conclusiones y recomendaciones que aporten a la definición de políticas y estrategias para reducir de la deserción educativa.

3. Enfoques que orientan el estudio.

a) Enfoque de desarrollo humano.

Es una concepción del desarrollo que pone a la persona como el fin central de la sociedad y el Estado. Proceso mediante el cual se amplían las oportunidades de los individuos a través de la posibilidad de una vida prolongada y saludable, acceso a la educación y disfrute de un nivel de vida decente, sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras de satisfacer sus propios requerimientos.

b) Enfoque participativo y desarrollo institucional.

Una gestión participativa favorece el involucramiento de los actores. Esto implica aprovechar los espacios de participación interna con que cuentan los actores sociales. También, busca fortalecer la gestión de las instituciones para mejorar su rol ocio educativo y contribuir con diagnósticos y propuestas de políticas públicas.

c) Enfoque de inclusión educativa para el acceso sostenible.

La inclusión educativa entendida como los procesos generados por la institución para crear y promover condiciones que permita que las personas cuenten con las posibilidades y facilidades para asistir y permanecer en sistema de formación.

d) Enfoque de aprendizajes significativos de calidad.

Que los Jóvenes que se forman aprendan a aprender significativamente es el principal reto, lo cual permite aprender a conocer, aprender a hacer y aprender a ser. La calidad de los aprendizajes estimula al estudiante y genera buenas condiciones para su inserción laboral futura.

e) Enfoque de equidad de género con igualdad de oportunidades.

El concepto de género va más allá de la priorización o discriminación “positiva” en “favor” de las mujeres. Implica analizar el tipo de relaciones que se establecen entre hombres y mujeres para identificar los procesos de: diferenciación, desigualdad y subordinación que se producen. Asimismo, se incluye el aspecto de género relacionado a la formación profesional y la gestión de los recursos económicos.

4. Delimitación del problema.

El problema central es la deserción educativa de estudiantes en el IESPP Piura. Este problema será delimitado considerando tres grandes factores que pueden incidir en el problema. El primero es el propio estudiante que se ha retirado o desertado; el segundo es la institución formadora; y el tercero las políticas públicas de promoción docente a nivel nacional y regional. Esta delimitación del problema la vamos hacer a través de interrogantes, de la manera siguiente:

a) Referente al estudiante que ha retirado o desertado.

- ¿Tienen vocación profesional para formarse y ejercer la carrera profesional docente?
- ¿Consideran que la carrera profesional docente está posicionada y valorada por la sociedad y el Estado?.
- ¿Tienen interés por iniciar su carrera profesional en el ámbito rural de la región Piura?
- ¿Consideran que la institución contaba con las condiciones y recursos educativos para estudiar de manera cómoda?
- ¿Consideran que la institución garantizaba los procesos educativos para asegurar una formación profesional de calidad?
- ¿Contaba con las condiciones socio económicas personales y/o familiares para asegurar la continuidad de sus estudios?

b) Referente a los procesos de gestión de la Institución.

- ¿Define su oferta educativa de acuerdo a estudios de mercado laboral para la región Piura?
- ¿Cuenta con protocolos de selección de estudiantes que incluya la vocación profesional?

- ¿Cuenta con protocolos que incluya la identificación de potenciales necesidades o demandas socio económicas del estudiante que afecte su permanencia educativa?
 - ¿Desarrolla actividades propedeúticas que promuevan o estimulen la valoración de la carrera docente y su potencial profesional?
 - ¿Cuenta con las condiciones básicas institucionales que aseguren adecuado bienestar para el desarrollo del estudiante?
 - ¿Cuenta con procesos de mejora continua para asegurar calidad de aprendizajes en sus estudiantes?
- c) **Referente a las políticas públicas de promoción docente. Se refiere fundamentalmente al rol del Estado centrado en el MINEDU y en el Gobierno regional.**
- ¿Definen metas de atención en los Pedagógicos considerando estudios de mercado laboral para cada región?.
 - ¿Cuentan con programas de becas que asegure la permanencia de estudiantes con limitados recursos económicos?.
 - ¿Aseguran acceso oportuno a la empleabilidad y estabilidad de los docentes que inician el trabajo educativo?.
 - ¿Aseguran condiciones dignas para trabajar en zonas rurales alejadas, donde se inician los nuevos docentes?.
 - ¿Las remuneraciones para docentes nuevos o contratados cuentan con beneficios que estimule a jóvenes optar por la profesión?.
 - ¿Cuentan con políticas de capacitación y/o especialización para los nuevos docentes contratados?.
 - ¿Existen políticas de promoción del trabajo docente en otros ámbitos que no sea el Ministerio de Educación?

5. Metodología

La metodología en una primera fase del estudio se basa en la recolección y análisis y de dos tipos de información:

- a) **La información primaria**, obtenida a través de encuestas o entrevistas con los principales actores objeto del estudio.
- b) **La información secundaria**, encontrada en las políticas públicas y de la propia institución.

El proceso metodológico aplicado en una **segunda fase**, consiste en:

- Procesamiento y organización de información estadística.
- Organización de información cualitativa.
- Análisis a partir de la información cuantitativa y cualitativa.
- Elaboración de las conclusiones y recomendaciones del estudio.

5.1. Tipo de estudio:

El estudio será realizado con una metodología transversal y descriptiva, utilizando técnicas cuantitativas y cualitativas para el recojo de información:

- a) De corte transversal: determinará las causas de la deserción educativa con la participación de la población objetivo del proyecto y de los otros actores involucrados.
- b) Descriptivo: permitirá hacer un recuento de las principales variables del estudio.
- c) Técnica cuantitativa: servirá para la medición de los indicadores, las características medibles relacionadas a la población objetivo y que pueden estar directamente relacionadas a la deserción educativa.
- d) Técnica cualitativa: permitirá la descripción del contexto y entorno inicial, conociendo así factores que pueden afectar a la deserción educativa.

Ámbito del estudio

El área de estudio estará delimitada por los actores educativos relacionados con el IESPP Piura. También incluye el análisis de las políticas públicas relacionadas al tema de estudio.

Población Objetivo

La población a estudiar estará conformada por:

- a) Jóvenes de que se han retirado(deserción educativa) del IESPP Piura entre los años 2012 al 2016.

Unidad de análisis

- a) Joven de que han desertado o retirado del IESPP Piura entre los años 2012 al 2016.
- b) Estudiantes que ingresan el año 2017.
- c) Estudiantes que egresan el año 2017.
- d) Docentes con más de 01 año de experiencia en la institución.
- e) Directivos del IESPP Piura.

Estrategia muestral

- a) Marco muestral.

Está conformado por todos los actores definidos en la unidad de análisis.

- b) El diseño muestral.

Permitirá establecer una mayor confiabilidad, mediante la distribución de la muestra global.

- c) Tamaño de la muestra.

Referente al tamaño de la muestra, se trabajará con una estrategia de “barrido” para los actores estudiantes activos, docentes y directivos. En caso del grupo de estudio de los jóvenes que se ha retirado se trabajará con una muestra confiable.

- Componente cuantitativo:

El estudio demandará diferentes mediciones a múltiples variables e indicadores. La muestra para los actores estudiantes activos, docentes y directivos es del 100%. Para los estudiantes que han desertado o retirado se trabajará con muestra confiable, aplicando la siguiente fórmula:

$$m = \frac{Z^2 (\sum_{h=1}^L W_h \sqrt{p_h(1-p_h)})^2}{e^2}$$

- Componente cuantitativo:

El estudio demandará análisis cualitativos referentes a políticas y estrategias del ámbito público y de la propia institución.

6. Variables, Indicadores, fuentes de información e instrumentos.

Cuadro operacional de variables e indicadores para recojo de información.

Variable/ sub variable	Indicadores	Fuente	Instrumento de recojo de información
Conocimiento del Estudiante	Edad	Joven que se ha retirado. Estudiante que egresa. Estudiante ingresante.	Encuesta
	Sexo	Joven que se ha retirado. Estudiante que egresa. Estudiante ingresante.	Encuesta
	Procedencia: Distrito- Lugar.	Joven que se ha retirado. Estudiante que egresa. Estudiante ingresante.	Encuesta
Condiciones socio económicas del estudiante.	Trabaja. Tipo de trabajo	Joven que se ha retirado. Estudiante que egresa. Estudiante ingresante.	Encuesta
	Vivienda o hospedaje en Piura.	Joven que se ha retirado. Estudiante que egresa. Estudiante ingresante.	Encuesta
	Alimentación.	Joven que se ha retirado. Estudiante que egresa. Estudiante ingresante.	Encuesta
	Pasajes.	Joven que se ha retirado. Estudiante que egresa. Estudiante ingresante.	Encuesta
	Materiales educativos.	Joven que se ha retirado. Estudiante que egresa. Estudiante ingresante.	Encuesta
	Financiamiento de sus estudios.	Joven que se ha retirado. Estudiante que egresa. Estudiante ingresante.	

Vocación profesional	Vocación de Interés en ser docente	Joven que se ha retirado. Estudiante que egresa. Estudiante ingresante. Docentes y directivos.	Encuesta
	Grado de interés en la carrera profesional.	Joven que se ha retirado. Estudiante que egresa. Estudiante ingresante. Docentes y directivos.	Encuesta
	Promoción u orientación sobre la carrera docente.	Joven que se ha retirado. Estudiante que egresa. Estudiante ingresante. Docentes y directivos.	Encuesta
	Información institucional sobre situación socio económica del estudiante.	Joven que se ha retirado. Estudiante que egresa. Estudiante ingresante. Docentes y directivos.	Encuesta
	Estrategia de inclusión a estudiantes en proceso de retiro o deserción.	Joven que se ha retirado. Estudiante que egresa. Estudiante ingresante. Docentes y directivos.	Encuesta
Condiciones institucionales para el estudio	Infraestructura y equipamiento adecuado	Joven que se ha retirado. Estudiante que egresa. Estudiante ingresante. Docentes y directivos.	Encuesta
	Enseñanza educativa asegura calidad profesional.	Joven que se ha retirado. Estudiante que egresa. Estudiante ingresante. Docentes y directivos.	Encuesta
	Prestigio profesional de egresados.	Joven que se ha retirado. Estudiante que egresa. Estudiante ingresante. Docentes y directivos.	Encuesta
	Prestigio de la institución formadora.	Joven que se ha retirado. Estudiante que egresa. Estudiante ingresante. Docentes y directivos.	Encuesta

Capítulo 3. Propuesta metodológica: Diagnóstico de las causas que generan deserción educativa en el IESPP Piura.

Ejercicio profesional docente.	Interés de trabajo en zona rural	Joven que se ha retirado. Estudiante que egresa. Estudiante ingresante.	Encuesta
	Condiciones de trabajo en zona rural.	Joven que se ha retirado. Estudiante que egresa. Estudiante ingresante.	Encuesta
	Condiciones económicas de docentes que se inician.	Joven que se ha retirado. Estudiante que egresa. Estudiante ingresante. Documentos normativos.	Encuesta Ficha de recojo de información.
	Otras opciones laborales además del MINEDU.	Joven que se ha retirado. Estudiante que egresa. Estudiante ingresante. Docentes y directivos.	Encuesta
Políticas públicas de promoción de la carrera docente.	Política de contratación de personal docente.	– Joven que se ha retirado. – Estudiante que egresa. – Estudiante ingresante. – Docentes y directivos – Documentos normativos.	Encuesta Ficha de recojo de información.
	Política remunerativa para docentes contratados.	– Joven que se ha retirado. – Estudiante que egresa. – Estudiante ingresante. – Docentes y directivos – Documentos normativos.	Encuesta Ficha de recojo de información.
	Políticas de nombramiento de personal docente.	– Joven que se ha retirado. – Estudiante que egresa. – Estudiante ingresante. – Docentes y directivos – Documentos normativos.	Encuesta Ficha de recojo de información.
	Políticas remunerativas para docentes de la I Escala.	– Joven que se ha retirado. – Estudiante que egresa. – Estudiante ingresante. – Docentes y directivos – Documentos normativos.	Encuesta Ficha de recojo de información.
	Políticas de capacitación a docentes contratados.	– Joven que se ha retirado. – Estudiante que egresa. – Estudiante ingresante. – Docentes y directivos – Documentos normativos.	Encuesta Ficha de recojo de información.

7. Instrumentos de recojo de información.

- Encuestas.
- Fichas de recojo de información.

Como estrategia para la recolección de la información se optará por la aplicación de una encuesta considerando que un instrumento cerrado y representa la opción más viable para procesar y sistematizar la información; sin embargo, se dará la oportunidad para que algunas preguntas sean abiertas, sobre todo con los jóvenes que han desertado a fin de que expresen con más libertad sus opiniones.

Para el caso de información de contexto referente a políticas públicas se utilizará fichas de recojo de información cualitativa.

Estudio de la deserción educativa en el IESPP Piura.

ENCUESTA 1: PARA JÓVENES QUE SE HAN RETIRADO DEL IESPP-PIURA.

La siguiente encuesta es para encontrar las posibles causas que explican el retiro de estudiantes del Pedagógico Piura, por ello necesitamos su colaboración con información veraz que nos pueda brindar.

I. INFORMACIÓN PERSONAL.

1. Nombre y apellidos:
2. Lugar de donde procede:
3. Lugar donde vive:
4. Especialidad que estudiaba:
5. Semestre en que dejó de estudiar:.....

II. VOCACIÓN PROFESIONAL.

6. ¿Por qué decidió estudiar en el Pedagógico?

- a) Tenía vocación por ser docente ()
- b) Por el prestigio del Pedagógico Piura. ()
- c) Era una buena opción para tener trabajo()
- d) Mi familia me exigió postular ()
- e) En ese momento no tenía otra opción de estudio ()

7. ¿Si tiene vocación cuál es el interés por retornar al estudio?

- a) Tengo interés en continuar sus estudios. ()
- b) No deseo seguir estudiando.()
- c) Me interesa estudiar pero no tengo los recursos. ()
- d) Me interesa estudiar pero ya estoy trabajando. ()

8. ¿Cuál es el interés por la carrera profesional?

- a) Me gustaba la carrera que estudiaba. ()
- b) No era una buena carrera.()
- c) Me gustaba la especialidad, pero considero que no tenía futuro ()

9. ¿Cuál es la relación entre ser docente y la especialidad escogida?.

- a) Me gusta ser docente con la especialidad que escogí. ()
- b) Me gusta ser docente pero no la especialidad que estudiaba. ()
- c) Definitivamente no deseaba estudiar para docente. ()

10. ¿Si tuvieras la oportunidad de escoger una especialidad pedagógica, cuál hubieras escogido?

.....

III. CONDICIONES SOCIO ECONÓMICAS.

11. ¿Quién financiaba sus estudios?

- a) Mi familia. ()
- b) Yo trabajaba y mi familia también me apoyaba. ().
- c) Yo, con mi trabajo. ()
- d) No tenía quien me apoye. ()

12. ¿Dónde se alojaba en Piura cuando estudiaba?

- a) Mi familia tiene casa en Piura. ()
- b) Vivía de posada en una familia.()
- c) Alquilaba cuarto. ()

13. ¿Cuáles han sido las principales dificultades para estudiar?'. Puede Marcar más de una.

- a) Alimentación. ()
- b) Alojamiento. ()
- c) Pasajes. ()
- d) Material educativo. ()
- e) Maternidad o paternidad ()

14. ¿Porque dejó de estudiar?

.....

IV. CONDICIONES PARA EL ESTUDIO EN EL PEDAGÓGICO PIURA.

15. ¿Las condiciones de infraestructura, equipamiento, mobiliario han sido adecuadas?

a) Si ()

b) No ()

16. ¿La orientación e información sobre la profesión y la especialidad han sido adecuadas?

a) Si ()

b) No ()

17. ¿Considera que la enseñanza es buena para formar buenos profesionales?

a) Si ()

b) No ()

18. ¿En qué aspectos debe mejorar el Pedagógico Piura?

.....

.....

V. CARRERA DOCENTE.

19. ¿La profesión docente es bien considerada por el Estado y Gobierno?

a) Si ()

b) No ()

c) No responde ()

20. ¿Le interesa iniciar el trabajo docente en zonas rurales?

a) Si ()

b) No ()

c) No responde ()

21. ¿Considera que los docentes contratados tienen un buen trato del Estado?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) No responde ()

22. ¿Considera que los docentes están bien remunerados?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) No responde ()

23. ¿Cuál cree usted que son las principales dificultades para ejercer la profesión de docente?

.....
.....

Estudio de la deserción educativa en el IESPP Piura.

ENCUESTA 2 : PARA ESTUDIANTES DEL ÚLTIMO AÑO DEL IESPP-PIURA.

La siguiente encuesta es para encontrar las posibles causas que explican el retiro de estudiantes del Pedagógico Piura, por ello necesitamos su colaboración con información veraz que nos pueda brindar.

I. INFORMACIÓN PERSONAL.

1. Nombre y apellidos:
2. Lugar de donde procede:
3. Lugar donde vive:
4. Especialidad que estudia:

II. VOCACIÓN PROFESIONAL.

5. ¿Por qué decidió estudiar en el Pedagógico?

- a) Tenía vocación por ser docente ()
- b) Por el prestigio del Pedagógico Piura. ()
- c) Era una buena opción para tener trabajo()
- d) Mi familia me exigió postular ()
- e) En ese momento no tenía otra opción de estudio ()

6. ¿Cuál es el interés por la especialidad profesional?

- a) Me gustaba la especialidad que estudio. ()
- b) Me gusta poco, pero es una buena opción laboral ()
- c) No me gusta, pero tengo que seguir ()

7. ¿Cuál es la relación entre ser docente y la especialidad escogida?.

- a) Me gusta ser docente con la especialidad que escogí. ()
- b) Me gusta ser docente pero no en la especialidad que estudio. ()
- c) En realidad no deseaba estudiar para docente. ()

8. ¿Si tuvieras la oportunidad de escoger una especialidad pedagógica, cuál hubieras escogido?

.....

III. CONDICIONES SOCIO ECONÓMICAS.

9. ¿Quién financia sus estudios?

- a) Mi familia. ()
- b) Yo trabajaba y mi familia también me apoyaba. ().
- c) Yo, con mi trabajo. ()
- d) No tenía quien me apoye. ()

10. ¿Qué dificultades tiene para estudiar?. Puede Marcar más de una.

- a) Alimentación. ()
- b) Alojamiento. ()
- c) Pasajes. ()
- d) Material educativo. ()
- e) Ninguna dificultad ()

IV. CONDICIONES PARA EL ESTUDIO EN EL PEDAGÓGICO PIURA.

11. ¿Las condiciones de infraestructura, equipamiento, mobiliario son adecuadas?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) Regularmente adecuadas ()

12. ¿La orientación e información sobre la profesión y la especialidad han sido adecuadas?

- a) Si ()
- b) No ()

13. ¿Considera que la enseñanza es buena para formar buenos profesionales?

- a) Si ()
- b) No ()

14. ¿Cuáles son los aspectos más destacados del Pedagógico Piura?

.....
.....

15. ¿En qué aspectos debe mejorar el Pedagógico Piura?

.....
.....

V. CARRERA DOCENTE.

16. ¿La profesión docente es bien considerada por el Estado y Gobierno?

a) Si ()

b) No ()

17. ¿Le interesa iniciar el trabajo docente en zonas rurales?

a) Si ()

b) No ()

18. ¿Considera que los docentes contratados tienen un buen trato del Estado?

a) Si ()

b) No ()

19. ¿Considera que los docentes están bien remunerados?

a) Si ()

b) No ()

20. ¿Cuál cree usted que son las principales dificultades para ejercer la profesión de docente?

.....
.....

Estudio de la deserción educativa en el IESPP Piura.

ENCUESTA 3: PARA ESTUDIANTES INGRESANTES DEL IESPP-PIURA.

La siguiente encuesta es para encontrar las posibles causas que explican el retiro de estudiantes del Pedagógico Piura, por ello necesitamos su colaboración con información veraz que nos pueda brindar.

I. INFORMACIÓN PERSONAL.

1. Nombre y apellidos:
2. Lugar de donde procede:
3. Lugar donde vive:
4. Especialidad que estudia:

II. VOCACIÓN PROFESIONAL.

5. ¿Por qué decidió estudiar en el Pedagógico?

- a) Tenía vocación por ser docente ()
- b) Por el prestigio del Pedagógico Piura. ()
- c) Era una buena opción para tener trabajo()
- d) Mi familia me exigió postular ()
- e) En ese momento no tenía otra opción de estudio ()

6. ¿Te gusta la especialidad que estudias?

- a) Sí me gusta la especialidad.()
- b) No me gusta la especialidad ()
- c) Todavía no sé si me gustará ()

7. ¿Cuál es la relación entre ser docente y la especialidad escogida?.

- a) Me gusta ser docente con la especialidad que escogí. ()
- b) Me gusta ser docente pero no en la especialidad que estudio. ()
- c) En realidad no deseaba estudiar para docente. ()

8. ¿Si tuvieras la oportunidad de escoger una especialidad pedagógica, cuál hubieras escogido?

.....

III. CONDICIONES SOCIO ECONÓMICAS.

9. ¿Quién financia sus estudios?

- a) Mi familia. ()
- b) Yo trabajaba y mi familia también me apoyaba. ().
- c) Yo, con mi trabajo. ()
- d) No tenía quien me apoye. ()

10. ¿Qué dificultades tiene para estudiar?'. Puede Marcar más de una.

- a) Alimentación. ()
- b) Alojamiento. ()
- c) Pasajes. ()
- d) Material educativo. ()
- e) Ninguna dificultad ()

IV. CONDICIONES PARA EL ESTUDIO EN EL PEDAGÓGICO PIURA.

11. ¿Las condiciones de infraestructura, equipamiento, mobiliario han sido adecuadas?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) Regularmente adecuadas ()

V. CARRERA DOCENTE.

12. ¿La profesión docente es bien considerada por el Estado y Gobierno?

- a) Si ()
- b) No ()

13. ¿Le interesa iniciar el trabajo docente en zonas rurales?

a) Si ()

b) No ()

14. ¿Considera que los docentes contratados tienen un buen trato del Estado?

a) Si ()

b) No ()

15. ¿Considera que los docentes están bien remunerados?

a) Si ()

b) No ()

16. ¿Cuál cree usted que son las principales dificultades para ejercer la profesión de docente?

.....
.....

ENCUESTA 4: PARA DIRECTIVOS Y DOCENTES DEL IESPP-PIURA.

La siguiente encuesta es para encontrar las posibles causas que explican el retiro de estudiantes del Pedagógico Piura, por ello necesitamos su colaboración con información veraz que nos pueda brindar.

I. INFORMACIÓN PERSONAL.

1. Nombre y apellidos:

2. Cargo que desempeña(directivo):

3. Especialidad que enseña (para docentes):

II. PROMOCIÓN DE LA VOCACIÓN DOCENTE.

4. ¿El proceso de selección de estudiantes, incluye test vocacional?

a) Si ()

b) No ()

5. ¿A los estudiantes se les orienta sobre la importancia de la profesión docente?
- a) Si ()
 - b) No ()
 - c) Muy poca orientación()
6. ¿A los estudiantes se les orienta sobre la importancia de la especialidad profesional?
- a) Si ()
 - b) No ()
 - c) Muy poca orientación ()
7. ¿En general, considera que sus estudiantes tienen vocación para ser docentes?
- a) Sí tienen vocación ()
 - b) No hay vocación ()
 - c) La mayoría tiene vocación()
8. ¿Considera que las especialidades ofertadas son atractivas para los estudiantes?
- a) Sí ()
 - b) No ()
9. ¿Qué especialidades considera que pueden ser atractivas para los estudiantes?
Mencione más de una.
- a)
 - b)
 - c)

III. SOBRE LA DESERCIÓN EDUCATIVA EN EL PEDAGÓGICO PIURA

10. ¿Considera que los estudiantes se han retirado porque no tenían vocación?
- a) Sí ()
 - b) No ()
11. ¿Considera que los estudiantes se han retirado porque tenían problemas económicos?
- a) Sí ()
 - b) No ()

12. ¿Considera que las condiciones de enseñanza puede haber afectado la permanencia de los estudiantes?

- a) Sí ()
- b) No ()

13. ¿Considera que las políticas de gobierno para los docentes puede haber incidido en el retiro de estudiantes?

- a) Sí ()
- b) No ()

14. ¿Qué otras causas considera usted que puede haber incidido en el retiro o deserción educativa

.....
.....

15. ¿Qué se debe hacer para no tener problemas de deserción educativa?

- a)
- b)
- c)

IV. CONDICIONES PARA EL ESTUDIO EN EL PEDAGÓGICO PIURA.

16. ¿Las condiciones de infraestructura, equipamiento, mobiliario son adecuadas?

- a) Si ()
- b) No ()

17. ¿Considera que la enseñanza es buena para formar buenos profesionales?

- a) Si ()
- b) No ()

18. ¿En qué aspectos debe mejorar el Pedagógico Piura para que el estudiante se sienta a gusto?

.....
.....

V. CARRERA DOCENTE.

19. ¿La profesión docente es bien considerada por el Estado y Gobierno?

a) Si ()

b) No ()

20. ¿Considera que los docentes contratados tienen un buen trato del Estado?

a) Si ()

b) No ()

21. ¿Considera que el tiempo que toma a los docentes nombrarse afecta su interés por la profesión?

a) Si ()

b) No ()

22. ¿Considera que los docentes que se inician están bien remunerados?

a) Si ()

b) No ()

23. ¿Cuál cree usted que son las principales dificultades para ejercer la profesión de docente?

.....
.....

Capítulo 4

Estudio: Diagnóstico de la deserción
educativa en el IESPP Piura

1. Introducción.

El Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Piura es una de las principales instituciones formadoras de docentes para la Región Piura. Es una institución de reconocido prestigio y valoración de la sociedad piurana.

En los últimos años el IESPP Piura ha realizado importantes esfuerzos por promocionar y posicionar al Pedagógico como el alma mater de la formación docente de la región; sin embargo, la institución se ha visto afectada por una importante cantidad de estudiantes que desertan o se retiran del proceso formativo, situación que ha llegado hasta un 20% de pérdida de estudiantes por año.

El presente estudio busca encontrar las causas de la deserción educativa en el Pedagógico Piura e identificar alternativas que aporten al diseño de políticas y estrategias para reducir la deserción educativa.

Para este estudio se ha recogido información primaria de los jóvenes que se han retirado del Pedagógico Piura entre los años 2012 al 2016 y también hemos recogido información relevante de las estudiantes promocionales, estudiantes ingresantes, directivos y docentes.

2. Objetivos específicos del estudio:

- a) Identificar las principales causas que ha generado la deserción educativa en los últimos 05 años en el IESPP Piura.
- b) Contar con información estadística de las condiciones que afectan la permanencia de los estudiantes en el IESPP Piura.
- c) Definir las primeras conclusiones y recomendaciones que aporten a la definición de políticas y estrategias para reducir de la deserción educativa.

3. Enfoques que orientan el estudio.

a) Enfoque de desarrollo humano.

Es una concepción del desarrollo que pone a la persona como el fin central de la sociedad y el Estado. Proceso mediante el cual se amplían las oportunidades de los individuos a través de la posibilidad de una vida prolongada y saludable, acceso a la educación y disfrute de un nivel de vida decente, sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras de satisfacer sus propios requerimientos.

b) Enfoque Participativo y desarrollo institucional.

Una gestión participativa favorece el involucramiento de los actores. Esto implica aprovechar los espacios de participación interna con que cuentan los actores sociales. También, busca fortalecer la gestión de las instituciones para mejorar su rol ocio educativo y contribuir con diagnósticos y propuestas de políticas públicas.

c) Enfoque de inclusión educativa para el acceso sostenible.

La inclusión educativa entendida como los procesos generados por la institución para crear y promover condiciones que permita que las personas cuenten con las posibilidades y facilidades para asistir y permanecer en sistema de formación.

d) Enfoque de aprendizajes significativos de calidad.

Que los Jóvenes que se forman aprendan a aprender significativamente es el principal reto, lo cual permite aprender a conocer, aprender a hacer y aprender a ser. La calidad de los aprendizajes estimula al estudiante y genera buenas condiciones para su inserción laboral futura.

e) Enfoque de equidad de género con igualdad de oportunidades.

El concepto de género va más allá de la priorización o discriminación “positiva” en “favor” de las mujeres. Implica analizar el tipo de relaciones que se establecen entre hombres y mujeres para identificar los procesos de: diferenciación, desigualdad y subordinación que se producen. Asimismo, se incluye el aspecto de género relacionado a la formación profesional y la gestión de los recursos económicos.

4. Delimitación del problema.

El problema central.

Durante los años 2012 al 2016 el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Piura ha tenido 116 estudiantes retirados, que representa el 18% de un total de 647 estudiantes. Estos alumnos que se han retirado o desertado son de las especialidades de Educación Inicial, Educación Física, Matemática y Ciencia Tecnología y Ambiente.

La pregunta central es: **¿Cuáles son las causas que explican el abandono o deserción educativa en el Instituto Pedagógico Piura?**

Este problema será delimitado considerando tres grandes factores que pueden incidir en el problema. El primero es el propio estudiante que se ha retirado o desertado; el segundo es la institución formadora; y el tercero las políticas públicas de promoción docente a nivel nacional y regional. Esta delimitación del problema la vamos hacer a través de interrogantes, de la manera siguiente:

a) Referente al estudiante que se ha retirado o desertado.

- ¿Tienen vocación profesional para formarse y ejercer la carrera profesional docente?
- ¿Consideran que la carrera profesional docente está posicionada y valorada por la sociedad y el Estado?
- ¿Tenía un adecuado rendimiento académico para asegurar la continuidad de los estudios?
- ¿Tienen interés por iniciar su carrera profesional en el ámbito rural de la región Piura?
- ¿Consideran que la institución contaba con las condiciones y recursos educativos para estudiar de manera cómoda?

- ¿Consideran que la institución garantizaba los procesos educativos para asegurar una formación profesional de calidad?
- ¿Contaba con las condiciones socio económicas personales y/o familiares para asegurar la continuidad de sus estudios?

b) Referente a los procesos de gestión de la Institución.

- ¿Define su oferta educativa de acuerdo a estudios de mercado laboral para la región Piura?
- ¿Cuenta con protocolos de selección de estudiantes que incluya la vocación profesional?
- ¿Cuenta con protocolos que incluya la identificación de potenciales necesidades o demandas socio económicas del estudiante que afecte su permanencia educativa?
- ¿Desarrolla actividades propedéuticas que promuevan o estimulen la valoración de la carrera docente y su potencial profesional?
- ¿Cuenta con las condiciones básicas institucionales que aseguren adecuado bienestar para el desarrollo del estudiante?
- ¿Cuenta con procesos de mejora continua para asegurar calidad de aprendizajes en sus estudiantes?

c) Referente a las políticas públicas de promoción docente.

Se refiere fundamentalmente al rol del Estado centrado en el MINEDU y en el Gobierno regional.

- ¿Definen metas de atención en los Pedagógicos considerando estudios de mercado laboral para cada región?
- ¿Cuentan con programas de becas que asegure la permanencia de estudiantes con limitados recursos económicos?
- ¿Aseguran acceso oportuno a la empleabilidad y estabilidad de los docentes que inician el trabajo educativo?
- ¿Aseguran condiciones dignas para trabajar en zonas rurales alejadas, donde se inician los nuevos docentes?
- ¿Las remuneraciones para docentes nuevos o contratados cuentan con beneficios que estimule a jóvenes optar por la profesión?
- ¿Cuentan con políticas de capacitación y/o especialización para los nuevos docentes contratados?
- ¿Existen políticas de promoción del trabajo docente en otros ámbitos que no sea el Ministerio de Educación?

5. Aspectos metodológicos.

La metodología en cuanto al tipo de información se basó en la recolección y análisis, de dos tipos de información:

- a) La información primaria, obtenida a través de encuestas y entrevistas con los principales actores objeto del estudio.
- b) La información secundaria, encontrada en las políticas públicas y de la propia institución.

5.1. Características del estudio:

El estudio ha sido realizado con una metodología transversal y descriptiva, utilizando técnicas cuantitativas y cualitativas para el recojo de información:

- a) De corte transversal: determina las causas de la deserción educativa con la participación de la población objetiva del proyecto y de los otros actores involucrados.
- b) Descriptivo: permite hacer un recuento de las principales variables del estudio.
- c) Técnica cuantitativa: sirve para la medición de los indicadores, las características medibles relacionadas a la población objetivo y que pueden estar directamente relacionadas a la deserción educativa.
- d) Técnica cualitativa: permite la descripción del contexto y entorno inicial, conociendo así factores que pueden afectar a la deserción educativa.

Ámbito del estudio

El área de estudio estuvo delimitada por los actores educativos relacionados con el IESPP Piura. También incluye el análisis de las políticas públicas relacionadas al tema de estudio.

Población Objetivo

La población a estudiar está conformada por jóvenes que se han retirado (deserción educativa) del IESPP Piura entre los años 2012 al 2016. Durante estos años el Pedagógico Piura ha tenido una matrícula de 647 estudiantes y una deserción educativa de 114 estudiantes que representa el 17.6 % del total. Esta deserción es considerada alta, motivo por el cual se desarrolla el presente estudio.

Cuadro de matrícula del IESPP Piura.

CICLO	2012	2013	2014	2015	2016	Total estudiantes
I	42	29	78	56	60	265
II				20		20
III	07	35	12	58	47	159
IV					17	17
V	04	07	30	12	43	96
VI						
VII	03	06	07	26	13	55
VII						
IX		03	05	06	21	35
X						
TOTAL	56	80	132	178	201	647

Fuente: ESCALE-MINEDU. Elaboración propia.

Cuadro de deserción de esudiantes del IESPP Piura 2012-2016

N°	ESPECIALIDAD	SEXO	2012	2013	2014	2015	2016	TOTAL
01	EDUCACIÓN INICIAL	H	00	00	00	00	00	00
		M	02	15	09	18	21	65
		TOTAL	02	15	09	18	21	65
02	EDUCACIÓN FÍSICA	H	-	-	06	03	-	09
		M	-	-	05	02	-	07
		TOTAL	-	-	11	05	-	16
03	MATEMÁTICA	H	02	00	03	03	02	10
		M	00	01	01	03	00	05
		TOTAL	02	01	04	06	02	15
04	CIENCIA TECNOLOGÍA Y AMBIENTE	H	02	00	05	02	00	09
		M	00	01	04	01	01	07
		TOTAL	02	01	09	03	01	16
05	PRIMARIA				01			
06	CCSS Y F.R.		01					
	TOTAL GENERAL		07	17	34	32	24	114

Fuente: IESPP-Piura. Elaboración propia.

Unidad de análisis

- Jóvenes que han desertado o retirado del IESPP Piura entre los años 2012 al 2016.
- Estudiantes que ingresan el año 2017.
- Estudiantes que egresan el año 2017.
- Docentes con más de 01 año de experiencia en la institución.
- Directivos del IESPP Piura.

Estrategia muestral

a) Marco muestral.

Está conformado por todos los actores definidos en la unidad de análisis.

b) El diseño muestral.

Permite establecer una mayor confiabilidad, mediante la distribución de la muestra global. En el caso de estudiantes retirados se ha distribuido la muestra en las cuatro especialidades: educación Inicial, Educación Física, Matemática y Ciencia y Ambiente.

c) Tamaño de la Muestra.

Referente al tamaño de la muestra, se trabajó con una estrategia de “barrido”. En caso del grupo de estudio de los jóvenes que se ha retirado, debido a que una cantidad importante de personas no está disponible, se utilizó encuestas y entrevistas, buscando la mayor representatividad posible por especialidad con la finalidad de contar con información confiable.

Actor	Tipo de Instrumento	Muestra prevista	Muestra aplicada	Observaciones
Estudiantes retirados	Encuesta	48	45	Algunos estudiantes no se han encontrado *
	Entrevista	10	10	
Estudiantes del último año	Encuesta	07	07	
Estudiantes ingresantes	Encuesta	52	102	
Docentes y directivos	Encuesta	15	15	

- » Sobre aplicación de encuestas a estudiantes retirados.

Una cantidad importante de estudiantes que se han retirado o desertado en los últimos 05 años no se han encontrado por varias razones:

- Ya no habitan en las direcciones consignadas en la base de datos de la institución.
- Se encuentran fuera de Piura.

- Trabajan en horarios que se hace difícil su ubicación, habiéndoles visitado hasta en dos oportunidades.

Consideramos que hemos trabajado con un grupo representativo de todas las especialidades. La aplicación de dos instrumentos: encuestas y entrevistas, contribuyen a una mayor calidad de la información.

d) Sobre el trabajo de campo.

Esta actividad se realizó a partir de la conformidad de la metodología de estudio, realizando el trabajo de campo entre el 29 de marzo y 19 de abril, pues las clases en Piura se iniciaron el 17 de abril por problemas del temporal de lluvias e inundaciones.

5.2. Variables, Indicadores, fuentes de información e instrumentos.

Cuadro operacional de variables e indicadores para recojo de información.

Variable/ sub variable	Indicadores	Fuente	Instrumento de recojo de información
Conocimiento del Estudiante	Edad	– Joven que se ha retirado. – Estudiante que egresa. – Estudiante ingresante.	Encuesta
	Sexo	– Joven que se ha retirado. – Estudiante que egresa. – Estudiante ingresante.	Encuesta
	Procedencia: Distrito- Lugar.	– Joven que se ha retirado. – Estudiante que egresa. – Estudiante ingresante.	Encuesta
Condiciones socio económicas del estudiante.	Trabaja. Tipo de trabajo.	– Joven que se ha retirado. – Estudiante que egresa. – Estudiante ingresante.	Encuesta
	Vivienda o hospedaje en Piura.	– Joven que se ha retirado. – Estudiante que egresa. – Estudiante ingresante.	Encuesta
	-Alimentación.	– Joven que se ha retirado. – Estudiante que egresa. – Estudiante ingresante.	Encuesta
	-Pasajes.	– Joven que se ha retirado. – Estudiante que egresa. – Estudiante ingresante.	Encuesta
	-Materiales educativos.	– Joven que se ha retirado. – Estudiante que egresa. – Estudiante ingresante.	Encuesta
	Financiamiento de sus estudios.	– Joven que se ha retirado. – Estudiante que egresa. – Estudiante ingresante.	Entrevista Encuesta

Vocación profesional	Vocación de Interés en ser docente	Joven que se ha retirado. – Estudiante que egresa. – Estudiante ingresante. – Docentes y directivos.	Entrevista Encuesta
	Grado de interés en la carrera profesional.	Joven que se ha retirado. – Estudiante que egresa. – Estudiante ingresante. – Docentes y directivos.	Entrevista Encuesta
	Promoción u orientación sobre la carrera docente.	Joven que se ha retirado. – Estudiante que egresa. – Estudiante ingresante. – Docentes y directivos.	Entrevista Encuesta
	Información institucional sobre situación socio económica del estudiante.	Joven que se ha retirado. – Estudiante que egresa. – Estudiante ingresante. – Docentes y directivos.	Encuesta
	Estrategia de inclusión a estudiantes en proceso de retiro o deserción.	Joven que se ha retirado. – Estudiante que egresa. – Estudiante ingresante. – Docentes y directivos.	Encuesta
Condiciones institucionales para el estudio	Infraestructura y equipamiento adecuado	Joven que se ha retirado. – Estudiante que egresa. – Estudiante ingresante. – Docentes y directivos.	Encuesta
	Enseñanza educativa asegura calidad profesional.	Joven que se ha retirado. – Estudiante que egresa. – Estudiante ingresante. – Docentes y directivos.	Encuesta
	Prestigio profesional de egresados.	Joven que se ha retirado. – Estudiante que egresa. – Estudiante ingresante. – Docentes y directivos.	Encuesta
	Prestigio de la institución formadora.	Joven que se ha retirado. – Estudiante que egresa. – Estudiante ingresante. – Docentes y directivos.	Encuesta

Ejercicio profesional docente.	Interés de trabajo en zona rural	Joven que se ha retirado. – Estudiante que egresa. – Estudiante ingresante.	Encuesta Entrevista
	Condiciones de trabajo en zona rural.	Joven que se ha retirado. – Estudiante que egresa. – Estudiante ingresante.	– Encuesta
	Condiciones económicas de docentes que se inician.	Joven que se ha retirado. – Estudiante que egresa. – Estudiante ingresante. – Documentos normativos.	– Encuesta – Ficha de recojo de información.
	Otras opciones laborales además del MINEDU.	Joven que se ha retirado. – Estudiante que egresa. – Estudiante ingresante. – Docentes y directivos.	Encuesta
	Política de contratación de personal docente.	Joven que se ha retirado. – Estudiante que egresa. – Estudiante ingresante. – Docentes y directivos – Documentos normativos.	– Entrevista – Encuesta – Ficha de recojo de información.
Políticas públicas de promoción de la carrera docente.	Política remunerativa para docentes contratados.	Joven que se ha retirado. – Estudiante que egresa. – Estudiante ingresante. – Docentes y directivos – Documentos normativos.	– Encuesta – Ficha de recojo de información.
	Políticas de nombramiento de personal docente.	Joven que se ha retirado. – Estudiante que egresa. – Estudiante ingresante. – Docentes y directivos – Documentos normativos.	– Encuesta – Ficha de recojo de información.
	Políticas remunerativas para docentes de la I Escala.	Joven que se ha retirado. – Estudiante que egresa. – Estudiante ingresante. – Docentes y directivos – Documentos normativos.	– Encuesta – Ficha de recojo de información.
	Políticas de capacitación a docentes contratados.	Joven que se ha retirado. – Estudiante que egresa. – Estudiante ingresante. – Docentes y directivos – Documentos normativos.	– Encuesta – Ficha de recojo de información.

6. Factores que han incidido en el retiro o deserción educativa.

6.1. Retiro o deserción de estudiantes de manera temprana.

La primera explicación está referida a precisar la dinámica del retiro o deserción de estudiantes del Pedagógico Piura durante los años 2012 al 2016.

En el cuadro número 01 se presenta la cantidad de estudiantes que se han retirado en las diferentes especialidades y semestres que cursaban. Se puede apreciar en este cuadro que aproximadamente el 70% de estudiantes se retiraron en los dos primeros semestres. Si bien durante el tercer y cuarto semestre se han retirado un significativo número de estudiantes, en los siguientes semestres el porcentaje de retiro ha sido menor al 5% y que se puede considerar como un promedio “normal” para las instituciones educativas. En cuanto al retiro asociado a la especialidad, llama la atención la importante cantidad de estudiantes de inicial que se retiraron en los dos primeros semestres.

Esta información presentada nos debería llevar a dar respuestas institucionales inmediatas, priorizando la adecuada selección de estudiantes y mejorar el proceso de inserción estudiantil, sobre todo durante el primer año.

Cuadro N° 01. Estudiantes que se han retirado del Pedagógico Piura.

Semestre	Educación Inicial	Matemática	Educación Física	CTA	Total	%
I Semestre	24	02	09	10	45	40.2
II Semestre	24	04	02	03	33	29.5
III Semestre	03	05	04	01	13	11.6
IV Semestre	05	01	01	01	08	7.0
V Semestre	04	01			05	4.5
VI Semestre	02				02	1.8
VII Semestre	02	01		01	04	3.6
VIII Semestre	01				01	0.9
IX Semestre		01			01	0.9
X Semestre						
Total	65	15	16	16	112	100%

Fuente: IESPP Piura- 2016. Elaboración propia.

6.2. Vocación por la carrera docente.

La vocación por la carrera docente es la base principal para que los estudiantes puedan continuar sus estudios. En el cuadro número 02 se puede apreciar que un importante 69% de los estudiantes que se han retirado manifiestan que tenían vocación para ser docentes. También, un importante 11% afirma que postuló por el prestigio del Pedagógico Piura.

En el Cuadro Resumen de Entrevista N° 01, los estudiantes que se retiraron afirman diversas razones por las que asumieron la carrera docente, mostrando la mayoría de ellos el interés por ser docente.

Un porcentaje menor (11%) de estudiantes afirman que postularon porque era una buena opción para tener trabajo y un 9% afirma que postularon porque su familia les exigió o no tenían otra opción de estudio.

La vocación tiene un impacto directo en la permanencia de los estudiantes y en el caso de este estudio podemos decir que los estudiantes con problemas de vocación suman un 20%, lo cual puede considerarse como una de las causas de la deserción educativa.

CUADRO N° 02: ¿Por qué decidió estudiar en el Pedagógico?

ALTERNATIVA	ED. FÍSICA		MATEMÁTICA		CTA		ED. INICIAL		Total	%
	SI	%	SI	%	SI	%	SI	%		
Tenía vocación por ser docente.	6	75%	3	33%	2	33%	20	80%	31	69%
Por el prestigio de Pedagógico Piura.			1	16.7%	2	33%	2	8%	5	11%
Era una buena opción para tener trabajo.	2	25%			1	16.7%	2	8%	5	11%
Mi familia me exigió postular.			1	16.7%	1	16.7%			2	4.5%
En ese momento no tenía otra opción de estudio.			1	16.7%			1	4%	2	4.5%
TOTAL	8	100%	6	100%	6	100%	25	100%	45	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes que se retiraron del Pedagógico Piura.

Cuadro Resumen N° 1 de Entrevistas

¿Por qué decidió postular a la carrera docente?
<p>– Mary Carmen Flores Pizarro: Estudiante de Educación Inicial “He trabajado 4 años como auxiliar en educación inicial y me interesaba tener una carrera, así que averiguando me hablaron del pedagógico, me preparé e ingresé directo en cuarto puesto”.</p>
<p>– Roque Eduardo Mondragón Panta: Estudiante de Educación Física “Soy una persona que le gusta estudiar y enseñar a los demás. Me ilusiona mucho enseñar a los niños, adolescentes y escucharlos porque cuando uno es docente no solo hace la labor de enseñar sino de acompañar en su proceso educativo al alumno”.</p>
<p>– Segundo Justo Córdova Guerrero: Estudiante de CTA “Quería estudiar y me motivó ir a esta Institución porque tenía referencias que en Educación es la Institución que tiene buenos profesores.”</p>
<p>– Rodrigo Lion Urbina Chapilliquén: Estudiante de Matemática “Me gusta la matemática, soy bueno en números, así que me interesé en estudiar, por razones económicas elegí el pedagógico porque era lo menos costoso, me pareció interesante por eso postulé”.</p>
<p>– Víctor Daniel Morán Herrera: Estudiante de Educación física “Yo trabajo en un colegio particular y siempre me motivó mi Directora para que estudie una especialización, recomendándome el pedagógico”.</p>

Fuente: Entrevista a estudiantes que se han retirado.

La vocación en estudiantes promocionales.

Las estudiantes promocionales de Educación Inicial afirman, según cuadro siguiente, que postularon porque tenían vocación y por el prestigio del pedagógico de Piura. Es evidente que tener una fuerte vocación profesional y reconocimiento del Pedagógico Piura como institución de sólido prestigio ha contribuido en gran medida a la permanencia de los estudiantes.

CUADRO N° 03: ¿Por qué decidió estudiar en el Pedagógico?

ALTERNATIVA	EDUCACIÓN INICIAL	
	FREC.	%
Tenía vocación por ser docente.	4	57.14%
Por el prestigio de Pedagógico Piura.	3	42.86%
Era una buena opción para tener trabajo.		
Mi familia me exigió postular.		
En ese momento no tenía otra opción de estudio.		
TOTAL	7	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes del último año del Pedagógico Piura.

6.3. Vocación e interés por la especialidad.

La vocación por la carrera docente se complementa con la adecuada elección de la especialidad pedagógica. Los Institutos Pedagógicos anualmente definen sus carreras en función de estudios de mercado y coordinación con la Dirección Regional de Educación. Los estudiantes no siempre tienen la oportunidad de escoger la especialidad que desean.

En el Cuadro N° 04 se muestra que el 77.8 % de estudiantes, que se han retirado, les gustaba la especialidad que estudiaban. Un importante 22.2 % de estudiantes no estaba interesado en la especialidad que estaban estudiando. El interés y vocación por la especialidad también ha sido expresado por estudiantes en el Cuadro Resumen de Entrevista N° 02. Los testimonios de los estudiantes que se retiraron muestran que había personas motivadas en la especialidad y otras que no tenían interés en la especialidad.

En el Cuadro N° 05 los estudiantes que se han retirado, en un 77.8%, afirman que en la actualidad hubieran escogido la misma especialidad, mientras que otros escogerían otra especialidad u otra carrera. Por tanto, se puede entender que una de las causas que explica la deserción educativa es la falta de vocación por la especialidad.

CUADRO N° 04: ¿Le gustaba la carrera profesional que estudiaba?

ALTERNATIVA	ED. FÍSICA		MATEMÁTICA		CTA		ED. INICIAL		Total	%
	FREC	%	FREC	%	FREC	%	FREC	%		
Si	7	87.5%	4	67%	4	67%	20	80%	35	77.8.%
No	1	12.5	2	33%	2	33%	5	20%	10	22.2.%
TOTAL	8	100%	6	100%	6	100%	25	100%	45	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes que se retiraron del Pedagógico Piura.

CUADRO N° 05: ¿Si tuvieras la oportunidad de escoger hoy, que especialidad pedagógica hubieras escogido?

ALTERNATIVA	ED. FÍSICA		MATEMÁTICA		CTA		ED. INICIAL		Total	%
	FREC	%	FREC	%	FREC	%	FREC	%		
La misma carrera	7	87.5%	4	67%	1	16.6%	20	80%	32	71.1%
Otra carrera pedagógica	1	12.5	2	33%	4	67%	1	4%	8	17.8%
Ninguna carrera pedagógica					1	16.6	4	16%	5	11.1%
TOTAL	8	100%	6	100%	6	100%	25	100%	45	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes que se retiraron del Pedagógico Piura.

Cuadro Resumen N° 02 de Entrevistas.

¿Por qué escogió la especialidad?
<p>– Pedro Ignacio Bermejo Tocto: Estudiante de CTA</p> <p>“Trabajo muchos años en temas ambientales y mi idea era aprender nuevos temas, reforzar, pero además aprender metodología que me permitan llegar más rápido a los jóvenes y niños”.</p>
<p>– Yanina Medina Palacios: Estudiante de Educación Inicial</p> <p>“Como le mencioné he trabajado 8 años en educación y quería especializarme, esa carrera me interesó y por eso me decidí por educación inicial”.</p>
<p>– Víctor Daniel Morán Herrera: Estudiante de Educación física</p> <p>“Tuve varias razones para postular a Educación física: Mi padre ha sido dirigente deportivo. Desde pequeño me ha gustado el deporte, tengo habilidades para ser deportista. También, porque tengo experiencia laboral en el tema”.</p>
<p>– Manuel Ángel Pardo Pardo: Estudiante de Matemática.</p> <p>“No había otras carreras, así que elegí esa carrera porque pensé que luego podía hacer un cambio de carrera o de especialidad”.</p>
<p>– Segundo Justo Córdova Guerrero: Estudiante de CTA</p> <p>“La verdad, quería estudiar Comunicación, pero solo habían 3 carreras: CTA, Matemática y Ed. Inicial, teniendo que elegir la carrera de mayor relación con letras, eligiendo CTA porque no había Comunicación”</p>

Fuente: Entrevista a estudiantes que se han retirado.

Interés por la especialidad en estudiantes promocionales.

Las estudiantes del último año de la especialidad de Educación Inicial, afirman en su totalidad según el siguiente Cuadro, que les gusta la especialidad que estudian. El nivel de motivación e interés por la especialidad ha influido en su permanencia en la institución formadora.

CUADRO N° 06: ¿Cuál es el interés por la especialidad que estudias?

ALTERNATIVA	EDUCACIÓN INICIAL	
	FREC.	%
Me gustaba la especialidad que estudio	7	100%
Me gustaba poco, pero es una buena opción laboral		
No me gustaba, pero tengo que seguir		
TOTAL	7	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes del último año del Pedagógico Piura.

Interés en la especialidad en los estudiantes ingresante el 2017.

Los estudiantes que han ingresado el año 2017 y que corresponden a la especialidad de Educación Primaria, Educación Inicial, Matemática y Educación Física, muestran un importante interés en la especialidad, pues el 96,2% consideran que les gusta la especialidad, según el siguiente Cuadro. Este alto interés por la especialidad constituye un buen inicio y el reto es mantener esta motivación.

CUADRO N° 07: ¿Te gusta la carrera profesional que estudias?

ALTERNATIVA	ED. PRIMARIA		MATEMÁTICA		ED. FÍSICA		ED. INICIAL		Total	%
	FREC	%	FREC	%	FREC	%	FREC	%		
SI	14	93.3%	12	80%	27	100%	45	100%	98	96.2%
NO	1	6.7%	2	13.4%					3	2.9%
NO SE			1	6.6%					1	0.9%
TOTAL	15	100%	15	100%	27	100%	45	100%	102	100%

Fuente. Encuesta a estudiantes ingresantes 2017.

6.4. Inducción a la profesión y la especialidad.

En el Cuadro N° 01 presentamos la información sobre deserción educativa en los últimos 05 años (2012- 2016), siendo uno de los datos más significativos que el 70% de estudiantes se retira en los dos primeros semestres.

Los estudiantes que se han retirado aseguran en su mayoría (77,8%), según el siguiente cuadro que han recibido información adecuada sobre la carrera docente y la especialidad, mientras un 22% asegura que no recibió la orientación adecuada.

Es evidente que algunos estudiantes han perdido el interés en la profesión docente y/o en la especialidad en el primer año de estudios, situación corroborada por el Cuadro Resumen de Entrevistas siguiente. Por tanto, el tema de la inducción sobre la profesión docente y la especialidad es un tema a seguir mejorando en el quehacer institucional.

CUADRO N° 08: ¿La orientación e información que le brindó el Pedagógico sobre la profesión y la especialidad fueron adecuadas?

ALTERNATIVA	ED. PRIMARIA		MATEMÁTICA		CTA		ED. INICIAL		Total	%
	FREC	%	FREC	%	FREC	%	FREC	%		
Si fue adecuada	7	87.5%	2	33%	5	83.3%	21	84%	35	77.8%
No fue adecuada	1	12.5%	4	67%	1	16.7	4	16%	10	22.2%
TOTAL	8	100%	5	100%	5	100%	23	100%	45	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes que se retiraron del Pedagógico Piura.

Cuadro Resumen N° 03 de Entrevistas

¿Por qué dejó de estudiar?

- Rodrigo Lion Urbina Chapilliquén: Estudiante de Matemática
"Inicialmente estaba muy interesado en mis estudios, pero fui perdiendo la ilusión y la motivación. Sentía que los primeros semestres eran muy básicos y habían más letras en una carrera de matemática".
- Manuel Ángel Pardo Pardo: Estudiante de Matemática.
"No había otras carreras, así que elegí esa carrera porque pensé que luego podía hacer un cambio de carrera o de especialidad, pero no pude hacerlo".

Fuente: Entrevista a estudiantes que se han retirado.

Orientación recibida sobre la carrera y especialidad a estudiantes promocionales.

Las estudiantes promocionales de Educación Inicial afirman que han tenido una adecuada orientación sobre la profesión y la especialidad, según el siguiente Cuadro. La buena orientación ayuda a que los estudiantes puedan tomar mejores decisiones sobre su futuro profesional.

CUADRO N° 09: ¿La orientación e información que le brindó el Pedagógico sobre la profesión y la especialidad fueron adecuadas?

ALTERNATIVA	EDUCACIÓN INICIAL	
	FREC	%
SI	14	93.3%
NO	1	6.7%
SE DESCONOCE		
TOTAL	7	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes del último año del Pedagógico Piura.

Opinión de directivos y docentes sobre la inducción a los estudiantes.

La mayoría de directivos y docentes en un 73.3% opinan que los estudiantes reciben una adecuada orientación sobre la importancia de la profesión docente y un 26.7% consideran que se les brinda muy poca orientación, según el Cuadro N° 10.

Con respecto a la orientación sobre la especialidad, el 80% de docentes afirma que los estudiantes reciben adecuada orientación sobre la especialidad y un 20% afirma que reciben muy poca orientación, según Cuadro N° 11.

CUADRO N° 10: ¿A los estudiantes se les orienta sobre la importancia de la profesión docente?

Alternativa	Frecuencia	%
Si	11	73.3%
No		
Muy poca orientación	4	26.7%
TOTAL	15	100%

Fuente: Encuesta a Directivos y Docentes del Pedagógico.

CUADRO N° 11: ¿A los estudiantes se les orienta sobre la importancia de la especialidad profesional que optaron?

Alternativa	Frecuencia	%
Si	12	80%
No		
Muy poca orientación	3	20%
TOTAL	15	100%

Fuente: Encuesta a Directivos y Docentes del Pedagógico.

6.5. Problemas familiares asociados a maternidad y paternidad.

Los temas de maternidad y en menor medida los de paternidad afectan los estudios de los jóvenes. El país y la sociedad peruana en general tienen problemas con embarazo adolescente en las escuelas que luego va tener un impacto en la vida adulta o de jóvenes.

La principal causa, expresada por los jóvenes que se han retirado de los estudios, es la maternidad y paternidad. Este grupo representa el 37,8% de jóvenes, según el siguiente cuadro.

En el Cuadro Resumen de Entrevista los estudiantes padres afirman que tenían poco tiempo para estudiar y estaban obligados a dedicarles tiempo a los hijos y trabajar para su manutención.

Es evidente que un mayor esfuerzo en el cuidado de hijos, trabajo y estudio ha afectado la permanencia de los estudiantes en la institución.

CUADRO N° 12: ¿Por qué dejó de estudiar en el Pedagógico de Piura?

ALTERNATIVA	ED. FÍSICA		MATEMÁTICA		CTA		ED. INICIAL		Total	%
	FREC	%	FREC	%	FREC	%	FREC	%		
Problemas personales	1	12.5%					1	4%	2	4.4%
Dificultades económicas	3	37.5%	4	67%	2	33.3%	4	16%	13	28.9%
Maternidad- paternidad	2	25%					15	60%	17	37.8. %
Dificultades académicas	2	25%	2	33%	2	33.3%	2	8%	8	17.8%
Problemas de salud					1	16.7%	2	8%	3	6.7%
No tenía vocación					1	16.7%	1	4%	2	4.4%
TOTAL	8	100%	6	100 %	6	100%	25	100 %	45	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes que se retiraron del Pedagógico Piura.

Cuadro Resumen N° 04 de Entrevistas

¿Por qué dejó de estudiar?
<ul style="list-style-type: none"> - Mary Carmen Flores Pizarro: Estudiante de Educación Inicial "No tengo apoyo de nadie y tengo una niña, no tengo quien la cuide y ahora más que nunca tengo que trabajar". - Manuel Ángel Pardo Pardo: Estudiante de Matemática "Por paternidad, tengo familia y tengo que trabajar. Todo esto me complicó los estudios de matemática, no me quedaba mucho tiempo para estudiar".

Fuente: Entrevista a estudiantes que se han retirado.

Opinión de directivos y docentes.

El 33% de docentes y directivos reconocen como una de las causas del retiro educativo la situación de maternidad y paternidad de estudiantes, según cuadro siguiente. Esta valoración de docentes y directivos en relación a este problema, demuestra que hay un buen nivel de conocimiento institucional sobre el tema.

CUADRO N° 13: ¿Cuáles cree usted que pueden ser las causas del retiro o deserción educativa en el Pedagógica Piura?

Alternativa	Frecuencia	%
Embarazo precoz. Maternidad y paternidad.	5	33.4%
Los alumnos trabajan	4	26.7%
Dificultades económicas.	2	13.3%
Falta de vocación	2	13.3%
Bajo rendimiento académico	2	13.3%
Total	15	100%

Fuente: Encuesta a Directivos y Docentes del Pedagógico.

6.6. Situación económica del estudiante.

La situación económica familiar ha sido una de las causas del retiro o deserción educativa. El 29,9 % de estudiantes, según cuadro N° 12, se ha retirado por dificultades económicas.

En el cuadro N° 14, cuando se pregunta por el financiamiento de los estudios, las personas que se retiraron afirman en más del 44% que ellos trabajaban para financiar sus estudios.

La información detallada en el Cuadro Resumen de Entrevista N° 05, muestra las diferentes actividades laborales que realizaban las personas para financiar sus estudios y en algunos casos para mantener a su familia.

La carga laboral, sumada a las actividades de estudiantes, explica en gran medida otra causa del retiro o deserción educativa.

Cuadro Resumen N° 05 de Entrevistas

¿Cómo se financiaban los estudios?	
– Yanina Medina Palacios: Estudiante de Educación Inicial.	Tenía varios apoyos: Mi Mamá me apoyaba, mi pareja me apoyaba con los pasajes. También con lo que recibía de un PRONOI no escolarizado, ganaba poco (S/.350.00), de ahí tenía para los trabajos”.
– Mary Carmen Flores Pizarro: Estudiante de Educación Inicial.	“Yo trabajaba vendiendo hamburguesas por las noches y con ese poquito que ganaba tenía para darme estudios y en la mañana me iba a estudiar, pero aún así no me alcanzaba”.
– Víctor Daniel Morán Herrera: Estudiante de Educación física.	“De mis fondos propios, haciendo un sacrificio, porque en realidad tengo familia que mantener, pero mi trabajo me permitía financiar algo de mis estudios, aunque no me alcanzaba mucho. Sobre todo para la matrícula y trabajos. En cuanto a la movilidad, con mi moto que voy al trabajo era una ayuda para trasladarme”.
– Roque Eduardo Mondragón Panta: Estudiante de Educación Física	“Yo mismo me financiaba mis estudios, pues yo trabajo”.

Fuente: Entrevista a estudiantes que se han retirado.

CUADRO N° 14: ¿Quién financiaba sus estudios?

ALTERNATIVA	ED. FÍSICA		MATEMÁTICA		CTA		ED. INICIAL		Total	%
	FREC	%	FREC	%	FREC	%	FREC	%		
Mi familia	3	37.5%	4	67%	2	33%	16	64%	25	55.6%
Yo trabajaba y mi familia también me apoyaba	2	25%	1	16.6	1	17%	5	20%	9	20%
Yo, con mi trabajo	3	37.5%	1	16.6%	3	50%	4	16%	11	24.4%
TOTAL	8	100%	6	100%	6	100%	23	100%	45	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes que se retiraron del Pedagógico Piura.

Financiamiento de estudios en alumnas promocionales.

Es evidente que el contar con apoyo económico para financiar los estudios ayuda a la permanencia educativa. Las estudiantes de Educación Inicial en su totalidad afirman que contaban con apoyo familiar, según se puede apreciar en el cuadro siguiente.

CUADRO N° 15: ¿Quién financiaba sus estudios?

ALTERNATIVA	Educación inicial	
	FREC	%
Mi familia	7	100%
Yo trabajaba y mi familia también me apoyaba	-	-
Yo, con mi trabajo	-	-
TOTAL	7	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes del último año del Pedagógico Piura.

Financiamiento de estudios en alumnos ingresantes 2017.

Aproximadamente el 37% de estudiantes realiza alguna actividad laboral para financiar sus estudios o complementar el apoyo familiar; sólo el 62.7% tiene un apoyo familiar pleno en el financiamiento de los estudios, de acuerdo a la información del cuadro siguiente.

CUADRO N° 16: ¿Quién financia sus estudios?

ALTERNATIVA	ED. PRIMARIA		MATEMÁTICA		ED. FÍSICA		ED. INICIAL		Total	%
	FREC	%	FREC	%	FREC	%	FREC	%		
Mi familia	10	66.7%	8	53.3%	11	40.7%	35	77.8%	64	62.7%
Yo trabajo y mi familia también me apoyaba	1	6.7%	4	26.7%	9	33.3%	7	15.6%	21	20.6%
Yo, con mi trabajo	4	26.6%	3	20%	7	26%	3	6.6%	17	16.7%
TOTAL	15	100%	15	100%	27	100%	45	100%	102	100%

Fuente. Encuesta a estudiantes ingresantes 2017.

6.7. Situación académica.

Sólo el 20% de estudiantes que se han retirado, según el siguiente cuadro, reconoce que han tenido dificultades académicas en el Pedagógico Piura. Estas complicaciones en el estudio han sido recogidas en la Entrevista N° 06, en la cual los y las estudiantes comentan sus dificultades o apreciaciones sobre su situación académica, las cuales también estaban relacionadas con la vocación docente.

En el Cuadro N° 12 se puede apreciar que 17,8% de las personas afirman que se han retirado por dificultades académicas. Los directivos y docentes del Pedagógico también consideran en 13.3%, que el bajo rendimiento académico es causa del retiro escolar, según Cuadro N° 13.

En consecuencia, la situación académica del estudiante relacionada con su bajo rendimiento o dificultad para determinadas áreas del currículo ha incidido en su retiro de la institución formadora.

CUADRO N° 17: ¿Tuvo alguna dificultad académica en el Pedagógico?

ALTERNATIVA	ED. FÍSICA		MATEMÁTICA		CTA		ED. INICIAL		Total	%
	FREC	%	FREC	%	FREC	%	FREC	%		
Si	2	25%	2	33%	2	33%	3	12%	9	20%
No	6	75%	4	67%	4	67%	22	88%	36	80%
TOTAL	8	100%	6	100%	6	100%	25	100%	45	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes que se retiraron del Pedagógico Piura.

Cuadro Resumen N° 06 de Entrevistas

Valoración de su situación académica.	
– Adriana Huertas Castillo: Estudiante de Educación Inicial	“Cuando estuve realizando las prácticas me di cuenta que no era lo mío y decidí retirarme”.
– Manuel Angel Pardo Pardo: Estudiante de Matemática	“Mi situación familiar me afectó y tuve complicaciones con el estudio de la matemática, no me daba mucho tiempo para estudiar”.
– Yanina Medina Palacios: Estudiante de Educación Inicial	“Se aprende de manera práctica, la metodología práctica para llegar al alumno, en cambio en la Universidad no es así, es más teórica. En la Universidad dictan la clase, pero no están personalizando, en cambio acá la enseñanza es más personalizada”.
– Rodrigo Lion Urbina Chapilliquén: Estudiante de Matemática	“Los docentes tienen buena metodología para investigar y exponer, eso me ayudaba para aprenderlo y aplicarlo con mis estudiantes cuando realizaba clases”.

Fuente: Entrevista a estudiantes que se han retirado.

Situación académica de estudiantes promocionales.

Las estudiantes promocionales de la especialidad de Educación Inicial afirman en su totalidad no haber tenido mayores dificultades académicas en sus estudios.

CUADRO N° 18: ¿Tuvo alguna dificultad académica en el Pedagógico?

ALTERNATIVA	ED. FÍSICA	
	FREC	%
SI	-	-
NO	7	100%
TOTAL	7	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes del último año del Pedagógico Piura.

6.8. Condiciones de salud y problemas personales de los estudiantes.

En el Cuadro N° 12 referido a las causas del retiro o deserción educativa, un 4,4% de personas afirman que se retiraron por problemas de salud y otro 4,4% por problemas personales, que sumados hace un importante 8,8%. Por tanto, estos problemas también son significativos e inciden en la asistencia y permanencia de los estudiantes.

Algunos testimonios de personas entrevistadas refieren que los problemas de salud incidieron en su retiro educativo, tal como se puede apreciar en la siguiente entrevista.

Cuadro Resumen N° 07 de Entrevista a actores

¿Por qué dejó de estudiar?	
– Yanina Medina Palacios: Estudiante de Educación Inicial	“Yo tenía interés en seguir estudiando, pero los problemas de salud me lo impidieron. Yo tengo problemas con el pulmón y estoy en tratamiento. También, me ha sido difícil continuar porque no tengo los medios económicos y tengo que dar prioridad a mi salud”.
– Segundo Justo Córdova Guerrero: Estudiante de CTA.	“He tenido problemas de salud y no tengo medios para financiar mis estudios”.

Fuente: Entrevista a estudiantes que se han retirado.

6.9. Valoración de la institución formadora.

6.9.1. En relación a la calidad de enseñanza.

El Instituto Pedagógico Piura es una institución reconocida y valorada por los estudiantes que se han retirado. El 80 % de personas encuestadas coincide que es una institución con buena enseñanza y otro 13,3% considera que es regular la enseñanza. Sólo un 6,7% de estudiantes retirados considera que la institución no tenía buena enseñanza, que en verdad es un porcentaje muy bajo.

En la Entrevista N° 08 las personas entrevistadas reconocen diversas bondades de la enseñanza en el Pedagógico Piura, destacando la calidad y exigencia de los docentes, la metodología de enseñanza y que promueven la investigación. También valoran el proceso de acreditación que está logrando el Pedagógico.

El reconocimiento a una institución formadora contribuye a la permanencia de estudiantes. En este caso la valoración por el Pedagógico Piura de las personas que se han retirado es alta, siendo el principal desafío mantener este buen nivel educativo para que aporte a la mejora de la permanencia de los estudiantes.

CUADRO N° 19: ¿Considera que la enseñanza del Pedagógico fue buena?

ALTERNATIVA	ED. FÍSICA		MATEMÁTICA		CTA		ED. INICIAL		Total	%
	FREC	%	FREC	%	FREC	%	FREC	%		
Si fue buena	7	87.5%	2	33%	5	83.3%	22	88%	36	80%
No fue buena			3	50%					3	6.7%
Regular	1	12.5	1	17	1	16.7	3	12%	6	13.3%
TOTAL	7	100%	6	100%	6	100%	25	100%	45	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes que se retiraron del Pedagógico Piura.

Cuadro Resumen N° 08 de Entrevistas

¿Qué aspectos positivos destaca usted del Pedagógico de Piura?	
– Adriana Huertas Castillo: Estudiante de Educación Inicial	“Personalmente destaco lo siguiente: Exigencia por parte de sus docentes; es una Institución reconocida, de prestigio; y tiene buena calidad”.
– Yanina Medina Palacios: Estudiante de Educación Inicial	“Se aprende de manera práctica y tiene metodología práctica para llegar al alumno, en cambio en la Universidad no es así, es más teórica. En la Universidad dictan la clase, pero no están personalizando, en cambio acá la enseñanza es más personalizada”.
– Pedro Ignacio Bermejo Tocto: Estudiante de CTA	“Las ventajas que puedo mencionar son: Es una de las primeras Instituciones que se ha acreditado; son más prácticos; y tiene buenos docentes”.
– Rodrigo Lion Urbina Chapilliquén: Estudiante de Matemática	“Las ventajas que puedo mencionar es que los docentes tienen buena metodología para investigar y exponer; eso me ayudaba para aprenderlo y aplicarlo con mis estudiantes cuando realizaba clases”.

Fuente: Entrevista a estudiantes que se han retirado.

Reconocimiento de estudiantes promocionales a la buena educación.

Las estudiantes promocionales de Educación Inicial, consideran en su totalidad que la enseñanza en el Pedagógico Piura es buena, según se puede apreciar en el Cuadro N° 20. Las estudiantes identifican que esta buena educación está relacionada con los buenos profesores, el prestigio institucional y las facilidades para el estudio, de acuerdo a lo expresado en el Cuadro N° 21.

Hay un reconocimiento implícito a la buena gestión de los directivos institucionales, porque lograr una alta aceptación implica un buen nivel de gestión, organización y compromiso institucional.

CUADRO N° 20: ¿Considera que la enseñanza que recibió en el Pedagógico fue buena?

ALTERNATIVA	EDUCACIÓN INICIAL	
	FREC	%
SI FUE BUENA	7	100%
NOFUE BUENA	-	-
REGULAR	-	-
TOTAL	7	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes del último año del Pedagógico Piura.

CUADRO N° 21: ¿Cuáles son los aspectos más destacados del Pedagógico Piura?

ALTERNATIVA	EDUCACIÓN INICIAL	
	FREC	%
Hay buenos profesores	4	57.14%
El prestigio	2	28.57%
Brinda muchas facilidades	1	14.29%
TOTAL	7	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes del último año del Pedagógico Piura.

6.9.2. En relación a infraestructura y equipamiento.

Respecto a la infraestructura y equipamiento la valoración general es positiva. Un 80% de personas que se retiraron consideran que es buena y un 6,7 % que es regular, sólo el 13.3 % considera que las condiciones no son buenas; esta información se puede apreciar en el cuadro siguiente.

En cuanto a la mejora de la infraestructura, en la Entrevista N° 09 hemos recogido recomendaciones sobre mejorar las áreas verdes y las personas que estudiaban Educación Física expresan que se necesita mejorar la infraestructura deportiva para las prácticas.

CUADRO N° 22: ¿Las condiciones del Pedagógico en infraestructura, equipamiento, mobiliario son adecuadas?

ALTERNATIVA	ED. FÍSICA		MATEMÁTICA		CTA		ED. INICIAL		Total	%
	FREC	%	FREC	%	FREC	%	FREC	%		
Si son buenas	6	75%	5	83.3%	4	66.6%	21	84%	36	80%
No son buenas	2	25%	1	16.7%	1	16.7%	2	8%	6	13.3%
Regular					1	16.7%	2	8%	3	6.7%
TOTAL	8	100%	6	100%	6	100%	25	100%	45	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes que se retiraron del Pedagógico Piura.

Cuadro Resumen N° 09 de Entrevistas

¿En qué aspectos debe mejorar el Pedagógico?
<ul style="list-style-type: none"> - Adriana Huertas Castillo: Estudiante de Educación Inicial "Es importante que mejore en hacer realidad el proyecto de áreas verdes". - Víctor Daniel Morán Herrera: Estudiante de Educación física. "Opino que pueden hacer mejoras en Infraestructura. En esta carrera de Educación Física debe haber áreas deportivas para las prácticas". - Roque Eduardo Mondragón Panta: Estudiante de Educación Física. "Debe mejorar en Infraestructura deportiva".

Fuente: Entrevista a estudiantes que se han retirado.

6.9.3. En relación a materiales, equipos y tecnología.

En el Cuadro N° 22 hay una valoración positiva al equipamiento del Instituto Pedagógico por los estudiantes que se ha retirado.

En la Entrevista N° 10 se ha recogido recomendaciones de mejora en equipamiento tecnológico de TICS, material bibliográfico y materiales y equipos para la carrera de Educación Física.

Cuadro Resumen N° 10 de Entrevistas.

¿En qué aspectos debe mejorar el Pedagógico?	
– Pedro Ignacio Bermejo Tocto: Estudiante de CTA Debe mejorar en:	<ul style="list-style-type: none"> • Manejo de herramientas TICs para llegar al alumno, puede ser que el alumno refuerce sus conocimientos por este medio. • Debe modernizar su Bibliografía, sinceramente está muy desfasada.
– Roque Eduardo Mondragón Panta: Estudiante de Educación Física Debe mejorar en:	<ul style="list-style-type: none"> • Materiales educativos para practicar, no se cuenta en esta carrera. • Más y mejor tecnología: Proyector, uso de TICs.

Fuente: Entrevista a estudiantes que se han retirado.

6.9.4. En relación a las actividades extracurriculares.

Las estudiantes promocionales recomiendan que la institución incida en actividades extracurriculares, según el Cuadro N° 23. Las actividades artísticas, culturales, deportivas y sociales en general ayudan a mejorar el ambiente de estudio y motivación en los estudiantes.

CUADRO N° 23. ¿En qué aspectos debe mejorar el Pedagógico Piura?

ALTERNATIVA	EDUCACIÓN INICIAL	
	FREC	%
Actividades extracurriculares	4	57.14 %
Infraestructura	1	14.28%
Más áreas verdes	1	14.28%
Ninguna	1	14.29%
TOTAL	7	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes del último año del Pedagógico Piura.

6.10. Perspectiva del trabajo del docente.

6.10.1. Sobre las ventajas de ser docente.

Los jóvenes que se han retirado consideran que ser docente tiene ventajas, señalando la posibilidad de servir a los demás, tener trabajo valoración de las especialidades, según Entrevista N°11.

Cuadro Resumen N° 11 de Entrevistas

¿Qué ventajas ve usted en ser profesional docente?	
– Adriana Huertas Castillo: Estudiante de Educación Inicial. Las ventajas que pude ver son:	<ul style="list-style-type: none"> • En ese entonces, la educación inicial era el bum. • Había demanda de profesionales en educación inicial • Encontrar trabajo rápido.
– Víctor Daniel Morán Herrera: Estudiante de Educación física Muchas ventajas, la principal más allá de un sueldo es que:	<ul style="list-style-type: none"> • Tengo vocación de servir a los demás o Ayudar a los niños

Fuente: Entrevista a estudiantes que se han retirado.

6.10.2. Reconocimiento del estado a la profesión docente.

Los estudiantes que se retiraron del Pedagógico Piura consideran en su mayoría que la profesión docente no es bien considerada por el Estado y el Gobierno, según Cuadro N° 24. Esta información es detallada en la entrevista a los actores en la que afirman una serie de desventajas referidas a bajos sueldos, trabajo en zonas lejanas y mucho tiempo para lograr una estabilidad laboral, de acuerdo a la Entrevista N° 12.

Es evidente que las políticas públicas referidas a la carrera docente impactan de manera negativa en el ánimo de los jóvenes que se están formando para docentes, pues la mayoría de ellos no son considerados para ser nombrados pero sí para ser contratados, y en ambos casos se encargan de la educación de los niños del Perú.

CUADRO N° 24: ¿La profesión docente es bien considerada por el Estado y Gobierno?

ALTERNATIVA	ED. FÍSICA		MATEMÁTICA		CTA		ED. INICIAL		Total	%
	FREC	%	FREC	%	FREC	%	FREC	%		
Si	1	12.5%	1	16.7%	1	16.7%	2	8%	5	11.1%
No	7	87.5	5	83.3%	5	83.3%	21	84%	38	84.5%
No responde							2	8%	2	4.4%
TOTAL	8	100%	6	100%	6	100%	25	100 %	45	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes que se retiraron del Pedagógico Piura.

Cuadro Resumen N° 12 de Entrevistas

¿Qué desventajas o limitaciones considera que tiene la profesión docente?
<p>– Yanina Medina Palacios: Estudiante de Educación Inicial</p> <p>“En realidad no encuentro muchas ventajas, hoy los docentes no son bien remunerados, y tienen que irse muy lejos para encontrar trabajo, además demora mucho para nombrarse.</p>
<p>– Adriana Huertas Castillo: Estudiante de Educación Inicial</p> <p>“Una de las desventajas que veo es que el trabajo es en las zonas rurales, en la mayoría de veces encuentras pero muy lejos, y no conviene porque estás lejos de tu familia, gastas y no te alcanza el sueldo”.</p>
<p>– Segundo Justo Córdova Guerrero: Estudiante de CTA</p> <p>“La mayor desventaja que veo es que el sueldo del docente no es muy bueno, lo que no nos ayuda a mejorar la calidad de vida que deseamos”.</p>
<p>– Víctor Daniel Morán Herrera: Estudiante de Educación física</p> <p>Que el docente no tiene mejores oportunidades, el estado lo tiene olvidado, no se le considera una persona digna de ganar mejores sueldos.</p>
<p>– Rodrigo Lion Urbina Chapilliquén: Estudiante de Matemática</p> <p>“Veo muchas desventajas: Poco sueldo, no alcanza para vivir, menos si tiene familia y tiene que irse lejos. Hay mucho maltrato al docente contratado, son los que peor gana”.</p>

Fuente: Entrevista a estudiantes que se han retirado.

Valoración de estudiantes promocionales.

Las estudiantes promocionales, según Cuadro N° 25, consideran en un 57% que el Estado no está dando un buen trato a los docentes y un importante 28. 5% dice desconocer el trato

al docente por parte del estado. En cuanto al tema remunerativo la totalidad de estudiantes considera que los docentes no están bien remunerados, de acuerdo al Cuadro N° 26.

CUADRO N° 25: ¿Considera que los docentes contratados tienen buen trato del Estado?

ALTERNATIVA	EDUCACIÓN INICIAL	
	FREC	%
SI	1	14.29%
NO	4	57.14%
DESCONOCE	2	28.57%
TOTAL	7	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes del último año del Pedagógico Piura.

CUADRO N° 26: ¿Considera que los docentes están bien remunerados?

ALTERNATIVA	EDUCACIÓN INICIAL	
	FREC	%
SI		
NO	7	100%
SE DESCONOCE		
TOTAL	7	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes del último año del Pedagógico Piura.

Opinión de los estudiantes ingresantes 2017.

Un importante 24.5. % de estudiantes ingresantes considera que los docentes no están bien considerados por el estado y Gobierno, y un 13.8% dice desconocer, según el cuadro siguiente.

CUADRO N° 27: ¿La profesión docente es bien considerada por el Estado y Gobierno?

ALTERNATIVA	ED. PRIMARIA		MATEMÁTICA		ED. FÍSICA		ED. INICIAL		Total	%
	FREC	%	FREC	%	FREC	%	FREC	%		
SI	10	66.7%	9	60%	10	37%	34	75.6%	63	61.7%
NO	3	20%	4	26.7%	12	44.5%	7	15.5%	26	24.5%
DESCONOCE	2	13.3%	2	13.3%	5	18.5%	4	8.9%	13	13.8%
TOTAL	15	100%	15	100%	27	100%	45	100%	102	100%

Fuente. Encuesta a estudiantes ingresantes 2017.

Opinión de directivos y docentes.

La mayoría de docentes del Pedagógico Piura considera que el demasiado tiempo que toma a los docentes lograr su nombramiento influye en el interés por la profesión; también incide en el interés el aspecto remunerativo; de acuerdo a los siguientes cuadros.

Como se ha explicado las políticas públicas sobre la carrera magisterial y salarios parecen estar ajenas a la dinámica de las instituciones formadoras de docentes, pero en definitiva también influyen en la toma de decisiones de aquellas personas que se preparan para ser docentes

CUADRO N° 28: ¿Considera que el demasiado tiempo que toma a los docentes nombrarse afecta su interés por la profesión?

Alternativa	Frecuencia	%
Si	10	66.7%
No	5	33.3%
Se desconoce		
TOTAL	15	100%

Fuente: Encuesta a Directivos y Docentes del Pedagógico.

CUADRO N°29: ¿Considera que el aspecto remunerativo del docente influye en el interés por la profesión?

Alternativa	Frecuencia	%
Si	12	80%
No	3	20%
Se desconoce		
TOTAL	15	100%

Fuente: Encuesta a Directivos y Docentes del Pedagógico.

6.10.3. Interés de trabajar en zonas rurales.

En cuanto al trabajo en zonas rurales en Cuadro resumen de Entrevista N° 12 los estudiantes que se han retirado han señalado como una de la desventaja del trabajo docente irse a zonas alejadas y rurales. Pero en el Cuadro siguiente también expresan en un 84% el interés de haber iniciado su trabajo en zonas rurales.

No hay una política pública clara para insertar a los docentes en zonas alejadas y rurales donde tienen dificultades de transporte, vivienda y alimentación; situación que se agrava cuando se van con familia.

CUADRO N° 30: ¿Le hubiera interesado iniciar su trabajo docente en zonas rurales?

ALTERNATIVA	ED. FÍSICA		MATEMÁTICA		CTA		ED. INICIAL		Total	%
	FREC	%	FREC	%	FREC	%	FREC	%		
Si	7	87.5%	5	83.3%	4	67%	22	88%	38	84.5%
No	1	12.5	1	16.7%	2	33%	2	8%	6	13.3%
No responde							1	4%	1	2.2%
TOTAL	8	100%	6	100%	6	100%	25	100%	45	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes que se retiraron del Pedagógico Piura.

6.11. Interés por retomar los estudios.

Un importante 77,8% de estudiantes que se retiraron muestran su interés por retornar a estudiar, según cuadro N°31. En la Entrevista N° 13, algunas personas que muestran vocación por la carrera docente señalan algunas situaciones a superar para lograr retomar sus estudios.

CUADRO N° 31: ¿Si tiene vocación, desea retornar a estudiar en el Pedagógico?

ALTERNATIVA	ED. FÍSICA		MATEMÁTICA		CTA		ED. INICIAL		Total	%
	FREC	%	FREC	%	FREC	%	FREC	%		
Si	7	87.5%	4	67%	3	50%	21	84%	35	77.8%
No			2	33%	2	33.3%	4	16%	8	17.8%
No tiene una decisión	1	12.5%			1	16.7%			2	4.4%
TOTAL	8	100%	6	100%	6	100%	25	100 %	45	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes que se retiraron del Pedagógico Piura.

Cuadro Resumen N° 13 de Entrevistas

¿Si tiene interés por retornar a los estudios, que necesita para que retome su carrera docente?.
<p>– Adriana Huertas Castillo: Estudiante de Educación Inicial</p> <p>“Motivarme más porque mis amigas me han ido a ver dado que estoy afectada por las lluvias, y creo que necesito motivarme para retomar. Y lo otro es el tema económico porque me hace falta para mis pasajes” . .</p> <p>– Segundo Justo Córdova Guerrero: Estudiante de CTA</p> <p>“Solvencia económica para pagar cursos que tengo que rendir, porque no estoy en condiciones para solventar mis estudios”.</p> <p>– Manuel Angel Pardo Pardo: Estudiante de Matemática</p> <p>“Que me faciliten el cambio de carrera, porque tengo dificultades para los números y si me gustaría ser docente”.</p> <p>– Mary Carmen Flores Pizarro: Estudiante de Educación Inicial</p> <p>“Que me acepten en el ciclo que me quedé para continuar mis estudios, mas no empezar desde cero. No es justo. Yo dejé de estudiar por mi hija y tengo que trabajar. También ellos deben ver los horarios por las tardes porque en el restaurant aún a esa hora estoy atendiendo”.</p>

Fuente: Entrevista a estudiantes que se han retirado.

7. Conclusiones.

7.1. En relación a las condiciones del estudiante:

- El 70% del retiro de estudiantes se ha realizado durante los dos primeros semestres de estudios.
- La mayoría de estudiantes ingresa con buen nivel de vocación por la carrera docente, pues un 77,8 % afirmaba tener vocación, mientras que un importante 22,2 % de estudiantes retirados no tenían interés en la carrera que estudiaban.
- Respecto al interés por la especialidad un 71 % estaba interesado en la especialidad y los otros prefería otra especialidad.
- Las estudiantes promocionales de Educación Inicial afirman en su totalidad que tienen vocación e interés por la carrera y la especialidad.
- Un 22.2 % de estudiantes que se ha retirado afirman que faltó un mejor conocimiento previo del potencial de la carrera docente y la especialidad.
- El tema de maternidad y en menor medida la paternidad es una de las causas más

importantes del retiro o deserción educativa, representando el 37% de personas. En las entrevistas realizadas las mujeres han expresado los inconvenientes para buscar apoyo en el cuidado y manutención de sus hijos. El personal docente, según encuesta, también ha identificado esta problemática.

- g) El 28,9% de jóvenes se retiraron por problemas económicos, pues un 44,4 % de ellos estudiaban y trabajan. En entrevistas realizadas algunas mujeres manifiestan sus preocupaciones por los diversos roles que tenían que asumir, pues tenían que cuidar a sus hijos, trabajar y estudiar.
- h) Las dificultades académicas han sido una de las causas importantes de deserción educativa, situación que también ha sido identificada por los docentes del Pedagógico Piura.
- i) Los temas de salud y problemas personales también han sido causa deserción educativa.
- j) Hay estudiantes que están valorando su retorno a la institución a partir de superar dificultades personales y administrativas.

7.2. En relación a las condiciones de la institución formadora.

- a) Hay un reconocimiento general en estudiantes retirados y en las alumnas promocionales de la calidad formativa del Pedagógico Piura. Destacando la calidad de sus docentes, metodología “práctica” y promoción de la investigación.
- b) Se cuenta con una valoración positiva por las condiciones de estudio, referida a buena infraestructura, mobiliario y equipamiento. Los estudiantes de Educación Física recomiendan mejorar la infraestructura deportiva.
- c) Hay recomendación de los estudiantes retirados respecto a mejorar el equipamiento tecnológico.
- d) Las estudiantes promocionales recomiendan desarrollar actividades extracurriculares para la socialización de los estudiantes.
- e) Es evidente que el Pedagógico Piura tiene un buen nivel de gestión, que servirá de apoyo para superar las dificultades de la deserción educativa.

7.3. En relación a la perspectiva futura de la carrera magisterial.

- a) No hay una valoración positiva respecto a la consideración del docente por parte de las políticas de Estado, que se expresa en el tipo de contratos, bajas remuneraciones y demasiado tiempo para lograr un nombramiento.
- b) Había interés de los estudiantes retirados por trabajar en zonas rurales, pero también manifiestan los inconvenientes personales y económicos que significa trabajar en zonas alejadas.

8. Recomendaciones.

- a) Organizar un proceso de convocatoria amplio que logre atraer una buena cantidad de postulantes a fin de tener personas con buen perfil académico y vocación por la profesión docente.
- b) Continuar aplicando estrategias e instrumentos de selección para evaluar la vocación del estudiante por la profesión docente y la especialidad.
- c) Organizar un proceso de inducción propedéutica para la profesión docente y la especialidad dirigido a estudiantes ingresantes.
- d) Contar con información sobre la situación socio económica del estudiante ingresante.
- e) Organizar e implementar estrategias de apoyo social a estudiantes vulnerables con apoyo de la comunidad educativa del Pedagógico e instituciones y empresas de la región.
- f) Organizar un sistema de acompañamiento tutorial para estudiantes con problemas personales y sociales, con apoyo de los docentes.
- g) Diseñar y gestionar estrategias de inclusión social para madres e hijos a fin de apoyarlas en su permanencia educativa.
- h) Desarrollar un proceso de nivelación académica para estudiantes ingresantes y de reforzamiento para estudiantes de los otros semestres.
- i) Organizar la participación comprometida de estudiantes para que puedan apoyar en acciones sociales y académicas.
- j) Continuar brindando una educación de calidad para la formación de buenos profesionales. Esta calidad formativa es un activo importante en la permanencia de estudiantes.
- k) Seguir trabajando en una gestión participativa y comprometida de todos los actores educativos para ayudar a superar las dificultades de la deserción educativa.
- l) Evaluar la situación académica y administrativa de estudiantes que se ha retirado con la finalidad de buscar alternativas de retorno para personas interesadas.

Capítulo 5

Políticas y estrategias de gestión para disminuir la deserción educativa en el IESPP Piura

1. Introducción.

El documento de “Políticas y estrategias de gestión para reducir la deserción educativa en el Pedagógico Piura” complementa el trabajo de diagnóstico de la deserción educativa de la misma institución.

Las propuestas son una respuesta a la problemática de deserción educativa que entre los datos más relevantes está que el 70% de los estudiantes que se retiraron lo hicieron durante el primer año de estudio. Estas propuestas responden a las principales causas de la deserción educativa, entre las que tenemos problemas sensibles como retiro educativo por maternidad, precaria situación económica, dificultades en rendimiento académico, condiciones de salud y problemas de valoración de la carrera pedagógica y la especialidad que estudiaban; también, el efecto de las políticas públicas de la carrera magisterial.

Estas propuestas, buscan fortalecer procesos que la institución ya tiene en marcha e innovar en nuevos retos de gestión, que sumados contribuyan a disminuir la deserción educativa. Para la puesta en marcha y sostenibilidad de las políticas y estrategias propuestas es necesario la participación y compromiso de la comunidad educativa del Pedagógico Piura.

Por tanto, el presente documento pone a disposición del Pedagógico Piura un conjunto de políticas y estrategias de gestión, cuya priorización e implementación en el tiempo será parte de la toma de decisión institucional.

2. Objetivo de la propuesta.

Elaborar políticas y estrategias de gestión para reducir el retiro o deserción educativa en el Pedagógico Piura, a partir de un diagnóstico situacional y el aporte de los actores educativos.

3. Enfoques y conceptos que orientan la propuesta

3.1. Políticas públicas y educativas.

Es importante tener en cuenta conceptos sobre el significado de las políticas públicas y políticas educativas, para ello hemos tomado los conceptos de Oscar Espinoza de la Universidad Diego Portales de Chile.

Oscar Espinoza (Reflexiones sobre los conceptos de “política”, políticas públicas y política educacional, Universidad Diego Portales, Chile, 2009).
Políticas Públicas.

“... las políticas públicas son un conjunto de opciones colectivas interdependientes que se asocian a decisiones que adoptan los gobiernos y sus representantes y que se formulan en áreas tales como: defensa, salud, educación, bienestar, previsión social, entre otras. En cualquiera de las áreas mencionadas existen distintas posibilidades de acciones de política que se vinculan a iniciativas gubernamentales en curso o potencialmente implementables y que involucran conflictos entre los distintos actores de la comunidad.

Toda política pública, tanto en lo que concierne a su conceptualización como a sus alcances, ha de ser entendida sobre la base de las siguientes consideraciones, según

los cultores de la teoría crítica y la teoría funcionalista: a) la definición vincula el término “política” a acciones orientadas a metas y/o propósitos más que a un comportamiento al azar; b) las políticas públicas consisten en cursos de acción que son desarrollados en el transcurso del tiempo por los representantes de gobierno más que decisiones aisladas de éstos; c) las políticas públicas emergen en respuesta a demandas de política, o en respuesta a aquellos requerimientos hechos por otros actores sociales a representantes y agencias de gobierno para actuar o mantenerse inactivo respecto de algún aspecto de orden público; d) el término “política” implica lo que los gobiernos actualmente hacen y no lo que ellos intentan hacer o lo que ellos dicen que están por acometer, que estaría más bien asociado con la retórica de la política; y e) la política pública podría involucrar alguna forma de acción gubernamental para lidiar con un problema sobre el cual una acción determinada ha sido demandada, o ésta puede involucrar una decisión de representantes de gobierno para simplemente no hacer nada en relación con algún aspecto sobre el cual el involucramiento del gobierno fue solicitado.

Políticas educativas

“... una política educacional incluye explícita o implícitamente al menos tres elementos: una justificación para considerar el problema a ser abordado; un propósito a ser logrado por el sistema educacional; y una “teoría de la educación” o conjunto de hipótesis que explique cómo ese propósito será alcanzado. El propósito puede estar asociado con los fines de la educación y puede ser trazado a partir de la teoría económica, la religión, la ética, la tradición, la ley, u otras fuentes normativas que prescriban cómo una sociedad o el grupo dominante desea conducir sus organizaciones. Consecuentemente, las escuelas y otras instituciones que proveen programas educacionales deben preparar estudiantes para leer, para enfrentar el mundo del trabajo, y para aceptar su lugar en la sociedad y/o cuestionar el orden social actual. Para tal efecto, las instituciones educacionales han de operar de manera eficiente, tratar a todos por igual y garantizar el acceso a todos los grupos sociales”.

3.2. Gestión educativa inclusiva.

Existen diversos factores que explican las dificultades que tienen los estudiantes para el acceso a la educación. En ese sentido “...La inclusión pone particular énfasis en aquellos grupos de alumnos que podrían estar en riesgo de marginalización, exclusión, o fracaso escolar. Esto supone asumir la responsabilidad moral de asegurarse de que aquellos grupos que, a nivel de estadísticas, se encuentren en mayor riesgo o en condiciones de mayor vulnerabilidad... sean supervisados con atención y que, siempre que sea necesario, se adopten medidas para asegurar su presencia, participación y éxito académico dentro del sistema educativo” (UNESCO, 2003).

La gestión educativa y sus políticas institucionales deben dar respuesta a diversos desafíos o demandas, entre ellas las más importantes deben tomar en cuenta las condiciones para el acceso inclusivo de la población al servicio educativo. Por ello, hemos tomado los conceptos del Ministerio de Educación en la serie: Cuaderno de trabajo para la gestión descentralizada de la educación:

La gestión descentralizada de la educación (MINEDU 2013).

“...un estado moderno orientado a las personas implica que el estado asigne sus recursos, diseñe sus procesos y defina sus productos y resultados en función de las necesidades de los ciudadanos. En tal sentido, sin perder sus objetivos esenciales, es flexible para adecuarse a las distintas necesidades de la población y a los cambios sociales, políticos y económicos del entorno...”

“...La gestión descentralizada de la educación adopta la orientación al ciudadano y pone como centro del servicio educativo a los estudiantes, en sus respectivos contextos territoriales. Por eso se plantea como soporte institucional de los procesos estratégicos para lograr cambios y resultados en los aprendizajes fundamentales”.

Gestión educativa inclusiva

“En un país atravesado por grandes brechas sociales y económicas, los derechos de las poblaciones excluidas, marginadas y aquellas cuyos derechos corren el riesgo de ser vulnerados adquieren especial relevancia en la prestación inclusiva y de calidad del servicio educativo.

Por ello, la gestión descentralizada de la educación debe orientarse a propiciar la igualdad de oportunidades de acceso de todos y todas a la educación, invirtiendo en superar las condiciones desfavorables que no lo permiten”.

3.3. La educación como estrategia de Igualdad de oportunidades.

La educación es la principal estrategia de inclusión social que deben implementar Estados y gobiernos, sobre todo en un contexto donde a la educación es considerada como un servicio de mercado y que es alentada desde los gobiernos cada vez más influenciados por el sector empresarial. Se trata de entender la educación como un valor público y social al servicio de todos y todas. Para ello hemos tomado los conceptos del recordado educador peruano José Rivero:

José Ribero (políticas Educativas de equidad e igualdad de oportunidades-OEI- 1999)

“La educación como principal factor de equidad social no tiene posibilidad de concreción en una región como la latinoamericana con gran desigualdad e inequidad – significativamente más alta que en regiones de similar nivel de desarrollo – y donde las condiciones materiales de vida de la inmensa mayoría de alumnos son precarias. En los actuales procesos de transformación educativa las estrategias para aproximarse al cumplimiento de tal premisa son absolutamente insuficientes para encarar los enormes déficits sociales y educativos acumulados.

En un período con predominio neoliberal como el presente es difícil imaginar políticas redistributivas en el campo agrario, del capital financiero, de las patentes tecnológicas. Se señala que, en términos políticos, la educación sería el menos difícil de redistribuir entre factores como los mencionados. Esto explica, en parte, la unanimidad de la clase política en asignar al cambio educacional

y a la inversión en educación el carácter de factor sustantivo en el crecimiento socioeconómico y en la disminución de la pobreza.

Al hacerse alusión a acciones educativas estratégicas orientadas a ser parte de las políticas sociales para enfrentar la creciente pobreza, debiera de partirse de un imperativo previo. Estas estrategias y acciones corresponden a un derecho humano básico: el acceso a una educación calificada para enfrentar las necesidades básicas y para hacer realidad la educación permanente o a lo largo de toda la vida que se ha venido postulando insistentemente en el ámbito internacional.

Este derecho impostergable a una educación de calidad a lo largo de toda la vida, tiene ahora el doble imperativo de posibilitarlo enfrentando las crecientes condiciones de pobreza para mayorías nacionales y las exigencias propias de los procesos de globalización y de modernización en nuestras sociedades”.

3.4. Gestión participativa y cultura institucional.

Las políticas institucionales se van recreando con los diversos enfoques del desarrollo. Las políticas institucionales orientan la gestión y son definidas por los actores que definen y orientan la vida de la institución. Estas políticas deben ser entendidas y asumidas por el conjunto de trabajadores.

La institucionalidad se va construyendo de manera gradual. El primer paso para el fortalecimiento de nuestra capacidad institucional interna es la puesta en funcionamiento de un conjunto de mecanismos de gestión que van siendo entendidos y asumidos por los trabajadores hasta hacerse cultura. El desarrollo de la institucionalidad requiere de una dinámica laboral con funcionamiento estratégico e innovadora que tiene como referente la misión y visión de la institución. Para una buena dinámica o cultura institucional son necesarias ciertas condiciones y tienen que ver con:

- a) Buen clima institucional, favorece buenas relaciones interpersonales y desarrollo de las potenciales individuales.
- b) Formación de equipo institucional.
- c) Redes de comunicación interna.
- d) Estrategias de complementariedad entre áreas de trabajo.

Para la sostenibilidad de los cambios e implementación de las políticas institucionales es necesario el desarrollo de capacidades en el equipo humano. La inversión en formación crea una base sólida en la institución.

Una organización emergente debe responder a los desafíos actuales y futuros en la perspectiva de la visión y misión institucional. Nuestra institución deber ser “aquella organización que aprende y continuamente expande su capacidad para crear futuro” (Peter Senge). La capacitación al equipo humano debe ser estructurada como un proceso sistemático en la vida cotidiana de la institución.

3.5 Enfoque de Género y Derechos Humanos.

Equidad y derechos:

“El pleno ejercicio del derecho a la educación exige que ésta sea de calidad y que asegure el desarrollo y aprendizaje de todos. Esto debe realizarse a través de una educación relevante y pertinente para personas de diferentes contextos y culturas, con diferentes capacidades e intereses. Para lograr este objetivo, la educación debe guiarse por los principios de no discriminación, igualdad de oportunidades e inclusión, valorando las diferencias, fundamento de sociedades más justas y democráticas”. Pág. Web de la UNESCO.

Trabajar desde la perspectiva de género no es solamente un acto de justicia social, sino una condición para mejorar la pertinencia y la calidad de la educación. Esto es importante a nivel de la docencia, pues los/as participantes cifran su futuro en lo que van encontrando en su paso por la formación docente, no sólo en términos de conocimientos y competencias, sino de un proyecto de vida a partir de la formación. Por lo que es necesario que la Institución promueva el respeto a las diferencias y se puedan construir puentes hacia una mayor equidad con reconocimiento de los derechos de la mujer.

4. Políticas y estrategias propuestas.

4.1. Selección de jóvenes con vocación.

4.1.1. Problemática o necesidad que justifica la política.

El proceso de selección de los jóvenes es un tema a mejorar para asegurar el ingreso de estudiantes con una buena vocación de inicio. En el diagnóstico se ha identificado a jóvenes que no tenían claridad sobre la importancia de ser docente, siendo uno de los motivos que explica el retiro temprano de los estudios. Además, es necesario que la institución cuente con estudiantes interesados en ejercer la profesión docente, cuya motivación ayuda a la permanencia educativa.

4.1.2. La política propuesta.

Política 1:

Asegurar una adecuada selección de jóvenes con vocación docente y en la especialidad profesional.

Fundamentación de la política.

La vocación profesional constituye la principal motivación del estudiante para asegurar su ingreso y permanencia en la institución formadora. La vocación profesional impulsa al estudiante a mejorar continuamente y asumir diversos retos que le demanda la profesión. La vocación da el impulso inicial al estudiante, que pese a posibles dificultades, da la fortaleza necesaria para superar situaciones adversas y asumir con responsabilidad su rol de estudiante.

Las sociedades modernas son presas de la economía de mercado, el consumismo y la competencia. Las nuevas generaciones buscan tener condiciones de bienestar económico y status social que les asegure ser parte de la sociedad del bienestar. En estas condiciones no es fácil contar con jóvenes que desean ser docentes, fundamentalmente porque los ingresos económicos y condiciones laborales de los docentes no son de las mejores.

La vocación docente, hoy, tiene una significancia particular, en el contexto anteriormente descrito. Ser docente tiene diversos retos vocacionales:

- Ser docente es estar dispuesto a servir a la sociedad, en los lugares más difíciles y lejanos.
- Ser docente es asumir un rol de estudiante permanente, que le permita aprender para compartir con sus estudiantes.
- Ser docente es ser un ejemplo de persona, porque sus estudiantes lo ven como un referente.
- Ser docente es una demostración cotidiana de práctica de valores, que orientan la formación integral de los estudiantes.

La vocación docente se va construyendo a lo largo de la formación profesional; puede iniciarse como un impulso inicial por servir a los demás, que en el proceso formativo se va fortaleciendo y enriqueciendo para lograr buenos profesionales, buenos ciudadanos y mejores personas.

Contar con jóvenes con vocación es posiblemente el principal reto del Pedagógico Piura. La selección de los jóvenes para la carrera profesional docente implica contar con una cantidad y calidad importante de postulantes y la utilización de instrumentos de selección que permita asegurar el ingreso de jóvenes con competencias académicas básicas, vocación profesional y conocimiento de las condiciones sociales y económicas de los ingresantes.

4.1.3. Estrategias de implementación.

a) Mejorar la difusión en redes sociales para mostrar el potencial profesional y la especialidad.

Los jóvenes de hoy están muy pendientes de las redes sociales, por ello es importante utilizar los diversos medios de difusión para posicionar a la institución y a las especialidades que oferta. El Pedagógico Piura cuenta con su página web y es importante destacar que está actualizada; sin embargo, siempre es bueno mejorar. Se trata de:

- Mejorar el marketing de la carrera docente y la especialidad en las redes sociales.
- Interactuar en redes sociales para tener una mayor difusión de las carreras y absolver posibles interrogantes.

b) Material informativo impreso debe mostrar los beneficios profesionales.

El material informativo, además de dar a conocer la oferta académica, debe posicionar las diversas especialidades respecto a su desempeño futuro y los beneficios personales que significa ejercer la carrera docente y la especialidad. Actualmente se cuenta con trípticos informativos, pero siempre es bueno revisar y mejorar el contenido y diseño.

c) Organizar visitas a colegios para la difusión.

Con la finalidad de tener una mayor de postulante que permita seleccionar jóvenes con vocación y capacidades básicas, se pueden organizar visitas a los colegios para hacer un trabajo de difusión. Esta actividad puede ser liderada por directivos y docentes, y apoyada por equipos de estudiantes de los últimos años.

d) Coordinaciones con Directores de colegios secundarios.

La “cantera” o procedencia tradicional de los estudiantes del Pedagógico es de diversas provincias o distritos de la región. Como es difícil llegar a todos, se puede aprovechar espacios de trabajo de la Dirección Regional de Educación con directores de colegios a fin de difundir la oferta formativa. Hay que tener en cuenta que la mayoría de directores de colegios son ex alumnos del Pedagógico Piura; además, se puede capitalizar el prestigio que tiene la institución en el magisterio.

e) Ferias o pasantías informativas.

Las instituciones de educación superior cuentan con diversas estrategias de posicionamiento institucional y buscan interactuar de manera directa con las personas interesadas a través de:

- Aprovechar los espacios públicos para organizar ferias informativas sobre la profesión y especialidad.
- Organizar pasantías para que jóvenes interesados visiten las instalaciones del pedagógico. Para ello es importante organizar un ambiente que permita mostrar de manera didáctica el desempeño futuro de los profesionales.

f) Test vocacional complementario a la prueba de ingreso.

Los instrumentos de selección tradicional de las instituciones de educación superior utilizan las pruebas de conocimiento. Este proceso se puede complementar con un test vocacional referente a la profesión y especialidad. Este test vocacional debería dar un peso porcentual en el ingreso; además, genera información para organizar acciones de inducción y promoción de la profesión.

g) Entrevista o encuesta personal, sobre situación social del estudiante.

Un mayor conocimiento sobre la situación socio económico del estudiante ayuda a tener información oportuna sobre personas en situación de vulnerabilidad social.

4.2. Sistema de inclusión social y educativa para estudiantes vulnerables

4.2.1. Problemática o necesidad que justifica la política.

Si bien en Pedagógico Piura ofrece educación gratuita y los pagos administrativos de matrícula son moderados, en el diagnóstico sobre deserción o retiro educativo se ha identificado como una de las principales causas la situación de vulnerabilidad social y económica de los jóvenes. Esta situación de vulnerabilidad se explica en que hay estudiantes cuyos recursos económicos personales y familiares son insuficientes para cubrir sus gastos de mantención y estudio, sobre todo en gastos de pasajes y material educativo.

La situación de vulnerabilidad social de los estudiantes se complica cuando las personas asumen roles de madre o padre, obligándoles a asumir empleos temporales para cubrir gastos de mantención de la familia. La consecuencia inmediata es que no cuentan con el tiempo suficiente para dedicarle sus actividades educativas y por tanto tiene un efecto en su rendimiento académico y en su permanencia.

Los estudiantes de lugares alejados de la región que pueden tener interés potencial por la profesión docente tienen mayores dificultades de acceso por los altos costos de mantención en la ciudad de Piura, que implica invertir en alojamiento, alimentación, pasajes, vestimenta y material educativo.

Una de las causas principales de la deserción educativa es la maternidad de las estudiantes y en menor medida la paternidad, situación que obligó al abandono de los estudios.

4.2.2. La política propuesta.

Política 2:

Organizar un sistema apoyo social para la inclusión educativa de estudiantes con vulnerabilidad socio económica, a fin de mejorar el acceso y permanencia en la institución formadora.

Fundamentación.

Los temas de inclusión social han estado de “moda” en el gobierno anterior, que contó con diversas políticas, destacando en el plano educativo el Programa Beca 18. Lamentablemente las políticas de estado para la inclusión educativa como Beca 18 privilegian carreras llamadas “productivas” y las instituciones formadoras de prestigio son en su mayoría privadas, generando una situación de discriminación para quienes quieren formarse como docentes y para las instituciones públicas ofertantes como el Pedagógico Piura, pese a tener reconocido prestigio y contar con un proceso de acreditación.

Se trata de asumir el reto de organizar un sistema de inclusión social y educativa para responder a la necesidad de los estudiantes vulnerables. Entendiendo la inclusión como la superación de los obstáculos o mejora de aquellas condiciones que está afectando la asistencia y permanencia de los estudiantes. La política de inclusión busca colaborar con los estudiantes ofreciéndoles oportunidades complementarias a partir de recursos que se gestionen de manera interna y externa. La gestión de apoyo

interno se basa en la solidaridad que permite a los actores educativos compartir lo poco que tienen. La gestión externa tiene como sustento la responsabilidad social de las empresas o instituciones que pueden encontrar en una institución formadora de maestros en una buena razón para invertir en el futuro del Perú.

Considerando que una de las causas del retiro educativo es la maternidad de estudiantes, se pueden encontrar alternativas para que las mujeres madres estudien, tal y como lo hacen en las sociedades modernas. En tal sentido se deben establecer puentes con programas del estado dedicados a la inclusión social. Por tanto, se requiere mucha apertura institucional para generar condiciones a fin de que las madres puedan tener un espacio para sus hijos.

4.2.3. Estrategias de implementación.

a) Sistema de información del estudiante sobre condiciones de vulnerabilidad.

Es recomendable la aplicación de una encuesta o entrevista a estudiantes ingresantes sobre su situación socio económica. Esta información debe ser estructurada de manera que permita identificar a los estudiantes con mayor vulnerabilidad socio económica y el tipo de situación problemática que tienen. Esta base de datos ayuda a la organización e implementación posterior de las acciones de apoyo social.

b) Organizar un programa de apoyo solidario interno.

En la cultura social e institucional de los peruanos hay diversos ejemplos de cómo organizar actividades para compartir el apoyo solidario. Se pueden organizar dos o tres actividades anuales para generar fondos básicos con participación de estudiantes y personal de la institución; también, se puede invitar a otros actores externos. Es muy importante la participación organizada de los estudiantes. Los ingresos básicos que se puedan obtener pueden ser priorizados en:

- Material educativo.
- Refrigerio para personas vulnerables.

c) Gestión de becas de estudio ante empresas o instituciones con responsabilidad social.

En la región Piura hay una importante cantidad de empresas privadas en el sector agroindustrial, servicios, minero, entre otras. Algunas empresas grandes han conformado Fondos Sociales y otras cuentan con áreas de responsabilidad social, a quienes se pueden recurrir para gestionar apoyo. Consideramos que el interés de apoyo del sector empresarial se puede dar porque la formación de buenos docentes tiene un impacto favorable en la mejora de la formación de estudiantes y por tanto permite contar con una sociedad más competitiva.

El Gobierno Regional de Piura puede ayudar a generar cierto equilibrio a las políticas del gobierno central, cuyas becas de estudio no consideran a los Pedagógicos Públicos, se puede gestionar su participación para que ayuden a la gestión de becas para estudiantes del Pedagógico o para que se invierta parte de los fondos de Canon petrolero en becas de estudio. El nuevo modelo de gestión de la educación regional impulsado por el GORE puede ser el marco de política pública para comprometer su participación con la formación docente.

Los posibles fondos que se puedan lograr deben estar orientados a actividades concretas, priorizando temas de material educativo, alimentación escolar entre otros.

d) Organizar un Wawa Wasi para estudiantes madres.

Según el portal del Programa Nacional WAWA WASI: “El Programa Nacional Wawa Wasi (PNWW) es un programa social del Estado realizado en cogestión con la Comunidad. Brinda atención integral a la primera infancia respondiendo a la necesidad de cuidado diurno de niñas y niños menores de 47 meses de edad, hijas e hijos de madres - padres que trabajan o estudian”. Consideramos que es una buena oportunidad y con ayuda de este Programa se puede organizar un espacio para que madres e hijos pequeños puedan estar en la institución. Además, se puede aprovechar como espacio de práctica en Educación Inicial.

4.3. Proceso de inducción y promoción de la profesión docente y la institución formadora.

4.3.1. Problemática o necesidad que justifica la política.

Una importante cantidad de jóvenes (70%) se han retirado entre el primer y segundo semestre sin haber tenido la oportunidad de conocer a profundidad al Pedagógico Piura como institución formadora de amplia trayectoria en la región Piura. Estos jóvenes tampoco tuvieron la oportunidad de conocer el potencial que tiene la profesión de maestro y la especialidad que ejercerá; sobre todo, las posibilidades de desempeño futuro de la profesión. Los jóvenes que se han retirado en el inicio de los estudios son de las especialidades de Inicial, Educación Física, Matemática y Ciencia y Ambiente.

4.3.2. La política propuesta.

Política 3:

Organizar un adecuado proceso de inducción de la formación en el Pedagógico Piura y promoción de la profesión docente y la especialidad.

Fundamentación.

Una de las principales causas del retiro temprano de los estudios está asociada a la vocación profesional. Los jóvenes tienen diversas motivaciones o intereses para postular a la carrera docente, que pueden ser reforzadas o complementadas con acciones de inducción de la institución formadora. Se trata de potenciar la motivación e interés inicial de los ingresantes mostrándoles todo el potencial del Pedagógico Piura como la principal institución formadora de maestros en la región Piura con más de 30 años de experiencia, cuyos resultados se ven reflejados en diversos concursos para el ingreso a la carrera docente y en el ejercicio de cargos directivos de Instituciones Educativas e instancias gubernamentales.

Otro eje a mostrar es el potencial que tiene la carrera docente como tal, en el sentido de satisfacciones personales y profesionales que permite a los egresados ejercer la profesión en diversos ámbitos de la región, asumiendo roles dentro del sector educación y en otros espacios profesionales, cuya preparación está garantizada por el prestigio institucional. Un aspecto complementario para la inducción y promoción es la especialidad profesional, explicando la importante demanda existente en el

sector público o privado, con una calidad formativa asegurada por la calidad de los profesionales, la pertinencia del currículo y las adecuadas condiciones para el estudio que ofrece la institución.

4.3.3. Estrategias de implementación.

a) Organizar talleres propedéuticos sobre la institución.

Con los estudiantes ingresantes se puede organizar talleres de inducción para que tengan un mejor conocimiento de la institución en lo referente a:

- Sobre la vida institucional del Pedagógico, dinámica de estudio y las diversas actividades que desarrolla durante el año.
- Sobre la trayectoria formativa, haciendo mención de su historia y su aporte a la educación y desarrollo regional.
- Sobre el desempeño de sus egresados, mostrando información visual de como las capacidades formadas asumen diversos roles profesionales en el sector educación.

b) Organizar talleres propedéuticos sobre la profesión y la especialidad.

Estos talleres son para reforzar la motivación y vocación por la profesión docente, haciendo referencia a diversos temas, referente a:

- El rol del profesional docente y su futuro desempeño como docente del Estado peruano.
- El rol profesional del docente en otros ámbitos del desarrollo regional.
- Las oportunidades profesionales que tienen los docentes con las diversas especialidades que viene formando la institución.

c) Seminarios o eventos académicos.

La información o debate de temas sobre la profesión docente “alimenta” el interés por la profesión y mejora la actitud del joven por el estudio. Se puede hacer cosas como las siguientes:

- Organizar seminarios o eventos académicos sobre temas de la especialidad docente o la profesión en general, con la participación de actores externos de reconocido prestigio.
- Promover la asistencia de los jóvenes a eventos externos sobre educación, que pueden ser organizados por otras instituciones de la región.

d) Folletería para la promoción de la institución y la profesión docente.

Las acciones de inducción a la vida institucional del Pedagógico y la perspectiva futura de la carrera docente y la especialidad deberían ser apoyadas por material impreso.

e) Apoyo de medios virtuales.

Las acciones de inducción y promoción de la institución y la profesión pueden ser apoyadas por material informativo en los medios virtuales de la institución, aprovechando que ya se cuenta con medios como la página web institucional.

4.4. Programa de tutoría para apoyar a personas con vulnerabilidad social.

4.4.1. Problemática o necesidad que justifica la política.

Algunas dificultades comentadas por los estudiantes retirados están referidas a problemas personales y familiares que han afectado su rendimiento y permanencia en la institución formadora. La “carga” de estos problemas y el manejo inadecuado de las situaciones adversas obligan a los estudiantes a tomar decisiones que afectan sus estudios y también su futuro.

En general, es necesario que las instituciones educativas cuenten con un área de apoyo tutorial para la adecuada orientación en el desarrollo personal y social del estudiante. También, ayuda prevenir situaciones de vulnerabilidad social y posibles conflictos en el ámbito educativo.

4.4.2. La política propuesta.

Política 4:

Organizar un sistema de apoyo tutorial orientado a la prevención y acompañamiento de estudiantes en situación vulnerabilidad personal y social.

Fundamentación.

Es necesario poner en marcha un programa de tutoría que sirva de soporte orientador al desarrollo personal y social de los estudiantes. Se trata de ayudar con la orientación a jóvenes con problemas personales y sociales; prevenir situaciones de maternidad o paternidad a temprana edad; prevenir situaciones de conflictividad; entre otros.

Las áreas de tutoría inicialmente se conciben como áreas especializadas en temas psicológicos con personal especializado, que organizan talleres formativos dirigidos a todos los estudiantes; también, cuentan con material informativo. El personal especializado prioriza la atención en personas en situación de riesgo personal y social, desarrollando actividades de ayuda psicológica.

El sistema de tutoría debería ser concebido como un programa participativo, con un alto nivel de compromiso de los docentes; de tal manera, que todos los docentes puedan apoyar en la labor tutorial. En instituciones con más de 200 estudiantes deben haber muchas necesidades de apoyo tutorial y el personal especializado puede resultar insuficiente. Además, los docentes son formadores de maestros y como tales pueden colaborar en el acompañamiento tutorial, evitando generar demasiado sobre cargas laborales que afecten su desempeño laboral.

4.4.3. Estrategias de implementación.

a) Organizar o fortalecer un programa de apoyo tutorial.

Esta área debe ser articulada al componente social de la institución, según su organigrama. En lo posible debería contar con un personal especializado en la coordinación y la participación de todos los docentes.

b) Talleres motivacionales para mejorar liderazgo y autoestima.

La profesión de maestro tiene exigencias académicas y sociales, siendo importante que asuman roles de liderazgo. Para ello se puede dar soporte a los estudiantes mediante talleres de liderazgo y autoestima.

c) Talleres de orientación sexual.

Estos talleres deben ser orientados a prevenir situaciones de paternidad y maternidad temprana.

d) Talleres de maternidad y paternidad responsable.

Dirigidos a jóvenes que son padres y madres de familia y que están teniendo dificultades en compartir su situación de padres con su rol de estudiantes.

e) Participación y organización de docentes tutores.

El sistema de tutoría debería tener la participación de todos los docentes para atender a una cantidad importante de estudiantes. Luego de la identificación de las personas con alta vulnerabilidad social se debe pedir la participación del docente más cercano educativamente para que pueda brindar apoyo tutorial. Para un mejor desempeño de los docentes tutores es necesario que puedan recibir capacitación por personas especializadas.

f) Trabajo con padres de familia para estudiantes ingresantes.

En el caso de estudiantes recién ingresantes, con un número importante de menores de edad, se sugiere desarrollar reuniones informativas para que puedan estar pendientes de sus hijas e hijos.

4.5. Proceso de nivelación y reforzamiento académico para estudiantes.

4.5.1. Problemática o necesidad que justifica la política.

El diagnóstico sobre deserción educativa en el Pedagógico Piura presenta como una de las causas del retiro educativo a las dificultades académicas que han tenido los estudiantes, cuyo bajo desempeño educativo influye en la motivación para continuar los estudios.

El principal grupo que se ha retirado de los estudios son estudiantes del primer y segundo semestre, siendo una de las causas de retiro su dificultad para adaptarse a la exigencia académica del Pedagógico. Los problemas de adaptación académica se explican por dos razones principales:

- a) Algunos estudiantes vienen con un bajo nivel académico de la educación secundaria.
- b) Estudiantes ingresantes de mayor edad tienen dificultades académicas que son propias de haber dejado la secundaria hace algunos años.

En la medida que los estudiantes ingresan a nuevos semestres se producen nuevos desafíos académicos, generando en algunos estudiantes dificultades en su rendimiento académico. Estas dificultades académicas afectan su motivación para el estudio y permanencia en la institución.

4.5.2. La política propuesta.

Política 5:

Organizar un programa de nivelación académica para estudiantes ingresantes y de reforzamiento académico para estudiantes con dificultades de estudio, con la finalidad de hacer más viable el rendimiento académico del estudiante.

Fundamentación.

Los y las estudiantes que ingresan al Instituto Pedagógico Piura tienen diversas capacidades académicas iniciales que tienen que ver con la preparación previa que han recibido en la educación secundaria o por el ingreso tardío a la educación superior. Hasta cierto punto es normal que las instituciones formadoras de educación superior trabajen con grupos de estudiantes heterogéneos en cuanto a formación académica. Frente a esta situación descrita se hace necesario organizar procesos de nivelación académica a fin de contar con un grupo estudiantil más homogéneo. Esta nivelación académica contribuye al desarrollo de mayores capacidades de aprendizaje y motivación personal, que permite tener un impacto favorable en el desempeño futuro de los estudiantes y permanencia en la institución formadora.

Las nuevas exigencias académicas que tienen los estudiantes en su proceso formativo puede afectar el rendimiento en algunos de ellos, generando desmotivación para el estudio. Por ello es importante detectar a tiempo que estudiantes están teniendo dificultades para seguir el "ritmo" de aprendizaje del grupo. Para estos estudiantes se debe organizar jornadas educativas de reforzamiento académico a fin de asegurar la continuidad de los estudiantes en los semestres correspondientes y asegurar también la calidad de profesionales que deben egresar de la institución.

4.5.3. Estrategias de implementación.

- a) Organizar información sobre situación inicial de capacidades académicas del estudiante.

La prueba de ingreso es un primer insumo que muestra el posible potencial académico de los estudiantes ingresantes. A esta primera prueba es necesario complementarla con la elaboración y aplicación de una prueba de entrada que nos sirva de línea de base en cuanto a capacidades académicas. A partir de la información obtenida se identificará a los grupos de estudiantes que requieren nivelación académica en determinados cursos o temas.

b) Talleres de nivelación académica para estudiantes ingresantes.

Los procesos de nivelación académica deben hacerse de manera participativa, contando para ello con la participación de estudiantes destacados, que pueden participar a manera de práctica con la orientación de los docentes de la institución.

c) Talleres de reforzamiento académico para estudiantes.

Los talleres de reforzamiento académico se dan en determinados temas o cursos que les está “costando” demasiado aprender. Los estudiantes con dificultades académicas deben ser identificados por los docentes de los cursos y coordinar con el área académica los talleres de reforzamiento necesario. Para que esta actividad no sea muy recargada para el docente se recomienda contar con la participación de estudiantes destacados que pueden participar solidariamente en el compartir del conocimiento.

4.6. Participación y organización estudiantil.

4.6.1. Necesidad que justifica la política.

Abordar el problema del retiro o deserción educativa implica el desarrollo de diversas políticas o estrategias que debe poner en marcha la institución formadora y que implica una respuesta sistemática y comprometida de todos los actores institucionales.

Los estudiantes constituyen una fuerza social importante y su participación es necesaria por su aporte significativo en los componentes sociales y académicos. En las políticas y estrategias anteriormente descritas hemos identificado el tipo de aporte potencial que pueden hacer los estudiantes para comprometerse solidariamente en apoyo social y desarrollo académico.

4.6.2. La política propuesta.

Política 6:

Promover y potenciar la participación organizada de los estudiantes para asumir compromiso solidario con sus compañeros, aportar en su formación social y académica, y hacer promoción de la carrera docente.

Fundamentación.

Se ha señalado que problemas como la deserción o retiro de estudiantes de las instituciones formadoras no deben ser ajenos a los estudiantes. Cuando se quieren hacer mejoras o cambios institucionales para apoyar a un grupo determinado que está en dificultad o riesgo, es necesario contar con su participación; pues en este caso, los estudiantes son parte del problema y también de la solución. La participación estudiantil asociada a trabajo social y mejora académica, implica formación y ejercicio de ciudadanía.

Los estudiantes ingresantes y en proceso formativo tienen diversos niveles de desarrollo académico. Así como hay estudiantes con mayores necesidades de nivelación y reforzamiento académico, también existen estudiantes destacados a quienes se les puede comprometer en apoyo solidario de sus compañeros.

Es necesario potenciar el liderazgo organizativo de los estudiantes para organizar y promover eventos académicos orientados a fortalecer su vocación y formación profesional. El desarrollo de actividades académicas genera motivación y entusiasmo en los estudiantes y se debe buscar la asistencia y participación de los estudiantes ingresantes.

Los estudiantes por su condición de jóvenes pueden encontrar en la institución motivaciones complementarias a las académicas en el desarrollo de actividades sociales, culturales y deportivas promovidas por la organización estudiantil.

En general, la formación académica y social apoyada con la participación organizada de los propios estudiantes contribuye de manera significativa a potencial el rol social del futuro docente, cuyo desempeño académico y social estará al servicio de comunidades donde se tienen que desempeñar profesionalmente.

4.6.3. Estrategias de implementación.

a) Equipo estudiantil de apoyo en talleres de nivelación académica.

Orientados por el área académica y docentes especializados se organizan talleres en apoyo a estudiantes a estudiantes ingresantes que necesiten un proceso de nivelación académica. La idea es comprometer a estudiantes destacados para que formen un equipo estudiantil de diversas especialidades y puedan participar en apoyo a la nivelación académica.

b) Círculos de estudios para organizar eventos académicos.

Los Círculos de Estudio son concebidos como un espacio organizativo de inter-aprendizaje y promoción de del desarrollo académico de los estudiantes. Se trata de generar un ambiente académico altamente proactivo para la mejora de la formación académica y para la promoción de la carrera docente y la especialidad. En tal sentido, los Círculos de Estudio pueden tener la siguiente finalidad:

- Espacios de Inter-aprendizaje entre estudiantes.
- Promoción y organización de eventos académicos con la orientación de directivos y docentes de la institución.
- Organizar y promover la participación de estudiantes en eventos externos.

c) Participación en actividades de apoyo solidario a estudiantes vulnerables.

La organización de estudiantes debe tener como uno de sus objetivos el apoyo solidario a compañeros en dificultad. Para el apoyo a estudiantes vulnerables es necesario realizar actividades sociales que permitan brindar la colaboración solidaria. Las actividades de apoyo deben ser organizadas con el asesoría del área de servicios sociales de la institución.

d) Organización de actividades sociales, culturales y deportivas.

La formación académica debe ser complementada con la formación social. Los estudiantes de manera organizada y debidamente asesorados pueden promover

eventos sociales, culturales y deportivos. Estas acciones aportan a una mejor convivencia institucional y motivan a los estudiantes en el desarrollo de sus actividades académicas.

4.7. Gestión institucional colaborativa y sinérgica.

4.7.1. Necesidad que justifica la política.

Para hacer posibles mejoras o cambios institucionales como respuesta a problemática interna o nuevos desafíos en el desarrollo institucional, es necesario contar con la colaboración de todos los actores institucionales, asumiendo con alto nivel de compromiso en los roles establecidos.

Otro aspecto a considerar en la gestión institucional es el trabajo coordinado y complementario entre áreas, que permite un mejor aprovechamiento y optimización de los recursos materiales y el talento humano.

4.7.2. La política propuesta.

Política 7:

Fortalecer la gestión institucional colaborativa y sinérgica para la sostenibilidad de las propuestas orientadas a disminuir la deserción educativa.

Fundamentación:

Las propuestas de política y estrategias orientadas a disminuir la deserción educativa en el Pedagógico Piura, requieren de un alto nivel de compromiso social de los actores institucionales y el establecimiento de relaciones sinérgicas entre áreas de trabajo institucional.

El buen clima institucional, expresado en buenas relaciones interpersonales y adecuada comunicación entre los actores, contribuye en gran medida al compromiso por la puesta en marcha de políticas para frenar la deserción educativa.

La sostenibilidad de los cambios o mejoras depende en gran medida de la motivación y compromiso de directivos, docentes, administrativos y estudiantes. Sobre todo, cuando algunas propuestas de mejora implican un aporte “complementario” de los actores institucionales.

4.7.3. Estrategias de implementación.

a) Organización y participación de los actores educativos.

La participación de los actores en apoyo a la implementación de las políticas debe ser estructurada de manera organizada, de tal manera que estudiantes, docentes y administrativos asuman el compromiso social de apoyar a partir de la reflexión sobre la importancia de su participación en la solución de los problemas.

b) Política de contratación de personal altamente comprometido.

Si bien existe normativa del MINEDU y DREP referente a la contratación de personal, es necesario seleccionar personal comprometido en hacer viable la inserción y permanencia de los estudiantes. La relación personal asertiva y buena comunicación, sumado a las capacidades profesionales, contribuyen en generar clima de confianza que permite identificar problemas en los estudiantes y orientarlos en las posibles soluciones.

c) Capacitación al personal en temas de inclusión social y educativa.

La política institucional de capacitación debe tomar en cuenta los temas de inclusión educativa y social vinculados a los aspectos de vulnerabilidad de los estudiantes. Estos temas, son complementarios a la especialización pedagógica que vienen recibiendo los docentes.

d) Promover redes de comunicación interna.

Es importante el establecimiento de redes de comunicación interna entre los trabajadores docentes y administrativos, para la colaboración e intercambio profesional.

5. Políticas públicas complementarias desde otras instancias del Estado.

5.1. Problema o necesidad que justifican las propuestas.

- a) No existe un fondo de becas estudiantiles para la formación de maestros, sobre todo para los Pedagógicos Públicos. Los Institutos Pedagógicos Públicos están excluidos de los beneficios de programas de becas estudiantiles como BECA 18, que está orientada a carreras llamadas “productivas”.
- b) La política de contratación docente que realiza el Estado hace que los docentes trabajen 10 años en contratos anuales y cambiando de lugar de trabajo, la causa es porque no aprobaron el proceso de selección o no encontraron plaza disponible. Sin embargo, como se explica que no estando “aptos” para el ejercicio docente dichos docentes tengan muchos años contratados a cargo de la educación de niños, niñas y adolescentes. Esta política de contrato, que no mide el desempeño, afecta el desarrollo personal y profesional del docente y desalienta a los nuevos docentes.
- c) Los docentes contratados, pese a su condición de debilidad económica y trabajo en zonas alejadas, tienen que invertir en su capacitación y especialización.
- d) Las nuevas opciones de trabajo mediante contrato y nombramiento están en su mayoría en zonas rurales, donde el docente no tiene acceso a vivienda y muchas limitaciones en transporte. Estas condiciones desfavorables desalienta la labor docente en zonas rurales.
- e) Los docentes que inician su labor profesional ganan aproximadamente el 50% de otros empleados públicos como son los policías. Además, los docentes nuevos trabajan en zonas alejadas con mayores costos de vida. La política remunerativa para los que recién inician la labor docente constituye también una desmotivación que afecta a quienes se están formando.

5.2. Políticas públicas necesarias para potenciar la actuación de los Pedagógicos y el desempeño docente.

La idea es que las políticas de Estado y gobiernos estimulen el interés de la juventud por la carrera docente. De tal manera que pueda haber una importante demanda de estudiantes interesados en formarse como maestros, lo cual permitiría a los Pedagógicos tener la oportunidad de seleccionar a jóvenes con altas capacidades potenciales y vocación para el ejercicio del trabajo docente.

Esta responsabilidad debe ser asumida por el Ministerio de Educación y promovida por los Gobiernos Regionales. Se pueden priorizar las siguientes propuestas:

- a) Fondo de becas para estudiantes que quieren formarse como docentes para asegurar la participación y permanencia de estudiantes de calidad. Estos fondos de becas deben estar orientadas tanto a la educación pública como privada.
- b) Bono de transporte y vivienda para docentes de zonas rurales, para facilitar el acceso y permanencia de los docentes en zonas alejadas.
- c) Mejorar la política de nombramiento docente mediante el reconocimiento del buen desempeño de los docentes en un periodo de 03 años, a fin de no “condenar” a los docentes a buscar contratos cada año. Se trata de valorar las capacidades y desempeños que ya fueron probadas en la práctica y que supera cualquier prueba o test de dos horas de aplicación.
- d) Capacitación a docentes contratados, priorizando aquellos que tienen buen desempeño y mayor antigüedad.
- e) Mejorar los salarios de los docentes que ingresan a la carrera pública para hacer más atractiva la profesión, tal como ocurre con la gran cantidad de postulantes a las escuelas de policía.

6. Matriz de implementación de Políticas para reducir la deserción educativa.

6.1. Objetivo e indicadores

Objetivo estratégico	Indicadores Meta.
Elaborar políticas y estrategias de gestión para reducir el retiro o deserción educativa en el Pedagógico Piura, a partir de un diagnóstico situacional y el aporte de los actores educativos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se ha reducido a menos del 5% el porcentaje de estudiantes que se retiran durante el primer año de estudios a partir del 2018. 2. Se ha reducido a menos del 5% los estudiantes que se retiran entre el segundo y cuarto año de estudios, a partir del 2018.

6.2. Resultados e indicadores.

Objetivo estratégico	Indicadores Meta.
R1. Se ha logrado una adecuada selección de estudiantes con vocación profesional.	<ol style="list-style-type: none"> 1.1. A partir del 2018 se cuenta con un mínimo de dos postulantes por vacante a fin de hacer una buena selección de estudiantes. 1.2. Al menos el 90% de estudiantes que ingresan el 2018 tienen vocación para la profesión docente 1.3. Al menos el 80% de estudiantes que ingresan el 2018 tienen vocación para la especialidad.
R2. Se ha puesto en marcha un programa de apoyo social inclusivo para estudiantes con vulnerabilidad socio- económica.	<ol style="list-style-type: none"> 2.1. Al menos el 80% de estudiantes, a partir del 2018, vulnerables reciben algún tipo de apoyo social que aporte a la continuidad de sus estudios. 2.2. Al menos dos actividades de apoyo social a estudiantes vulnerables se han implementado a partir del 2018. 2.3. A fines del año 2018, al menos el 50% de estudiantes madres hacen uso del servicio de Wawa Wasi del Pedagógico Piura.
R3. Se cuenta con un programa de inducción para el ejercicio de la profesión y conocimiento de la institución orientado a estudiantes ingresantes.	<ol style="list-style-type: none"> 3.1. Más del 90% de estudiantes ingresantes en el 2018 reciben propedéutico inductivo sobre el Pedagógico Piura. 3.2. Más del 90% de estudiantes ingresantes en el 2018 reciben información inductiva sobre la profesión y especialidad.
R4. Se ha organizado e implementado un programa de apoyo tutorial para la prevención y acompañamiento a estudiantes con vulnerabilidad personal y social.	<ol style="list-style-type: none"> 4.1. A partir del 2018 se encuentra en funcionamiento un programa de apoyo tutorial para estudiantes. 4.2. Al menos el 80% de estudiantes con problemas personales y sociales reciben apoyo tutorial a partir del año 2018. 4.3. Al menos el 70% de estudiantes reciben algún tipo de orientación psicológica y social a partir del 2018.

R.5. Se ha organizado e implementado un programa de nivelación y reforzamiento académico.	<p>5.1. Al menos 90% de estudiantes ingresantes con bajas capacidades académicas reciben apoyo en nivelación académica a partir del 2018.</p> <p>5.2. Al menos 80% de estudiantes del segundo al cuarto año con dificultades académicas reciben apoyo en reforzamiento académico a partir del 2018.</p> <p>5.3. Al menos el 50% de estudiantes asiste a eventos académicos internos y externos para fortalecer su formación profesional, a partir del 2019.</p>
R.6. Se cuenta con la participación organizada de estudiantes en la promoción y apoyo de actividades académicas, sociales, culturales y deportivas.	<p>6.1. A partir del 2018 se cuenta con al menos dos tipos de organización de estudiantes en los académico o social.</p> <p>6.2. Al menos el 50% de estudiantes participa en actividades solidarias de tipos social y académico.</p>
R.7. Se ha fortalecido la gestión institucional colaborativa y sinérgica para la sostenibilidad de las propuestas.	<p>7.1. Al menos el 80% de personal docente y administrativo se compromete y participa en el desarrollo de actividades para reducir la deserción educativa en la institución.</p>

6.3. Resultados y actividades.

Resultados	Actividades
R1. Se ha logrado una adecuada selección de estudiantes con vocación profesional.	<p>A.1.1. Programa de difusión en redes sociales para mostrar el potencial profesional y la especialidad.</p> <p>A.1.2. Producir material informativo para mostrar los beneficios de la profesión docente.</p> <p>A.1.3. Organizar visitas a colegios para la difusión del proceso de admisión con participación de docentes y estudiantes.</p> <p>A.1.4. Organizar reuniones informativas con Directores de colegios secundarios.</p> <p>A.1.5. Organizar ferias o pasantías informativas.</p> <p>A.1.6. Elaborar y aplicar Test vocacional para el proceso de ingreso.</p> <p>A.1.7. Elaborar y aplicar una encuesta o entrevista sobre situación social del estudiante ingresante.</p>
R2. Se ha puesto en marcha un programa de apoyo social inclusivo para estudiantes con vulnerabilidad socio- económica.	<p>A.2.1. Implementar sistema de información del estudiante sobre condiciones de vulnerabilidad social y económica.</p> <p>A.2.2. Organizar un programa de apoyo solidario interno para estudiante con dificultades económicas.</p> <p>A.2.3. Organizar la gestión de becas de estudio con empresas o instituciones con responsabilidad social.</p> <p>A.2.4. Gestionar e implementar un Wawa Wasi con apoyo del Estado.</p>

<p>R.3. Se cuenta con un programa de inducción para el ejercicio de la profesión y conocimiento de la institución orientado a estudiantes ingresantes.</p>	<p>A.3.1. Organizar talleres propedéuticos sobre el Pedagógico Piura.</p> <p>A.3.2. Organizar talleres propedéuticos sobre la profesión y la especialidad.</p> <p>A.3.3. Organizar Seminarios o eventos académicos sobre la profesión docente y/o especialidad..</p> <p>A.3.4. Producir folletería para la promoción de la institución y la profesión docente.</p> <p>A.3.4. Realizar difusión en medios virtuales.</p>
<p>R.4. Se ha organizado e implementado un programa de apoyo tutorial para la prevención y acompañamiento a estudiantes con vulnerabilidad personal y social.</p>	<p>A.4.1. Organizar un programa de apoyo tutorial.</p> <p>A.4.2. Organizar Talleres motivacionales para mejorar liderazgo y autoestima.</p> <p>A.4.3. Organizar Talleres de orientación sexual.</p> <p>A.4.4. Organizar Talleres de maternidad y paternidad responsable.</p> <p>A.4.5. Organizar y capacitar a docentes tutores.</p> <p>A.4.6. Organizar taller con padres de familia para estudiantes ingresantes.</p>
<p>R.5. Se ha organizado e implementado un programa de nivelación y reforzamiento académico.</p>	<p>A.5.1. Organizar información sobre situación inicial de capacidades académicas del estudiante ingresante.</p> <p>A.5.2. Organizar Talleres de nivelación académica para estudiantes ingresantes.</p> <p>A.5.3. Organizar Talleres de reforzamiento académico para estudiantes.</p>
<p>R.6. Se cuenta con la participación organizada de estudiantes en la promoción y apoyo de actividades académicas, sociales, culturales y deportivas.</p>	<p>R.6.1. Se cuenta con la participación organizada de estudiantes en la promoción y apoyo de actividades académicas, sociales, culturales y deportivas.</p> <p>R.6.2. Organizar un equipo estudiantil de apoyo en talleres de nivelación académica para estudiantes ingresantes.</p> <p>R.6.3. Organizar círculos de estudios para desarrollar eventos académicos y apoyar el reforzamiento de estudiantes.</p> <p>R.6.4. Se han organizado equipos de trabajo para desarrollar actividades de apoyo solidario a estudiantes vulnerables.</p> <p>R.6.5. Organizar con la participación de estudiantes actividades sociales, culturales y deportivas.</p>
<p>R.7. Se ha fortalecido la gestión institucional colaborativa y sinérgica para la sostenibilidad de las propuestas.</p>	<p>A.7.1. Se ha fortalecido la organización y participación de los actores educativos en la implementación de las políticas para reducir deserción educativa.</p> <p>A.7.2. Contratar personal docente y administrativo altamente comprometido con el Pedagógico Piura y sus políticas institucionales.</p> <p>A.7.3. Gestionar y organizar la capacitación al personal en temas de inclusión social y educativa.</p> <p>A.7.4. Establecer protocolos de comunicación interna, intercambio de información y trabajo colaborativo.</p>

7. Orientaciones para la evaluación y monitoreo en la implementación de las políticas.

Una premisa fundamental es que para poder evaluar y monitorear procesos se debe poner en marcha lo planificado, pues nada que no se implemente se puede monitorear o evaluar.

Socialización

- Establecer espacios periódicos y específicos para el análisis de las metas con los equipos directivos, docentes y administrativos del Pedagógico Piura.
- Socializar con los actores claves los aspectos relevantes de las metas y establecer correlaciones de fuerzas favorables para su implementación.
- Reproducir versiones ejecutivas de las metas y resultados para el manejo de éstas por parte los equipos del Pedagógico.

Monitoreo

Establecer un mecanismo de reuniones mensuales de los equipos designados o los docentes responsables, para revisar el avance de las acciones programadas y reprogramar lo pertinente; para esto se recomienda utilizar como referente la matriz sugerida. (Anexo 1)

Establecer un mecanismo de reuniones mensuales entre el director del Pedagógico, los equipos docentes designados y representantes de estudiantes, para revisar el avance de las acciones programadas y reprogramar lo pertinente; para esto se recomienda utilizar como referente la matriz sugerida. (Anexo 1).

Establecer un mecanismo de reuniones trimestrales entre el Director del Pedagógico con los docentes de los equipos responsables, para revisar el avance de los productos esperados programados y reprogramar lo pertinente; para esto se recomienda utilizar como referente la matriz sugerida. (Anexo 2).

Establecer un mecanismo de reunión semestral de todo el equipo de trabajo del Pedagógico, para establecer una evaluación de medio término, en función de la información del seguimiento trimestral, para determinar la tendencia del cumplimiento de las metas y reprogramar los productos y actividades pertinentes; para este caso se recomienda utilizar la matriz 1, incorporando elementos valorativos del contexto interno y externo.

Al finalizar el año de gestión se realizará una evaluación final de resultados, estableciendo una relación entre el cumplimiento de metas, indicadores de resultado y objetivos específicos; analizando adicionalmente, los elementos de gestión interna y los de contexto.

Evaluación

Finalidad de la evaluación.

Es importante realizar una evaluación final al término del primer año de ejecutado estas políticas, se pretende extraer aprendizajes de la experiencia de cara a:

- Futuras acciones a favor de los y las estudiantes.
- La sostenibilidad de la acción.

- La pertinencia de las propuestas en implementación.

En este marco la evaluación deberá:

- Analizar y extraer lecciones y elementos de reflexión y aprendizaje (conclusiones) sobre el desarrollo de las políticas, la medida en la que se han alcanzado los objetivos y resultados planteados en la propuesta, que retroalimentan el proceso de toma de decisiones y la obtención de resultados.
- Aportar recomendaciones que puedan ser de utilidad para el Pedagógico, el equipo docente, los estudiantes y la Dirección Regional de Educación para contribuir al aprendizaje organizativo. Las recomendaciones finales de evaluación serán tomadas en cuenta para hacer algunas reformulaciones y servirán de aprendizaje y reflexión institucional; se espera que la evaluación de esta etapa permita identificar debilidades internas en los procesos y metodologías desarrollados en la formulación y la gestión, con la finalidad de que el aprendizaje que suponga, incida en la calidad de las intervenciones del Pedagógico, del estado y de otros actores relevantes.

La evaluación deberá contemplar elementos esenciales del enfoque de derechos, como:

- Participación: la participación, como derecho en sí, reconocido por el marco normativo internacional de los derechos humanos que está enlazada a los principios democráticos fundamentales. Por tanto, se prestará especial atención a la participación activa de todos los y las estudiantes involucrados en la ejecución, seguimiento y evaluación de las políticas.
- El fortalecimiento de capacidades: para que los titulares de derechos aprendan a ejercerlos y reclamarlos y los titulares de obligaciones y responsabilidades puedan cumplir con éstas. Este elemento refuerza el concepto de la persona como ciudadano o ciudadana y actor protagonista de su propio desarrollo.

Capítulo 6

Informe final de las actividades de consultoría.

1. Sobre el desarrollo de los productos presentados.

1.1. Producto 1: Elaboración del Plan de Trabajo.

A partir de la firma del contrato y teniendo en cuenta los Términos de Referencia se concretó una reunión de trabajo con el Director del pedagógico Piura para conocer en qué contexto se desarrolla la Consultoría y los posibles plazos para el desarrollo y presentación de los Productos.

La Programación inicial estaba planificada para 75 días calendarios, pero el fuerte periodo lluvioso y las inundaciones en la ciudad afectaron el normal desarrollo de las actividades. Sobre este tema el Consultor, en su oportunidad, solicitó la ampliación del plazo de entrega de productos por los motivos señalados.

1.2. Producto 2: Recopilación de experiencias exitosas.

El Consultor priorizó experiencias de políticas y estrategias de instituciones de educación superior de América Latina con condiciones socio económicas y culturales similares, por esta razón se organizó información de experiencias de Colombia, Costa Rica, Chile y Argentina. La ventaja de las experiencias es que nos pueden proporcionar lecciones o aprendizajes para orientar el trabajo en cuanto a políticas y estrategias para reducir la deserción educativa. Consideramos que los aportes de otras instituciones nos sirvieron en la formulación de políticas y en el desarrollo del Taller de Capacitación con docentes del Pedagógico Piura.

1.3. Producto 3: Diseño metodológico del estudio.

Para la delimitación del problema se consideró tres campos de estudio que puede explicar la deserción educativa: 1. Problemas o dificultades asociadas al estudiante, referidos a situación socio económica, familiar o académica; 2.

Condiciones de la institución formadora; y 3. El impacto desfavorable de las políticas públicas.

En el diseño metodológico del diagnóstico de deserción educativa se consideró trabajar con los estudiantes que desertaron o se retiraron del Pedagógico Piura y además trabajar con estudiantes promocionales para identificar razones del porqué continuaron sus estudios; también, se consideró a los docentes del Pedagógico por su experiencia y a los estudiantes ingresantes de este año para advertir de posibles situaciones similares y compararlas con aquellos que desertaron.

Para la recopilación de la información se utilizaron instrumentos para información cuantitativa y cualitativa. En reunión sostenida con el Director del Pedagógico y comunicación formal se recibieron aportes a fin de que el diseño pueda ser más consistente y reflejar el interés de la institución.

Es importante mencionar que el Pedagógico Piura proporcionó una importante base de datos sobre los estudiantes que desertaron. Esta información fue trabajada a partir de las fichas de matrícula.

1.4. Producto 4: Diagnóstico de la deserción estudiantil en el Pedagógico Piura.

El trabajo de campo tuvo algunas complicaciones iniciales por problemas operativos de lluvias e inundaciones.

Los jóvenes que desertaron han tenido buena actitud para colaborar con la información proporcionada a través de encuestas y entrevistas. Hemos podido visitarlo en sus casas y nos han atendido con amabilidad. Consideramos que esta buena disposición se debe a la buena imagen que tienen del Pedagógico Piura.

El documento final de diagnóstico presenta cinco partes: El planteamiento del problema, el diseño metodológico, la presentación de la información con análisis e interpretación de resultados, conclusiones y recomendaciones.

Sobre el documento de diagnóstico se recibieron aportes del Director a partir de reunión de trabajo a fin de aclarar o mejorar la elaboración del documento final. Los docentes también aportaron durante el taller de capacitación donde se presentó los resultados del diagnóstico.

1.5. Producto 5: Capacitación a docentes del Pedagógico Piura.

La capacitación se orientó a la presentación de los resultados del diagnóstico y las propuestas de políticas y estrategias para reducir deserción educativa. Se aprovechó para presentar conceptos sobre política educativa y mostrar las experiencias relevantes de otras instituciones de América Latina con similares problemas de deserción educativa.

La capacitación a docentes se organizó en coordinación con la Unidad Académica. El taller se planificó a partir del medio día para contar con docentes participantes de los dos turnos. Este taller contó con una amplia participación de docentes.

El taller permitió la reflexión de los docentes sobre el resultado del diagnóstico y realizaron aportes en cuanto al análisis de los resultados y las alternativas de solución.

1.6. Producto 6: Políticas y estrategias para reducir la deserción educativa.

El documento de políticas y estrategias para reducir deserción educativa responde a los resultados del diagnóstico y presenta propuestas para superar dificultades relacionadas con los estudiantes, las condiciones institucionales y reflexiones sobre las políticas públicas que influyen en los estudiantes de la carrera docente.

Es importante considerar que durante el taller de capacitación se entregó a los docentes una ficha de aporte sobre las políticas y estrategias; estos aportes han sido entregados a la Unidad Académica y posteriormente al Consultor.

Esta acción ha sido parte de la validación del documento de políticas.

Con el Director de la institución hemos tenido reunión sobre el diagnóstico y documento de política, manifestando estar de acuerdo con las propuestas de políticas y estrategias. En la reunión hemos podido explicar que algunas propuestas pueden representar un gran desafío, pero que también significan una oportunidad para la institución. Uno de las propuestas de mayor complejidad es la puesta en marcha de un Wawa Wasi, dado el importante número de estudiantes madres; hay que considerar que el Estado cuenta con

una institución especializada que tiene las competencias y recursos para gestionar su apoyo.

2. Conclusiones.

- a) La pertinencia del estudio solicitado contribuyó en gran medida al buen desarrollo de las actividades.
- b) La coordinación permanente con la institución facilitó el acceso a información y recomendaciones para la realización de las actividades de la Consultoría.
- c) La buena imagen del Pedagógico Piura, que tienen los estudiantes que se retiraron, facilitó su participación colaborativa.
- d) Las dificultades en el desarrollo de las actividades por factores propios del estudio o por factores externos como los climáticos han sido posible superarlos con comunicación y coordinación oportuna.
- e) En general, consideramos que los productos entregados constituyen aportes valiosos que fortalecerá el trabajo institucional, especialmente ayudará a disminuir o prevenir la deserción educativa en el Pedagógico Piura.

3. Recomendaciones finales.

- a) Consideramos que algunas políticas relacionadas directamente con los estudiantes pueden resultar un poco ambiciosas, pero las consideramos necesarias y pasa, desde luego, por la valoración de la institución en cuanto a prioridad y oportunidad para ponerlas en marcha.
- b) Consideramos que los productos, sobre todo los documentos de diagnóstico, contiene información valiosa que puede ser actualizada anualmente por la institución.
- c) En cuanto al documento de políticas es importante que se pueda realizar un seguimiento y evaluación periódica en cuanto al nivel de ejecución.
- d) En los cambios o mejoras institucionales se requiere contar con personal comprometido y motivado para responder a nuevos desafíos, por ello es importante que la institución continúe trabajando en una buena selección de personal y siga motivando al personal de planta.

