

DESAFÍOS DE LA CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS EN TIEMPOS DE COVID 19 EN MÉXICO

PEA 56,000,000¹

El Desempleo + 4%

Por COVID-19

Aproximadamente 8900 puntos de atención de la evaluación / certificación

1. <https://es.statista.com/estadisticas/576229/evolucion-de-la-poblacion-economicamente-activa-en-mexico/>
2. https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2019/iooe/iooe2019_04.pdf

Perspectiva institucional para continuar promoviendo y concretando la evaluación y certificación por competencias en tiempos de COVID19

Paradigma de la Evaluación / Certificación de Competencias

* La Competencia se sustenta en la comprobación de habilidades, destrezas y conocimientos en el medio laboral.

* ¿Se puede garantizar la Calidad, Transparencia, Oportunidad y Objetividad de los procesos de evaluación / certificación si la interacción es a distancia?

Funciones de los Prestadores de Servicios

- Servicio a los estudiantes
- Atención a las instituciones
- Atención a programas sociales
- Negocio (Debemos promover ser una Unidad productiva sana)
- Adaptación del medio laboral para evaluaciones a distancia

Necesidades de las personas

- Un medio efectivo y reconocido para capacitarse en y para el trabajo
 - Competencias para manejo de herramientas digitales
 - Equipo, computadoras, internet

Principales estrategias y lineamientos que la red de evaluadores y entidades certificadoras deben aplicar

1. Protocolo para evaluación a distancia por motivo de las medidas de contingencias decretadas por SAR Cov2 (COVID-19)

...Lineamiento Descriptivo de la función a evaluar

Objetivo:

- Garantía de la **atención al usuario**
- **Evidencias** del proceso de evaluación
- **Seguimiento de la calidad y la normatividad.**

3 Secciones:

1. Descripción de cada tarea a desarrollar
2. Mecanismos de calidad para asegurar el cumplimiento normativo
3. Descripción de pasos que se realizarán con los candidatos a evaluación por medios digitales

Medio de conexión (Moodle, Classroom, Skype, Meeting, etc)

Tiempo de conexión

Momento de compartir pantalla

Guía o manual para el candidato y evaluador

Tomas o colocación de cámaras y bocinas

Momento de aplicar cuestionarios guardando su confidencialidad

Enlace de dropbox o drive para compartir Productos (documentos)

Cómo:

CONOCER implementa una estrategia de revisión conformada por equipos técnicos de las Áreas de Acreditación, Calidad y Excelencia, Transferencia de Conocimientos y Promoción y Desarrollo.

Propuestas de evaluación a distancia factibles de cumplir el protocolo :

Capacitación, Consultorías, Diseño de cursos, Evaluación de proyectos.

- No es necesario que haya interacción entre personas en el mismo espacio físico
- Predomina entrega de productos y aplicación de cuestionarios

Propuestas de evaluación a distancia que complican el cumplimiento del protocolo:

Fumigación de plagas, Cursos Presenciales, Funciones hacendarias

- Condiciones de desplazamiento e interacción en campo
- Interacción entre personas en el mismo espacio físico
- Requerimiento de maquinaria y equipo en industria

En todos los casos deben asegurarse las condiciones de sana distancia decretadas,

Asegurar protocolos para condiciones de riesgo.

Establecer guías de actuación en caso de pérdida de conexión

Se sugiere agregar a Verificadores del proceso

Se sugiere realizar un pilotaje del proceso en que observa CONOCER

Desafíos actuales y a corto y mediano plazo

Se desarrollan herramientas para disposición de material de consulta vía web:

...Para facilitar a los usuarios el acceso a consultas y comunicación con todas las áreas del CONOCER

Corto Julio 2020
Atención a PS que ya operan

Mediano (Dic 2020)
Actualización normativa y reestructura operativa vía virtual

Video-modelajes para sustituir Transferencias Presenciales

Pilotajes para atención de auditorías a PS a distancia

Lineamientos para realización de Grupos de Dictamen a distancia

Ajuste de contenidos de cursos para operación de Prestadores de Servicios

Herramientas situacionales para evaluación de conocimientos aplicados en la operación de un Prestador de Servicios

Plataformas que brindarán oportunidad de actualizar y mejorar procesos operativos a Prestadores de Servicios que ya operan

Todas las acciones emprendidas serán base y sustento de una nueva era normativa y metodológica en la implementación de la Competencia Laboral Certificada.