

Teletrabajo en minería del cobre

CASO PRÁCTICO

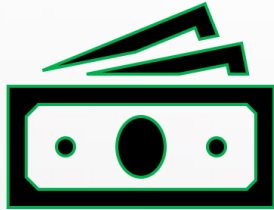
WEBINAR COMPETENCIAS Y TRABAJO A DISTANCIA.

RODRIGO CATALÁN JARA

CHILE

roka2070@gmail.com

DESAFÍOS DE LA MINERÍA A NIVEL GLOBAL



- OBTENER CAPITAL DE INVERSIÓN



- MANTENER LICENCIA SOCIAL PARA OPERAR



- COMPETENCIAS DE LA FUERZA LABORAL PARA LOS CAMBIOS TECNOLÓGICOS
 - Estabilidad Dinámica (friedman, W.Post)

CONTEXTO: PROYECTO PRODUCTIVIDAD LABORAL 2018-2023



Gran Minería del Cobre

Ubicación: R.Metropolitana, Chile

Altura : 4.000 m.s.n.m

Staff : 2.100 propios + 5.000 contratistas





SMART MINE EN 2023

6

Programa:
"Trabaja desde
donde estés"

5

Piloto
Relocación: 45
supervisores

4

Consolidación
Práctica

3

Adopción Práctica TT
Turnos
Administrativos

2

Piloto TT con
Supervisores
Adm.

1

Piloto TT
Pre-Natal

ADOPCIÓN DEL TELETRABAJO COMENZÓ EN 2017

**Permitir que
Trabajadoras con Pre-Natal
Pudieran Trabajar desde sus Casas.**



- Alto costo de transporte
- Habilitar laptops



- Alto Nivel Satisfacción
- Dificultad para definir entregables

Y LUEGO NOS PREGUNTAMOS ¿QUE PASARÍA SI TODA
LA SUPERVISIÓN ADMINISTRATIVA HICIERA
TELETRABAJO 1 DÍA POR SEMANA?.



Adoptadores Tempranos : Mineros y Planificadores
Resistentes : Seguridad, Finanzas y Recursos Humanos

CONSOLIDACIÓN DE LA PRÁCTICA: 2018-19

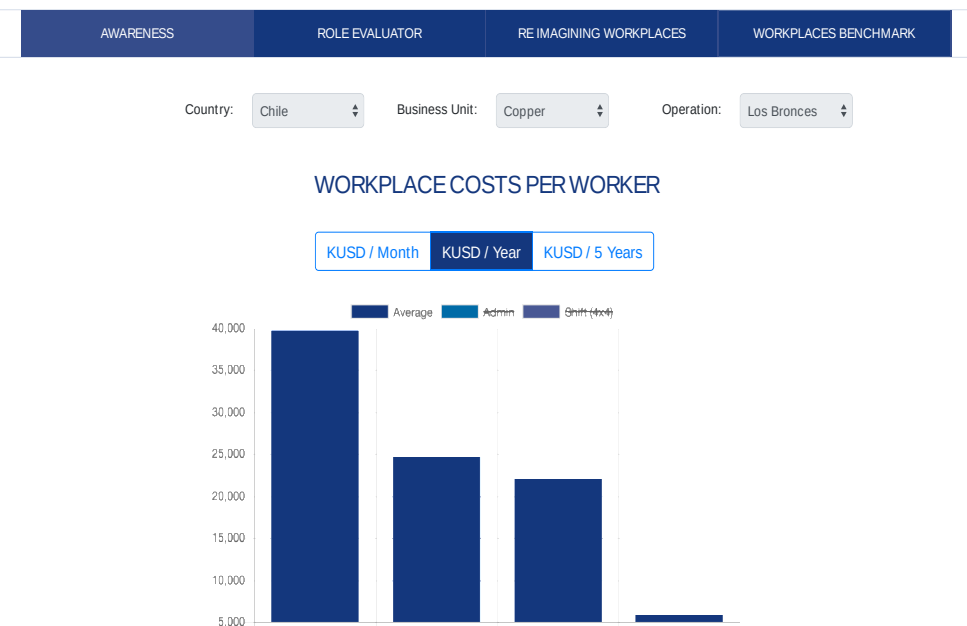
Entrenamiento a Lideres y Supervisores

- Es de carácter voluntario
- Definir que hacer en casos de accidentes de trabajo
- No existe pago asociado a usar internet personal
- Preferir dias Martes a Jueves, Horario habitual de trabajo
- Basado en la Confianza, Responsabilidad, Madurez y Profesionalismo



- ✓ Dias se distribuyen equitativamente de Lunes a Viernes
 - Resistencia de Gerentes a Usar Trabajo a Distancia
 - Diferentes niveles de adopción por Gerencias
 - Problemas de Conexión a Internet
 - Desconocimiento Herramientas Tecnológicas
 - Percepción de Riesgo de Perder el Trabajo

MEJORA CONTINUA: RELOCACIÓN 2019-20

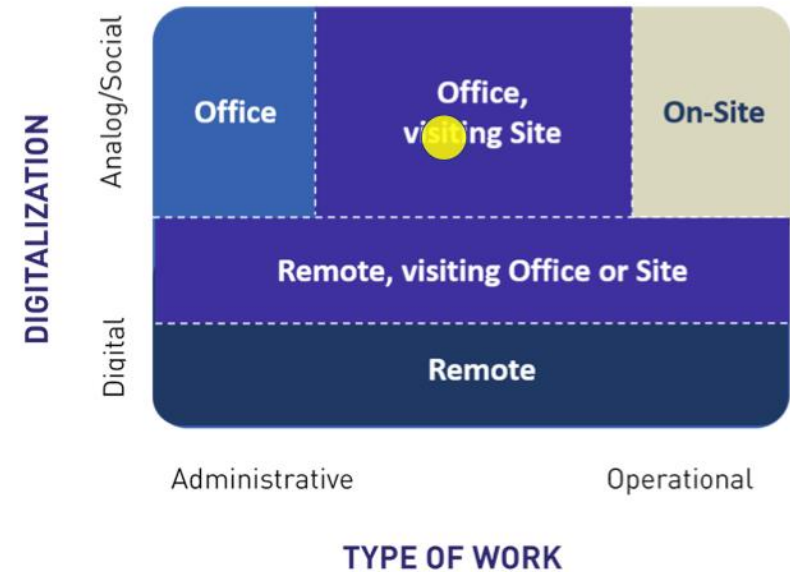


ROLE EVALUATOR OUTCOME

Type of work: -0.2

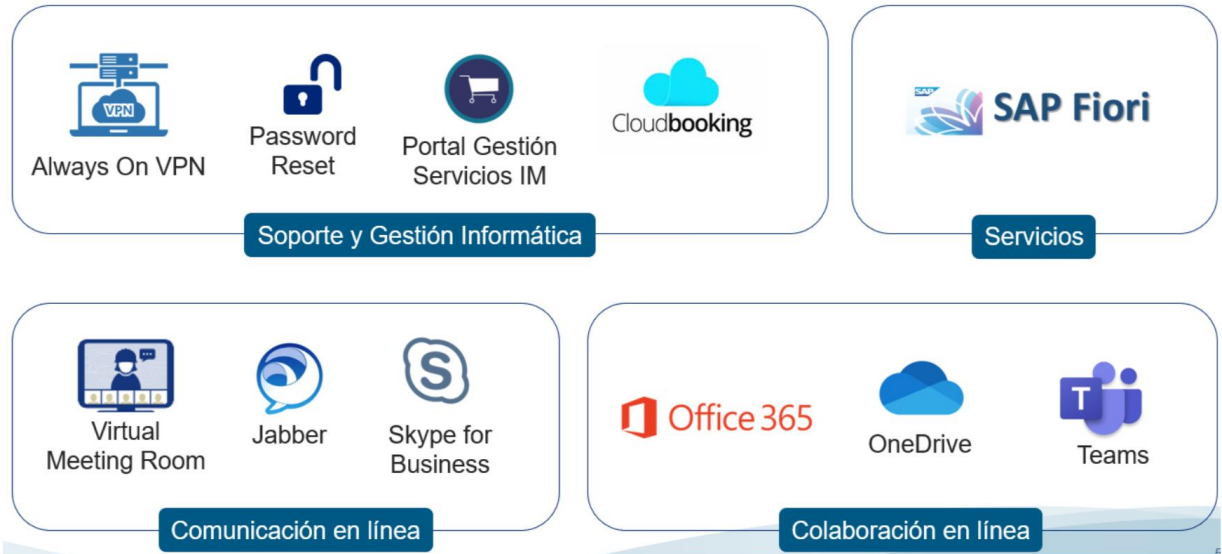
Digitalization: 0.8

● Recommended location



¿QUÉ APRENDIMOS DE COMPETENCIAS?

Competencias Digitales



Competencias Sociales y de Liderazgo



- Gestionar Equipos Remotos
- Definir Objetivos y Tareas
- Dar Feedback 1ª1
- Generar Confianza y Autonomía
- Comunicación Sincrónica y Asincrónica



- Autogestión
- Pedir Feedback
- Empatía
- Comunicación Sincrónica y Asincrónica

— TRABAJA DESDE DONDE ESTÉS Y MÁS ALLÁ.....

- **Uno Propone y la Naturaleza Dispone....Just Do It**
- **TT llegó para quedarse**
- **Invertir en Tecnología y en Desarrollar Competencias Comunicacionales y Digitales**
- **Hay que Cambiar la Cultura de Trabajo**
- **Grandes Protagonistas: IT y HR**

